

PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi pada karyawan Bank SulutGo Manado)

THE EFFECT OF *JOB EMBEDDEDNESS* ON *TURNOVER INTENTION* THROUGH *JOB SATISFACTION* AS AN INTERVENING VARIABLE

Study at the PT. Bank SulutGo Manado



Disusun Oleh :

Miftah Farih Gonibala

20170410321

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

HALAMAN JUDUL

PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi pada karyawan Bank SulutGo Manado)

THE EFFECT OF *JOB EMBEDDEDNESS* ON *TURNOVER INTENTION* THROUGH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE

Study at the PT. Bank SulutGo Manado



Disusun Oleh :

Miftah Farih Gonibala

20170410321

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

PENGARUH *JOB EMBEDDEDNESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

THE EFFECT OF *JOB EMBEDDEDNESS* ON *TURNOVER INTENTION* THROUGH *JOB SATISFACTION* AS AN INTERVENING VARIABLE

Study at the PT. Bank SulutGo Manado

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Miftah Farih Gonibala

20170410321

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

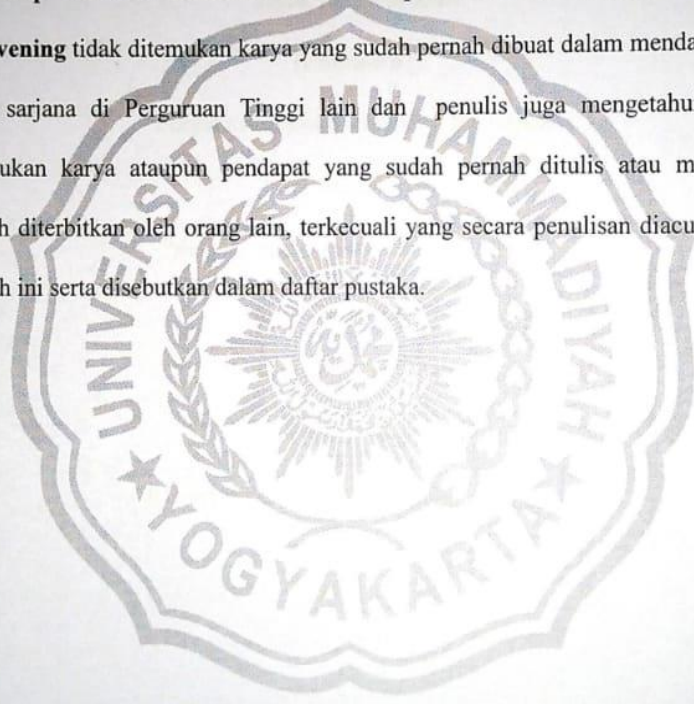
PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Miftah Farih Gonibala

NIM : 20170410321

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **Pengaruh *Job Embeddedness* Terhadap *Turnover Intention* Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening*** tidak ditemukan karya yang sudah pernah dibuat dalam mendapatkan gelar sarjana di Perguruan Tinggi lain dan penulis juga mengetahui tidak ditemukan karya ataupun pendapat yang sudah pernah ditulis atau mungkin pernah diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang secara penulisan diacu dalam naskah ini serta disebutkan dalam daftar pustaka.



Yogyakarta, 5 April 2021



Miftah Farih Gonibala

Scanned by TapScanner

MOTTO

“Badai pasti berlalu tapi mereka lupa hari yang cerah juga pasti berlalu.”

(Sabrang MDP)

“Esok akan terlalu terlambat. Hari ini atau tidak sama sekali.”

(Murgue Vanguard)

“Think Like a proton”

(Unknown)

“Forget the mistake remember the lesson”

(Unknown)

“Segelap apapun matahari akan terbit”

(Unknown)

“Cuma ikan mati yang ikutin arus”

(Amber Faust)

“It dosen't get easier you just get strongger”

(Lauren Gleisberg)

PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang saya rasakan hingga sampai saat ini tentunya ada berbagai macam dukungan yang saya dapatkan, sehingga dengan skripsi ini saya akan memberikan persembahan untuk orang-orang yang terlibat dalam proses saya hingga skripsi ini selesai di olah :

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk ayah dan ibu yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Terima kasih atas semua cinta yang telah ayah dan ibu berikan kepada saya.
2. Terima kasih selanjutnya untuk kakak dan adik saya yang luar biasa, dalam memberi dukungan dan doa yang tanpa henti. Kak Fia dan Aulia yang selama ini sudah menjadi kakak dan adik sekaligus sahabat bagi saya. Kalian adalah tempat saya berlari ketika saya merasa tidak ada yang memahami di luar rumah.
3. Keluarga besar saya yang selalu memberikan doa ketika saya sedang dalam kondisi senang maupun susah selalu memberikan dorongan semangat.
4. Terima kasih untuk Ibu Junikusumawati Papatungan yang telah memberikan izin dalam penelitian di lapangan serta membantu dalam proses penyebaran kuesioner.
5. Teruntuk Sakhnaz, terima kasih karena telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi dan menjadi *support system* dalam segala hal.

6. Untuk teman-teman seperjuangan saya yang selalu membantu ketika saya menghadapi suatu kendala untuk mengerjakan skripsi, selalu menjadi *support* untuk segera menyusul mendapatkan gelar sarjana.
7. Terimakasih untuk kawan-kawan lingkup bisnis Danda Armando, Kukuh Aji, dan Farhan yang selalu memberikan sebuah pencerahan baru setiap harinya.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat yang telah diberikan hingga saat ini masih bisa mengerjakan skripsi hingga selesai sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Skripsi ini telah peneliti selesaikan, yang mana membutuhkan waktu yang lama untuk dalam mengerjakannya. Tujuan dari skripsi ini ialah untuk menunjukkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Dalam penyusunan skripsi ini tentu peneliti telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak. Berdasarkan hal tersebut penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Isthofaina Astuti, S.E., M.Si., yang selalu mengajak mahasiswa dikala lengah, dan mengajak untuk menyelesaikan skripsi ini supaya cepat selesai pada waktunya.
3. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa hingga bisa berada pada tahap sekarang ini, serta keluarga besar lainnya yang telah memberikan dukungan kepada saya selama proses menjalankan studi.
4. Semua teman-teman, kerabat terdekat saya yang sudah membantu dalam bentuk dukungan ataupun doa hingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini telah disusun dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih terdapat kekurangan di dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, saran serta kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini sangat diharapkan.

Melalui ini saya berharap dengan adanya tugas akhir berbentuk skripsi bisa memberikan manfaat, pengetahuan serta inspirasi bagi pembaca

Yogyakarta, 5 April 2021

Penulis

Miftah Farih Gonibala

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
LANDASAN TEORI.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penurunan Hipotesis.....	29
C. Model Penelitian.....	32
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Pendekatan Penelitian.....	33
B. Obyek dan Subjek Penelitian.....	33

C. Teknik Pengumpulan Data dan Jenis Data.....	33
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	34
E. Teknik Pengukuran.....	34
F. Pengujian Instrumen Penelitian.....	36
G. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV.....	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	41
B. Hasil Penyebaran Kuisioner.....	43
C. Deskriptif Data Responden.....	44
D. Hasil Pengujian Instrumen.....	46
E. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
F. Hasil Uji Hipotesis.....	52
G. Pembahasan.....	63
BAB V.....	72
KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	72
C. Keterbatasan Penelitian.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Definisi Variabel Operasional	35
Tabel 4.1: Hasil Pengumpulan Data	43
Tabel 4.2: Uji Validitas <i>Job Embeddedness</i>	47
Tabel 4.3: Uji Validitas Kepuasan Kerja	47
Tabel 4.4: Uji Validitas <i>Turnover intention</i>	48
Tabel 4.5 : Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.6 : Interpretasi dari Nilai Kelas-kelas Interval	50
Tabel 4.7 : Statistik Deskriptif Variabel <i>job embeddedness</i>	50
Tabel 4.8 : Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.9 : Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover intention</i>	52
Tabel 4.10 Uji Normalitas Tahap 1	53
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas Tahap 1	54
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas Tahap 1	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	56
Tabel 4.14 Uji Normalitas Tahap 2	57
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas Tahap 2	58
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas Tahap 2	58
Tabel 4.17 Hasil Uji regresi linier berganda	59
Tabel 4.18 Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Model Penelitian	32
Gambar 3.1: Model Diagram Jalur.....	40
Gambar 4.1 :Jenis Kelamin	44
Gambar 4.2: Usia Responden.....	45
Gambar 4.3: Masa Bekerja Responden	46
Gambar 4.4 Model Diagram Jalur.....	61