

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING  
(Studi Pada PT Nasmoco Pekalongan)**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND WORKLOAD ON  
*TURNOVER INTENTION* WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING  
VARIABLE  
(Study at PT. Nasmoco Pekalongan)**



**Disusun oleh:**

**Haqqi Raihan Fauzi**

**20170410197**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Haqqi Raihan Fauzi  
NIM : 20170410197  
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian dan tidak terdapat plagiarisme dari setiap penelitian untuk studi sarjana. Setting yang digunakan pada penelitian ini adalah PT. Nasmoco Pekalongan dengan subjek yang akan diteliti yaitu karyawan yang bekerja di PT. Nasmoco Pekalongan.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penelitian dengan judul, kajian pustaka, metode, hasil dan pembahasan yang sama, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi lain yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun

Yogyakarta, 20 Februari 2024

  
  
Haqqi Raihan Fauzi

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahrabbal'alamin

Dengan mengucapkan kata syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terimakasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, saya persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai :

1. Kedua orang tua saya Ayah Busro Nur T dan Ibu Sri Rejeki Handayani, terimakasih atas dukungan, semangat, perhatian dan mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan kuliah saya
2. Kakak saya Igam Hegar Panggalih yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, perhatian dan mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan kuliah saya
3. Terimakasih teman-teman yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat dalam proses menyelesaikan skripsi ini

Terimakasih banyak, semoga dengan skripsi ini dapat sedikit membalas pengorbanan yang sudah dilakukan dan ini adalah wujud tanggung jawab serta bukti ucapan terimakasih ku kepada ayah dan ibu yang sangat saya cintai dan sayangi.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Pengaruh Iklim Organisasi dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai variable intervening*”

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Drs. Gita Danupranata, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi, terimakasih atas waktu, ilmu, dan bimbingan yang diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Semua pengajar dan staf administratif Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama masa kuliah, semoga manfaatnya dapat dirasakan hingga masa depan.

Yogyakarta, 20 Februari 2024

Penulis



Haqqi Raihan Fauzi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>INTISARI</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	8
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	9
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	9
<b>BAB II</b> .....	10
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
<b>A. Landasan Teori</b> .....	10
<b>B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis</b> .....	24
<b>C. Model Penelitian</b> .....	34
<b>BAB III</b> .....	36
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	36
<b>A. Pendekatan Penelitian</b> .....	36
<b>B. Objek dan Subjek Penelitian</b> .....	36
<b>C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data</b> .....	36
<b>D. Populasi dan Teknik Sampling</b> .....	38
<b>E. Definisi Operasional Variabel</b> .....	39
<b>F. Uji Kualitas Instrumen</b> .....	40
<b>G. Uji Hipotesis dan Teknik Analisis Data</b> .....	41
<b>BAB IV</b> .....	45
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	45

<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....</b>	<b>53</b>
<b>C. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis.....</b>	<b>64</b>
<b>D. Pembahasan.....</b>	<b>82</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>91</b>
<b>SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>91</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>91</b>
<b>B. Keterbatasan .....</b>	<b>91</b>
<b>C. Saran.....</b>	<b>92</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gap Research Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Turnover Intention	6
Tabel 1. 2 Gap Research Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	26
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	28
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Turnover Intention .....	29
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention .....	30
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention .....	32
Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening .....	33
Tabel 2. 7 Penelitian Terdahulu Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening .....	35
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	39
Tabel 3. 2 Definisi Operasional .....	40
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia .....	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Divisi Pekerjaan .....	52
Tabel 4. 5 Karakteristik Lama Bekerja .....	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi.....	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Turnover Intention .....	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4. 11 Keterangan Kelas Interval.....	60
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif Iklim Organisasi.....	60
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Beban Kerja .....	62
Tabel 4. 14 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4. 15 Statistik Deskriptif Turnover Intention .....	64
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas Model Analisis Jalur 1 .....	67
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas Model Analisis Jalur 1 .....	68
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Analisis Jalur 1 .....	69
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Jalur Model 1 .....	70
Tabel 4. 20 Hasil Uji Normalitas Model Analisis Jalur 2 .....	74
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinearitas Model Analisis Jalur 2 .....	75
Tabel 4. 22 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Analisis Jalur 1 .....	76
Tabel 4. 23 Hasil Analisis Jalur Model 2 .....	77

Tabel 4. 24 Hasil Perhitungan Analisis Jalur Hipotesis 6.....	80
Tabel 4. 25 Hasil Perhitungan Analisis Jalur Hipotesis 7.....	81



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Nasmoco Pekalongan .....	49
Gambar 4. 2 Model Analisis Jalur 1 .....	66
Gambar 4. 3 Model Analisis Jalur 2 .....	73
Gambar 4. 4 Uji Sobel.....	80
Gambar 4. 5 Uji Sobel.....	82

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1.....	101
Lampiran 2.....	102
Lampiran 3.....	103
Lampiran 4.....	108
Lampiran 5.....	117
Lampiran 6.....	120
Lampiran 7.....	122
Lampiran 8.....	131
Lampiran 9.....	134
Lampiran 10.....	136