

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Dalam era digital yang semakin berkembang, teknologi telah banyak digunakan untuk mengelola dan mengembangkan berbagai jenis usaha. Pemanfaatan teknologi telah memungkinkan pemilik usaha untuk meningkatkan efisiensi, meningkatkan pemasaran, dan memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik. Hal tersebut dapat diterapkan di berbagai bidang usaha, salah satunya usaha penyedia layanan jasa.

*Gym* merupakan salah satu penyedia layanan jasa yang tingkat persaingannya paling pesat. Hal itu membuat *gym-gym* didesak untuk meningkatkan pelayanan. Salah satu cara untuk meningkatkan pelayanan adalah dengan melakukan Pemanfaatan teknologi seperti penerapan sistem informasi. Sistem informasi memiliki banyak kegunaan, seperti menyediakan informasi yang diperlukan dengan cepat, akurat, dan lengkap, tanpa perlu menjalani upaya pencarian informasi yang rumit (Rinaldi et al. 2020). Hal tersebut tentu membantu pihak *gym* dalam menyediakan informasi dan mengatasi kesalahan yang dilakukan oleh manusia atau disebut dengan *Human Error*.

*Silver Gym* adalah penyedia layanan jasa kebugaran yang saat ini masih terjebak pada teknologi kuno. Saat ini *Silver Gym* masih melakukan manajemen *member* secara manual. Manajemen *member* yang masih manual ini melibatkan pencatatan *member*, pencatatan kehadiran, dan pengelolaan transaksi keuangan. Semua itu dilakukan secara manual dengan mengandalkan pencatatan pada buku dan juga bantuan spreadsheet. Hal tersebut dinilai tidak efektif dan efisien serta dapat menyebabkan beberapa masalah, Adapun masalah yang muncul adalah proses manual memakan waktu, rentan terhadap kesalahan *input* data, rentan kehilangan data, ketidakakuratan laporan keuangan, dan tidak selalu dapat memberikan aksesibilitas yang diperlukan kepada staf *gym* untuk mengelola dan melacak informasi *member* dengan efektif.

Ditambah dengan jumlah *member* yang kini sudah mencapai 3300 *member* yang telah terdaftar dan akan terus bertambah sehingga dapat menyebabkan kurang optimalnya pengelolaan *member*. Kemudian masalah lain yang muncul adalah tidak ada pengingat berakhirnya langganan *member* yang membuat *member* tetap bisa masuk untuk latihan, sehingga laporan keuangan menjadi tidak sesuai. Hal tersebut terjadi karena staf *gym* atau *member* tidak mengecek atau lupa dalam melihat masa berlaku langganan.

Dengan demikian *Silver Gym* perlu melakukan modernisasi dengan penggunaan sistem informasi yang dapat mengatasi masalah manajemen *member* yang masih manual. Selain itu, dengan adanya sistem informasi manajemen *member gym* akan memungkinkan *Silver Gym* untuk memudahkan calon *member* dalam mengakses informasi mengenai *Silver Gym*, mengelola laporan keuangan, dan memberikan pengalaman yang lebih personal kepada *member*. Oleh karena itu, penulis ingin mengembangkan sistem informasi berbasis web pada *Silver Gym* yang memudahkan dalam manajemen *member*. Sehingga hal ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional *Silver Gym*.

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat ditemukan beberapa masalah yang ada pada *Silver Gym Bantul*, yaitu :

1. Proses manajemen *member* yang mencakup pencatatan *member*, pencatatan kehadiran, dan pengelolaan transaksi keuangan masih dilakukan secara manual, hal tersebut dinilai tidak efektif dan tidak efisien karena memakan waktu, rentan terhadap kesalahan *input* data, rentan kehilangan data, tidak dapat memberikan aksesibilitas terhadap data *member*, dan memungkinkan ketidakakuratan laporan keuangan.
2. Tidak ada pengingat berakhirnya langganan *member* yang membuat *member* tetap bisa masuk untuk latihan, sehingga laporan keuangan menjadi tidak sesuai.

### **1.3. Batasan Masalah**

1. Penelitian ini membahas manajemen *member* yang mencakup pendaftaran *member*, kehadiran *member*, status langganan *member* pada pencatatan *member*, dan transaksi keuangan.
2. Penelitian ini juga membahas pengelolaan data *Personal trainer*.
3. Objek yang digunakan dalam penelitian adalah *Silver Gym Bantul*.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

1. Membuat sistem informasi manajemen *member gym* berbasis web.
2. Menguji dan memastikan bahwa sistem informasi manajemen *member Silver Gym* yang telah dibuat dapat berjalan dengan baik.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

1. Menambah wawasan penulis dalam hal pengembangan website khususnya mengenai sistem informasi manajemen untuk memperoleh gelar sarjana jurusan Teknologi Informasi UMY.
2. Mempermudah admin dalam melakukan pengelolaan *member*.
3. Mempermudah pengelolaan transaksi keuangan agar lebih akurat.
4. Membantu pihak *Silver Gym* dalam meningkatkan kepuasan pelanggan.
5. Membantu *member* dalam melihat progres latihan.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I :PENDAHULUAN**

Bab I menjelaskan secara umum mengenai gambaran skripsi. Pada bab ini, akan dijelaskan mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, serta struktur penulisan yang digunakan dalam penelitian ini.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Bab II berisi penjelasan tentang tinjauan pustaka dan landasan teori yang menjadi referensi, inspirasi, dan dasar dalam melaksanakan penelitian ini.

#### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab III berisi penjelasan mengenai metode dan tahapan perancangan awal dan akhir yang digunakan dalam penelitian ini.

#### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab IV berisi penjelasan tentang hasil yang telah dilakukan dalam pembuatan sistem informasi manajemen *member Silver Gym Bantul* berbasis web.

#### **BAB V : KESIMPULAN**

Bab V berisi penjelasan akhir atau penutupan dari tugas akhir yang mencakup kesimpulan dari hasil analisis serta saran yang dapat digunakan untuk pengembangan selanjutnya.