

**STUDI KEBERLANJUTAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI
APLIKASI SIBAKUL JOGJA PASCA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Dosen Pembimbing: Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si.

Disusun Oleh:

Lukman Willy Naufal

NIM. 20190520220



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN JUDUL

**STUDI KEBERLANJUTAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI
APLIKASI SIBAKUL JOGJA PASCA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Tugas Akhir Karya Ilmiah/Skripsi Sebagai Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Disusun Oleh:

Lukman Willy Naufal

20190520220

Dosen Pembimbing:

Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si.

ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lukman Willy Naufal
NIM : 20190520220
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **"STUDI KEBERLANJUTAN PELAYANAN PUBLIK MELALUI APLIKASI SIBAKUL JOGJA PASCA PANDEMI COVID-19"** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 3 Mei 2024

Penulis,



Lukman Willy Naufal

HALAMAN MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah: 5 & 6)

"Barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya diberi-Nya kelapangan dan diberi-Nya rezeki yang tidak diduga-duga. Siapa yang bertawakkal kepada Allah, niscaya dijamin-Nya, sesungguhnya Allah sangat tegas dalam perintah-Nya dan

Dialah yang mentakdirkan segala sesuatu."

(QS. At-Talaq: 2-3)

Bunga tidak akan memenuhi takdirnya sampai mekar, dan bintang tidak akan memenuhi takdirnya sampai bersinar.

(Matshona Dhliwayo)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama-tama puji syukur kehadiran Allah SWT., atas terselesaikannya skripsi dengan baik dan lancar. Dan skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua saya, Bapak Santosa Rahayu, Ibu Marsiyah, dan keluarga yang telah memberikan do'a dan dukungannya.
2. Untuk semua teman-teman yang berada di Yogyakarta dan dimanapun berada.
3. Untuk kampus saya Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar. Skripsi ini juga dapat terselesaikan karena adanya dukungan, bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak baik dalam sifat moral ataupun materil. Maka dari itu dengan kerendahan hati dan ketulusan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua saya, Bapak Hari Sujoko, dan Ibu Dwi Astuti, dan keluarga yang memberikan do'a dan dukungannya.
2. Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan, arahan, dorongan, dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
3. Bapak Dr. Suranto, M.Pol., dan Bapak Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP. selaku dosen penguji yang sudah memberikan saran dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku Kepala Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Segenap dosen dan seluruh staf akademik program studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu membantu dan memberikan sarana dan prasarana, ilmu, serta pendidikan pada penulis hingga dapat menunjang dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Dinas Koperasi dan UKM DIY yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data.
8. Pengelola dan pengguna inovasi Sibakul Jogja yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melangsungkan proses penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan prodi Ilmu Pemerintahan tahun 2019 yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Terima kasih kepada Almater Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas segala ilmu dan kesempatannya pada saat penulis menempuh pendidikan di kampus tercinta ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, dan kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“STUDI KEBERLANJUTAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI APLIKASI SIBAKUL JOGJA PASCA PANDEMI COVID-19”**. Tidak mudah bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, akan tetapi berkat bantuan dosen pembimbing maka penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dari itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si. sebagai dosen pembimbing. Ucapan terima kasih juga diberikan kepada teman-teman program studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah yang telah membantu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Yogyakarta, 29 Juni 2024



Lukman Willy Naufal

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Teoritis	9
1.4.2. Manfaat Praktis	9
1.5 Tinjauan Pustaka	10
1.6 Kerangka Teoritik	15
1.6.1. Implementasi Keberlanjutan Inovasi.....	15
1.6.2. Faktor Pengaruh Keberlanjutan Inovasi (Adaptasi dan Tim).....	19
1.6.3. Aplikasi Sibakul Jogja.....	21
1.7 Definisi Konsepsional	22
1.7.1 Keberlanjutan Inovasi	22
1.7.2 Faktor Pengaruh Keberlanjutan Inovasi (Adaptasi dan Tim).....	23
1.7.3 Aplikasi Sibakul Jogja.....	23
1.8 Defisini Operasional	23
1.9 Metode Penelitian	24
1.9.1. Jenis Penelitian.....	24
1.9.2. Lokasi Penelitian.....	25
1.9.3. Jenis Data	25
1.9.4. Teknik Pengumpulan Data.....	28
1.9.5. Teknik Analisis Data.....	30
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	31
2.1 Dinas Koperasi dan UKM DIY.....	31
2.1.1 Profil Dinas Koperasi dan UKM DIY.....	31
2.1.2 Sejarah.	32
2.1.3 Visi dan Misi	34
2.1.4 Tujuan	35
2.2 Platform Sibakul Jogja.....	35

2.2.1	Profil Sibakul Jogja	35
2.2.2	Profil Sibakul Jogja Markethub.....	36
2.2.3	Tujuan Sibakul Jogja MarketHub	37
2.2.4	Jumlah Mitra Sibakul Jogja.....	37
2.2.5	Alur Pendaftaran Mitra dan Kurasi Upload Produk di Sibakul MarketHub	37
2.2.6	Alur Transaksi Melalui Sibakul Jogja MarketHub dengan Sudut Pandang Konsumen dan Sudut Pandang Penjual.....	44
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....		47
3.1	Keberlanjutan Inovasi	47
3.1.1	Sifat Inovasi Sektor Publik.....	47
3.1.2	Kapasitas Strategi dan Inovasi	53
3.1.3	Adopsi dan Difusi Inovasi.....	60
3.1.4	Implementasi dan Dampak Inovasi	66
3.2	Faktor Pengaruh Keberlanjutan Inovasi (Adaptasi dan Tim)	71
3.2.1	Karyawan Yang Terdiversifikasi	71
3.2.2	Struktur Organisasi Yang Fleksibel	73
3.2.3	Mekanisme Otorisasi Yang Fleksibel	74
3.2.4	Membuka Inovasi dan Kerjasama	75
BAB IV PENUTUP		78
A.	Kesimpulan	78
B.	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 1. 2 Definisi Operasional	24
Tabel 1. 3 Data Sekunder	26
Tabel 1. 4 Data Primer	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Komponen Analisis Data (Interactive Model)	30
Gambar 2. 1 Jumlah Mitra Sibakul Jogja.....	37
Gambar 2. 2 Alur Kurasi Produk Sibakul Jogja.....	38
Gambar 2. 3 Lobby Situs Web Sibakul Jogja	39
Gambar 2. 4 Menu Sibakul UKM.....	39
Gambar 2. 5 Interface Login Akun Mitra Sibakul Jogja.....	40
Gambar 2. 6 Menu fitur Kurasi Markethub	40
Gambar 2. 7 Menu Pengajuan Kurasi	41
Gambar 2. 8 Logo (+) Pengajuan Kurasi	41
Gambar 2. 9 Data Yang Diperlukan Untuk Pengajuan Kurasi	42
Gambar 2. 10 Tampilan Tunggu Proses Kurasi	42
Gambar 2. 11 Tampilan Produk Lolos Kurasi	43
Gambar 2. 12 Tampilan Produk Tidak Lolos Kurasi.....	43
Gambar 2. 13 Menu Masuk Sibakul Jogja MarketHub.....	44
Gambar 2. 14 Menu Sibakul Jogja MarketHub Gratis Ongkir	45
Gambar 2. 15 Produk UMKM Sibakul Jogja MarketHub	45
Gambar 2. 16 Pemesanan Produk Sibakul Jogja MarketHub	46
Gambar 3. 1 Peningkatan Kualitas SDM DISKOP DIY melalui DIKLAT.....	55
Gambar 3. 2 Sosialisasi Sarasehan Sibakul Jogja	62
Gambar 3. 3 Podcast Wirausaha Sibakul Jogja.....	62
Gambar 3. 4 Poster Dokumentasi Sibakul Jogja SportFest.....	63
Gambar 3. 5 Infografi Sibakul MarketHub	65
Gambar 3. 6 Kemasan Kripik Kentang Usaha Kersam Food	68