

**TANGGUNG JAWAB *MARKETPLACE* SHOPEE TERHADAP
KERUGIAN KONSUMEN PROGRAM *FLASH SALE***

Skripsi



UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Nadya Dwi Khairunnisa

NIM. 20200610295

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**TANGGUNG JAWAB *MARKETPLACE* SHOPEE TERHADAP
KERUGIAN KONSUMEN PROGRAM *FLASH SALE***

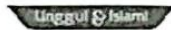
Skripsi

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



UIMY
Disusun Oleh:

Nadya Dwi Khairunnisa
MUHAMMADIYAH
NIM. 20200610295
YOGYAKARTA



Telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi pada Rabu, 13 Maret 2024

Dosen Pembimbing

Dr. Reni Budi Setianingrum, S.H., M.Kn.

NIK. 19820215201604153065

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nadya Dwi Khairunnisa

NIM : 20200610295

Judul Skripsi : **TANGGUNG JAWAB *MARKETPLACE* SHOPEE
TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN PROGRAM
FLASH SALE.**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 24 April 2024.



Nadya Dwi Khairunnisa
NIM. 20200610295

HALAMAN MOTTO

“Tidak ada pemberian orang tua yang paling berharga kepada anaknya daripada pendidikan akhlak mulia”

(HR. Bukhari)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat berupa Kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan baik dan selesai hingga akhir.
2. Kepada kedua orang tua, Bapak Budi Prayitno, S.E. dan Eti Hadi Suryani, S.E yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta mendoakan penulis dalam menempuh pendidikan sampai menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada kakak, saudara, serta teman yang sudah selalu memberikan semangat serta dukungan.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB MARKETPLACE SHOPEE TERHADAP KERUGIAN KONSUMEN PROGRAM FLASH SALE”**. Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., ASEAN.Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Reni Budi Setianingrum, S.H., M.Kn., selaku Dosen Pembimbing Skripsi telah memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum UMY yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Terima kasih atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan kepada penulis selama menuntun ilmu di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Seluruh Staff dan Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

7. Kepada teman dan sahabat yang telah menemani, memberi motivasi selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum.
8. Eti Hadi Suryani, S.E., dan Budi Prayitno, S.E., selaku Orangtua Kandung yang selalu mendoakan dan selalu menyemangati penulis.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.
Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 24 April 2024.



Nadya Dwi Khairunnisa
NIM. 20200610295



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Tinjauan Umum Mengenai Jual Beli	17
B. Tinjauan Umum Mengenai <i>Marketplace</i>	22
C. Gambaran Umum Mengenai <i>Flash Sale</i> Shopee	34
D. Tinjauan Umum Mengenai Tanggung Jawab	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Metode Penelitian	44
B. Teknik dan Tempat Pengambilan Bahan Penelitian	45
C. Teknik Analisis Bahan Penelitian	45
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	47
A. Tanggungjawab <i>Marketplace</i> Shopee Terhadap Konsumen yang Dirugikan Akibat <i>Flash Sale</i>	47
B. Upaya yang Dapat Ditempuh Konsumen Program <i>Flash Sale</i> Shopee	58
BAB V PENUTUP.....	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR SINGKATAN

Hal	: Halaman
Ibid	: Ibidem
KUHPdt	: Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
UU ITE	: Undang-Undang Informasi dan Elektronik

