

## **SKRIPSI**

### **ANALISIS KESEDIAAN PETUGAS KESEHATAN TERHADAP PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI FASKES TINGKAT 1 KABUPATEN BANTUL**

***ANALYSIS OF HEALTH WORKERS' WILLINGNESS TO USE  
ELECTRONIC MEDICAL RECORDS IN LEVEL 1 HEALTH FACILITIES  
OF BANTUL DISTRICT***



**Disusun oleh :**  
**Mi'zar Faruq Al-Harisi**  
**(20200430204)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2024**

**ANALISIS KESEDIAAN PETUGAS KESEHATAN TERHADAP  
PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI FASKES TINGKAT 1  
KABUPATEN BANTUL**

***ANALYSIS OF HEALTH WORKERS' WILLINGNESS TO USE  
ELECTRONIC MEDICAL RECORDS IN LEVEL 1 HEALTH FACILITIES  
OF BANTUL DISTRICT***

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Program Studi Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun oleh :  
Mi'zar Faruq Al-Harisi  
(20200430204)**

**PROGRAM STUDI EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2024**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya

Nama : Mi'zar Faruq Al-Harisi

NIM : 20200430204

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**ANALISIS PETUGAS KESEHATAN TERHADAP PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI FASKES TINGKAT 1 KABUPATEN BANTUL**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis untuk diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya ini dibatalkan.

Yogyakarta, 16 Maret 2024



Mi'zar Faruq Al-Harisi

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmanirrahim. Segala puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayat serta barokah nya, sehingga atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Sholawat serta salam tak henti-hentinya tercurahkan atas junjungan nabi besar Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan jalan yang terang benderang yakni addinul Islam.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua, Bapak Muttaqin dan Ibu Lilis Suryani yang telah mendoakan, membimbing, memberikan nasehat, memberikan dukungan yang tak ada hentinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Kepada Dosen Pembimbing, Bapak Susilo Nur Aji Cokro Darsono, S.E., M.R.D.M., Ph.D. yang telah membimbing, memberi saran, dan nasehat kepada saya dengan penuh kesabaran.
3. Dosen Program Studi Ilmu Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan saya ilmu yang bermanfaat.
4. Kepada teman seperjuanganku Annisa Az Zahra, Ayu Erlina, Givananda Sam Agustine, yang tak henti-hentinya memberikan dukungan, dorongan, arahan, serta bersama-sama penulis dalam melewati proses penulisan skripsi ini.

5. Kepada Tika Wulandari, teman sejak awal hingga akhir semester yang selalu membantu, mendukung, dan menjadi pendengar bagi penulis, terimakasih atas segala bentuk bantuan dan warna baru dalam pertemanan.
6. Kepada teman-teman kontrakan, Irzak, Azis, Habib, Nopal, Rapep, Ibeng, Embek, yang telah menemani dan mendukung penulis dalam mengembalikan mood penulis disaat penulis lelah menulis skripsi.
7. Kepada ayahanda Givananda Sam Agustine, Om Samidi yang telah membimbing, mengajari, dan menasehati, terimakasih atas segala bentuk dukungan serta hal-hal baik yang diberikan kepada penulis.
8. Teman-teman Ilmu Ekonomi Angkatan 2020 UMY yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, dukungan, pengalaman, dan kenangan yang sudah diberikan.
9. Kepada Baskara ‘Hindia’ Putra yang telah menciptakan karya-karya yang brilian berupa lagu-lagu yang menemani, menghibur, menyemangati, dan memotivasi penulis dalam melakukan penulisan skripsi ini.
10. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena telah berusaha dengan keras dan mampu bertahan sampai sejauh ini. Jatuh bangun dilalui, segala hal baik maupun buruk, namun perlahan teratasi. Berbahagialah, selalu.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS KESEDIAAN PETUGAS KESEHATAN TERHADAP PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA FASKES TINGKAT 1 KABUPATEN BANTUL”**. Skripsi ini disusun dalam upaya memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada penulisan ini, penulis mengambil topik dengan harapan dapat memberikan masukan kepada penyedia layanan kesehatan tingkat 1 di Kabupaten Bantul mengenai kesediaan petugas kesehatan dalam menggunakan rekam medis elektronik (RME).

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini banyak sekali kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Namun, berkat pertolongan dari Allah SWT dan bimbingan dari semua pihak, keseluruhan kendala yang dialami dapat teratasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran serta kemudahan kepada saya dalam menyelesaikan studi ini.
2. Bapak Rizal Yahya, S.E., M.Sc., Ph.D., AK, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Prof. Dr. Endah Saputyningsih, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Kepada Dosen Pembimbing, Bapak Susilo Nur Aji Cokro Darsono, S.E., M.R.D.M., Ph.D. yang telah memberi bimbingan, saran serta nasehat kepada saya dengan penuh kesabaran.
5. Dosen Program Studi Ilmu Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberi saya ilmu yang sangat bermanfaat.
6. Seluruh staf dan karyawan program studi Ilmu Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memfasilitasi kelancaran dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua, Bapak Muttaqin dan Ibu Lilis Suryani yang telah mendoakan, membimbing, memberikan nasehat, memberikan dukungan yang tak ada hentinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada seluruh rekan yang memberikan dukungan kepada penulis dalam melakukan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwasanya masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, saran, kritik dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat dibutuhkan untuk pembahasan yang lebih detail dan lebih akurat mengenai topik ini.

Yogyakarta, 16 Maret 2024



Mi'zar Faruq Al-Harisi

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Teoritis.....	9
1. Manfaat Teoritis .....	9
2. Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Landasan Teori .....	11
1. Teori Technology Acceptance Model (TAM).....	11
2. Pengertian Kesediaan .....	12
3. Kesediaan Dalam Islam.....	13
4. Rekam Medis Elektronik (RME) .....	14
5. Fasilitas Kesehatan.....	15
6. Pelatihan Penggunaan RME.....	17
7. Manfaat Nyata .....	18
8. Harapan Pengguna.....	19
9. Fasilitas.....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	20
C. Hipotesis .....	24
D. Model Penelitian .....	27

<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	28
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	28
C. Jenis Data .....	28
D. Populasi dan Sampel .....	29
E. Teknik Pengumpulan Data .....	31
F. Definisi Operasional Variabel.....	32
1. Pelatihan Penggunaan RME.....	32
2. Manfaat Nyata.....	32
3. Harapan Pengguna .....	32
4. Keuangan.....	33
5. Fasilitas .....	33
6. Kesediaan .....	33
G. Variabel Penelitian.....	35
1. Variabel Dependen .....	35
2. Variabel Independen.....	35
1) Pelatihan Penggunaan RME (PPR).....	36
2) Manfaat Nyata (MNY).....	36
3) Harapan Pengguna (HRP).....	36
4) Keuangan (KEU) .....	36
5) Fasilitas (FAS) .....	37
H. Uji Instrumen Data.....	37
1. Uji Validitas.....	38
2. Uji Reabilitas.....	38
3. Uji Asumsi Klasik .....	39
4. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	40
1) Regresi Linier Berganda .....	40
2) Uji Parsial (t).....	41
3) Uji Simultan (F) .....	42
4) Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	42
<b>BAB IV. GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>43</b>
A. Gambaran Umum Daerah Penelitian .....	43

1. Karakteristik Wilayah.....	43
<b>B. Karakteristik Responden .....</b>	<b>44</b>
1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	45
3. Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	46
4. Statistik Deskriptif Responden.....	47
<b>BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
<b>A. Identitas Responden .....</b>	<b>49</b>
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	50
<b>B. Uji Instrumen .....</b>	<b>50</b>
1. Uji Validitas.....	50
2. Uji Reliabilitas .....	52
<b>C. Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>53</b>
1. Uji Normalitas.....	53
2. Uji Multikolinieritas.....	53
3. Uji Heteroskedastisitas.....	54
<b>D. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....</b>	<b>55</b>
1. Uji Parsial (t).....	56
2. Uji F (Simultan) .....	57
3. Koefisien Determinasi.....	57
<b>E. Pembahasan .....</b>	<b>58</b>
1. Pelatihan Penggunaan RME.....	58
2. Manfaat Nyata.....	59
3. Harapan Pengguna .....	59
4. Keuangan.....	60
5. Fasilitas .....	60
<b>BAB IV. KESIMPULAN .....</b>	<b>62</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>62</b>
<b>B. Keterbatasan .....</b>	<b>63</b>
<b>C. Saran .....</b>	<b>64</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>
A. Lampiran Surat Ijin Penelitian .....	70
B. Lampiran Kuesioner Penelitian .....	71
C. Lampiran Data.....	76
D. Lampiran Hasil Regresi .....	83
E. Lampiran Dokumentasi .....	91

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka berfikir.....	27
Gambar 4.1. Peta Kabupaten Bantul.....	43

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 4.1. Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Grafik 4.2. Data Responden berdasarkan Usia.....	45
Grafik 4.3. Data Responden berdasarkan Jabatan.....	46

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1. Tabel Data Tenaga Kesehatan.....	30
Tabel 3.2. Tabel Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1. Data Statistik Deskriptif Responden.....	47
Tabel 5.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 5.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 5.3. Tabel Uji Validitas.....	51
Tabel 5.4. Tabel Uji Reabilitas.....	52
Tabel 5.5. Tabel Uji Normalitas.....	53
Tabel 5.6. Tabel Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 5.7. Tabel Uji Heteroskedastisitas.....	55
Tabel 5.8. Uji Analisis Regresi Berganda.....	55
Tabel 5.9. Uji t (parsial).....	56
Tabel 5.10. Uji F (Simultan).....	58
Tabel 5.11. Koefisien Determinasi.....	58