

SKRIPSI

**HUBUNGAN PRAKTIK PERAWAT DENGAN KEPUASAN ORANG TUA
TERKAIT MANAJEMEN NYERI PROSEDUR INVASIF PADA PASIEN
ANAK DI RUMAH SAKIT**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Derajat Sarjana Keperawatan pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

HASTI MAHMUDAH

20200320049

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

SKRIPSI

**HUBUNGAN PRAKTIK PERAWAT DENGAN KEPUASAN ORANG TUA
TERKAIT MANAJEMEN NYERI PROSEDUR INVASIF PADA PASIEN
ANAK DI RUMAH SAKIT**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Derajat Sarjana Keperawatan pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

HASTI MAHMUDAH

20200320049

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hasti Mahmudah

NIM : 20200320049

Program Studi : Keperawatan

Fakultas : Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Praktik Perawat dengan Kepuasan Orang Tua Terkait Manajemen Nyeri Prosedur Invasif pada Pasien Anak di Rumah Sakit” adalah hasil karya pribadi saya dan tidak mengandung plagiarisme karya lain kecuali kutipan yang telah disebutkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang ada.

Apabila dikemudian hari ditemukan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiarisme karya lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 9 Mei 2024



Hasti Mahmudah

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Alhamdulillah dengan rasa syukur yang mendalam, skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada ibu tercinta yang selalu mendampingi dan memberikan dukungan yang tak terhingga pada saya sampai sekarang ini. Terima kasih banyak Ibu atas semua yang telah diupayakan.”

KATA PENGANTAR

Assalamu'alamualaikum wr. wb

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur saya panjatkan pada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya pada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Praktik Perawat dengan Kepuasan Orang Tua Terkait Manajemen Nyeri Prosedur Invasif pada Pasien Anak di Rumah Sakit”. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Program Studi Keperawatan, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti mendapatkan banyak dukungan, bantuan, serta motivasi dari berbagai pihak, maka dari itu peneliti bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah No.
2. Sutantri, S.Kep., Ns., M.Sc., Ph.D selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah No.
3. Ferika Indarwati, S.Kep., Ns., M.Ng., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan arahan, bantuan, serta motivasi
4. Romdzati, S.Kep., Ns., MNS selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan yang membangun
5. Ibu Sumiyati tercinta, terima kasih ibu atas segala doa, usaha, kasih sayang, dan dukungan yang telah diberikan selama ini
6. Kakak-kakak tersayang (Mbak Tyas, Mbak Sutri, Mas Mazid, dan Mas Haris) serta keponakan-keponakan tersayang (Aira, Hilmi, Lila, Ayeesha, dan Arsyah) atas semangat dan keceriaan yang telah diberikan
7. Sahabat-sahabat terkasih Calon Maba 2020, Dadakan Klep, SL PUNK, Sobat Umpama, serta teman-teman satu bimbingan Yudisium Bestie yang

telah banyak memberikan bantuan, pembelajaran, semangat, dan keceriaan selama proses pembuatan skripsi ini berlangsung

8. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dengan sepenuh hati, bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 9 Mei 2024



Hasti Mahmudah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Penelitian Terkait	10
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori.....	14
B. Kerangka Teori	48
C. Kerangka Konsep.....	49
D. Hipotesis	50
BAB III	51
METODE PENELITIAN	51
A. Desain Penelitian	51

B.	Lokasi dan Waktu Penelitian	52
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	52
D.	Variabel Penelitian.....	55
E.	Definisi Operasional	56
F.	Instrumen Penelitian	57
G.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	59
H.	Cara Pengumpulan Data.....	60
I.	Pengolahan dan Metode Analisis Data	61
J.	Etika Penelitian	65
BAB IV	68
HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A.	Hasil Penelitian	68
B.	Pembahasan.....	74
C.	Kekuatan dan Keterbatasan Penelitian.....	85
BAB V	87
KESIMPULAN DAN SARAN	87
A.	Kesimpulan	87
B.	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Respon Terhadap Nyeri	22
Tabel 2. FLACC <i>Postoperative Pain Tool</i>	29
Tabel 3. Definisi Operasional	56
Tabel 4. Distribusi Data Demografi Responden Perawat (N: 63).....	70
Tabel 5. Distribusi Data Demografi Responden Orang Tua (N: 63)	71
Tabel 6. Distribusi Skor Praktik Perawat dan Kepuasan Orang Tua	72
Tabel 7. Uji Normalitas Data	73
Tabel 8. Hubungan Praktik Perawat dengan Kepuasan Orang Tua (N:63)	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Wong-Baker FACES Pain Rating Scale</i>	27
Gambar 2. <i>Word-Graphic Rating Scale</i>	28
Gambar 3. <i>Numeric Scale</i>	28
Gambar 4. <i>Visual Analog Scale (VAS)</i>	29
Gambar 5. Kerangka Teori.....	48
Gambar 6. Kerangka Konsep	49

DAFTAR SINGKATAN

AIDS	: <i>Acquired Immunodeficiency Syndrome</i>
BPS	: Badan Pusat Statistik
EMLA	: <i>Eutectic Mixtures of Local Anaesthetics</i>
FLACC	: <i>Face, Legs, Activity, Cry and Consolability</i>
HCU	: <i>High Care Unit</i>
HIV	: <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
ICCU	: <i>Intensive Coronary Care Unit</i>
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
IM	: Intramuskular
IQR	: <i>Interquartile Range</i>
IRT	: Ibu Rumah Tangga
IV	: Intravena
NICU	: <i>Neonatal Intensive Care Unit</i>
PICU	: <i>Pediatric Intensive Care Unit</i>
PKU	: Pembina Kesejahteraan Umat
PKU	: Penolong Kesengsaraan Oemoem
PNKAS	: <i>Pediatric Nurses Knowledge and Attitudes Survey</i>
PNS	: Pegawai Negeri Nasional
RS	: Rumah Sakit
SC	: Subkutan
SD	: Sekolah Dasar
SD	: Standar Deviasi
SERVQUAL	: <i>Service Quality</i>
SMA	: Sekolah Menengan Atas
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPSS	: <i>Statistical Program for Social Science</i>

VCT : *Voluntary Counseling and Testing*

WHO : *World Health Organization*

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Lembar Permohonan	100
LAMPIRAN 2. Lembar Persetujuan.....	102
LAMPIRAN 3. Lembar Kuesioner	103
LAMPIRAN 4. Surat Layak Etik.....	111
LAMPIRAN 5. Surat Izin Penelitian RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta ...	112
LAMPIRAN 6. Surat Izin Penelitian RS PKU Muhammadiyah Gamping	113
LAMPIRAN 7. Surat Izin Penelitian RS PKU Muhammadiyah Bantul	114