

SKRIPSI

**Analisis Efektifitas Pemanfaatan Smart Card dalam Transportasi Publik Trans
Jogja di Daerah Istimewa Yogyakarta**

Dosen Pembimbing : Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP

Disusun Untuk Memenuhi Tugas Akhir Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Program Studi Ilmu Pemerintahan



Oleh :

Nama : Hikmah Maulidia

NIM : 20200520118

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hikmah Maulidia
NIM : 20200520118
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS EFEKTIFITAS PEMANFAATAN SMART CARD DALAM TRANSPORTASI PUBLIK TRANS JOGJA DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA”, merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 26 Februari 2024

Penulis,

METERAN
TEMPER
ID#721ALX104515136

Hikmah Maulidia

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji Allah WT Tuhan yang maha agung segala puji bagi Allah yang telah memberikan kesempatan dan kekuatan kepada penulis hingga berada pada detik ini, sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang membawa kita zaman penuh kegelapan hingga terang benerang saat ini. ucapan sykuru tak akan berhenti dipanjatkan kepada pemilik alam semesta Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan jalan untuk penulis menyelesaikan penugasan akhir yang berjudul “Analisis Efektifitas pemanfaatan smart card dalam Transportasi publik TransJogja di di Daerah Istimewa Yogyakarta” sebagai syarat mendapatkan gelar kesarjanaan dengan lancar dan memberikan banyak kemudahan, banyak sekali orang orang yang terlibat dalam perjuangan penyusunan Skripsi ini, maka oleh itu penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Ibu Alfi Prastiwi, Ibu kandung penulis. Satu satunya alasan penulis memberikan hal yang terbaik yang ada pada dirinya, terucap terimakasih tak terhingga untuk beliau yang sudah melahirkan, membesarkan dan mendidik dengan keringat dan air mata hingga memberikan dukungan terbesar selama penyusunan penelitian ini, semoga Tuhan memberikan Kesehatan dan keberkahan dalam hidupnya.

2. Bapak Muhammad Badib dan Ibu Ferly salim, selaku orang tua bagi penulis yang selalu Mendukung Pendidikan hingga penulis menyelesaikan penelitian ini
3. Kakak kakak penulis Caesar mahbobi dan drg. Jihan safirah yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Alhilal Yusril Hawari S.IP., M.IP. kekasih penulis yang selama bersedia menemani, memberikan support, menjadi figure kakak, sahabat dan telah membimbing penulis hingga menyelesaikan Skripsi ini, semoga mimpi mimpimu tercapai.
5. Sahabat sahabat penulis Shafa Azzahra, Anisa De fitri, inda Wulan, Eloy sinai , Indri Mantu, sekar anisa Keluarga FASU, sahabat sahabat bimbingan Iqbal Kholidi, Nadia, wulan, Adnan, dan Zahra serta sahabat sahabat penulis yang memberikan semangat dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini, semoga jalan kalian selalu terang.
6. Kementrian Dalam Negeri 2022/2023 kabinet Retas Batas, Purwandito, Aufa, Febi, Gibran, Irawan, Jamilah, Nayla, Nazwa, Reyga, Silviana, Tarisa sahabat dan adik yang selalu menularkan semangat pada saya selama tumbuh dan berproses di BEM KM UMY, semoga Tuhan berikan kerberkahan dalam setia proses hidup kalian, Aamiin
7. Terimakasih kepada seluruh manusia yang telah berperan dan perjalanan kehidupan, Pendidikan dan proses penulis, semoga Tuhan membalas segala hal baik yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji Syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan hidayah dan inayahnya. Tak lupa, Junjungan kita umat islam Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman yang gelap gulita hingga ke zaman yang terang benderang seperti saat ini. Atas Rahmat dan Karunia-Nya, Peneliti berhasil menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Strategi Pemerintah Kabupaten Kotawaringin Barat dalam Upaya Meningkatkan Pengunjung Pariwisata di Kabupaten Kotawaringin Barat Tahun 2022”. Adapun salah satu landasan dalam penelitian tersebut dimana peneliti berusaha melihat potensi pariwisata yang ada di Kabupaten Kotawaringin Barat yang layak untuk dikembangkan lebih baik lagi. Oleh karenanya, dalam tulisan ini masih terdapat beberapa hal yang perlu untuk diperbaikimelalui masukan serta saran oleh beberapa Rekan Mahasiswa, Dosen dan Pihak terkait. Perkenankan pada kesempatan ini peneliti untuk menyampaikan banyak terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak yang telah membantu memberikan bimbingan, dukungan moril maupun materiil, kritik dan saran, antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. Selaku Rektor di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
 2. Dr. Takdir Ali Mukti, M.Si selaku Dekan dan Ridho Al-Hamdi, M.A., Ph.D. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
 3. Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. sebagai Ketua Program Studi dan Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP., sebagai Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
 4. Terimakasih kepada Dosen Pembimbing Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP. dan Dosen Penguji
 5. Seluruh rekan-rekan Civitas Akademika Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama duduk di bangku perkuliahan, Staff Administrasi TU dan Program Studi yang telah membantu proses administrasi dengan baik dan lancar.
 6. Terimakasih kepada Orang Tua, Keluarga, Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah ikut andil dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Semoga segala bantuan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, akan mendapatkan balasan pahala yang setimpal dari Allah SWT (Tuhan Yang Maha Esa).
- Melalui karya tulisan ini dalam bentuk Skripsi, Peneliti memiliki harapan besar agar nantinya dapat bermanfaat bagi Pembaca, Civitas Akademika, dan dapat menambah

khazanah keilmuan khususnya dalam ruang lingkup disiplin Ilmu Pemerintahan serta ilmu pengetahuan pada tingkat umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 2 Mei 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'H' followed by a series of connected loops and a final horizontal stroke.

Hikmah Maulidia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Kajian Pustaka	10
1.6 Kerangka Teori	20
1.6.1 Pengertian Efektifitas	20
1.6.2 Transportasi Publik	26
1.7 Definisi Konseptual	28
1.7.1 Efektifitas	28
1.7.2 Transportasi Publik	28
1.8 Definisi Operasional	29
1.9 Metode Penelitian	30
1.10 Jenis Penelitian	30

1.11 Subjek Penelitian	33
1.12 Jenis Data	34
1.13 Teknik Pengumpulan Data	36
1.14 Teknik Analisis Data	39
BAB II	40
Gambaran Umum	40
2.1 Profil Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta	41
2.1.1 Visi dan Misi	42
2.1.2 Unit Layanan	45
2.1.3 Jam Pelayanan Informasi	45
2.2 Profil PT AMI (Anindya Mitra Internasional)	46
2.2.1 Visi Misi	46
2.2.2 Struktur Organisasi	47
2.2.3 Kedudukan, Tugas dan Fungsi	48
2.3 Smart Card	48
2.4 Transportasi Publik	50
2.4.1 Transjogja	50
BAB III	58
Hasil dan Pembahasan	58
3.1 Keberhasilan Program Pemanfaatam Smart Card pada TransJogja di Daerah Istimewa Yogyakarta	60
3.2 Keberhasilan Sasaran Pemanfaatam Smart Card pada TransJogja di Daerah Istimewa Yogyakarta	71
3.3 Pencapaian Tujuan program Pemanfaatam Smart Card pada TransJogja di Daerah Istimewa Yogyakarta	79
3.4 Tingkat Input dan Output program Pemanfaatam Smart Card pada TransJogja di Daerah Istimewa Yogyakarta	82
BAB IV	85
Kesimpulan	85
SARAN	87
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Pengguna Smart Card sebagai Transaksi Pembayaran Penumpang TransJogja 2023	74
Grafik 2. Pengguna Transaksi Tunai Pada TransJogja 2023	76

DAFTAR BAGAN

BAGAN 1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan	44
BAGAN 2 Struktur Organisasi PT AMI.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Penggunaan Transportasi Publik yang terdaftar di DI Yogyakarta	3
Gambar 2 Tahap Penggunaan Pembayaran Elektronik	7
Gambar 3 Data Pengguna TransJogja 2018-2022	50
Gambar 4 Trayek TrasnJogja DI Yogyakarta	51
Gambar 5 Smartcard Transjogja	63
Gambar 6 Kegiatan Sosialiasi pelajar	65
Gambar 7 Kegiatan naik bus bersama	66
Gambar 8 Teknologi NFC	77