

SKRIPSI

**PENGELOLAAN DATA TERPADU KESEJAHTERAAN SOSIAL (DTKS)
MELALUI APLIKASI SISTEM INFORMASI KESEJAHTERAAN SOSIAL
NEXT GENERATION (SIKS-NG) DALAM PENYALURAN BANTUAN
PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN
LAMPUNG TIMUR**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Diyan Yulianingsih

20200520025

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diyan Yulianingsih
NIM : 20200520025
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **"PENGELOLAAN DATA TERPADU KESEJAHTERAAN SOSIAL (DTKS) MELALUI APLIKASI SISTEM INFORMASI KESEJAHTERAAN SOSIAL *NEXT GENERATION* (SIKS-NG) DALAM PENYALURAN BANTUAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI DINAS SOSIAL KABUPATEN LAMPUNG TIMUR"** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 20 Mei 2024

Penulis,



Diyan Yulianingsih

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah puji Syukur kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, memberikan Kesehatan, kesempatan, kemudahan serta melapangkan pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita baginda Nabi besar Muhammad SAW yang telah memperbaiki akhlak dan budi pekerti manusia seperti yang kita rasakan sekarang ini. Proses pengerjaan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, maka saya ingin mempersembahkan kepada orang-orang yang sangat berarti dalam hidup saya teruntuk:

1. Kedua orang tua saya yaitu ayah saya Sudirto Hadiyono dan ibu saya Endang Sulastri yang telah mendidik, merawat saya serta tidak ada hentinya selalu memberikan kasih sayang, motivasi dan cintanya kepada saya, yang selalu memberikan semangat untuk mewujudkan cita-citaku. terimakasih atas doa dan dukungannya yang selalu diberikan untukku dan terimakasih telah menjadi penyemangat dalam hidupku.
2. Teruntuk saudara kandung saya yaitu Sunarti, Sofi'i, Alm Wahyu Wiji Pangesti, dan saudara ipar saya Nia Isda Anggraini dan Ahmad Syahrani serta seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan support untuk melanjutkan pendidikan hingga saat ini dan berharap menjadi orang yang berguna dan menjadi orang yang berhasil dalam pekerjaan dan segala hal.
3. Teruntuk calon partner hidup saya, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, selalu memberikan motivasi serta dukungan, dan menjalani pendidikan di perantauan ini.
4. Terimakasih kepada ayuk saya Fitri Wulandari yang sudah menemani jalanya proses skripsi saya, semangat ngejar M.PWK nya semoga selalu dilancarkan.
5. Terimakasih kepada teman-teman saya (Ajeng, Artik, Kayla, Novi, omega, melia) serta teman-teman seperjuangan dan seperantauan yang sudah ikut serta dalam proses pendidikan saya, memberikan semangat dan saling memberikan motivasi serta menjadi penguat untuk bertahan di perantauan ini.
6. Terimakasih kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah bersama-sama dengan Pemerintah memberikan akses, ruang, dan kesempatan sehingga dengan rasa bangga dan bahagia selama kurang lebih 4 tahun bisa menyelesaikan pendidikan sarjana di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji Syukur kehadiran Allah SWT yang mana telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan, Program Studi Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Sehingga Skripsi yang berjudul "PENGELOLAAN DATA TERPADU KESEJAHTERAAN SOSIAL (DTKS) MELALUI APLIKASI SISTEM INFORMASI KESEJAHTERAAN SOSIAL *NEXT GENERATION* (SIKS-NG) DALAM PENYALURAN BANTUAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN LAMPUNG TIMUR." dapat di selesaikan dengan baik dan tepat waktu.

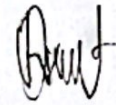
Berkat dukungan, do'a serta bimbingan dari banyak pihak sehingga skripsi saya dalam terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang sudah berpartisipasi khususnya kepada Bapak/Ibu:

1. Bapak Prof. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si beserta jajarannya, beliau selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono., S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan nilai-nilai yang bermanfaat selama perkuliahan, serta Staff Tata Usaha dan Laboraturium Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memfasilitasi dan membantu proses administrasi dengan baik.
6. Kedua Orang Tua (Ibu Endang Sulastri dan Bapak Sudirto Hadiyono) dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan segala dukungan dan doa.
7. Teman-teman Ilmu Pemerintahan Angkatan 2020 yang bersama-sama menempuh perkuliahan untuk meraih gelar S-1.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberikan bantuan, dukungan, dan doa dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat kepada yang membacanya. Akhir kata terimakasih kepada semua pihak, semoga Allah selalu menyertai kita semua. Aamiin.

Yogyakarta, 19 Juni 2024

Penulis



Diyan Yulianingsih

20200520025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
SINOPSIS	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
TABEL GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Tinjauan Pustaka	7
1.6 Kerangka Teori.....	14
1.6.1 Teori Data Driven In Government.....	14
1.6.2 Pengelolaan Data.....	17
1.6.3 Program Keluarga Harapan Melalui Aplikasi SIKS-NG	18
1.7 Definisi Konseptual.....	19
1.7.1 Data Driven In Government.....	19
1.7.2 Pengelolaan Data.....	20
1.8 Definisi Operasional.....	21
1.9 Metode Penelitian.....	21
1.9.1 Jenis Penelitian.....	22
1.9.2 Lokasi Penelitian	22
1.9.3 Jenis Data.....	23
1.9.3.1 Data Primer	23

1.9.3.2	Data Sekunder	23
1.9.4	Informan Penelitian	23
1.9.5	Teknik Pengumpulan Data	25
1.9.5.1	Observasi	26
1.9.5.2	Wawancara	26
1.9.5.3	Dokumentasi	27
1.9.6	Teknik Analisis Data	27
1.9.6.1	Pengumpulan Data	28
1.9.6.2	Reduksi Data	28
1.9.6.3	Penyajian data	29
1.9.6.4	Penarikan kesimpulan	29
BAB II		30
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN		30
2.1	Gambaran Umum Kabupaten Lampung Timur	30
2.1.1	Profil Wilayah Kabupaten Lampung Timur	30
2.1.2	Jumlah dan Pertumbuhan Penduduk	32
2.1.3	Kondisi Perekonomian Kabupaten Lampung Timur	34
2.1.4	Jumlah Penduduk Miskin	35
2.1.5	Jumlah Penduduk Penerima Manfaat PKH	37
2.1.6	Fasilitas Pendidikan	39
2.2	Gambaran Umum Dinas Sosial Kabupaten Lampung Timur	41
2.2.1	Profil Dinas Sosial Kabupaten Lampung Timur	41
2.2.2	Visi dan Misi Dinas Sosial Kabupaten Lampung Timur	41
2.2.3	Tugas dan Fungsi Pokok Dinas Sosial Kabupaten Lampung Timur	42
2.2.4	Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Lampung Timur	43
2.3	Gambaran Umum Aplikasi SIKS-NG	44
2.4	Gambaran Umum Program Keluarga Harapan	46
BAB III		48
HASIL DAN PEMBAHASAN		48
3.1	Pengelolaan Data	48
3.1.1	Pengelolaan DTKS melalui Aplikasi SIKS-NG	48
3.1.2	Pengamatan dan Pengambilan Informasi	52
3.2	Pengelolaan Aplikasi	54

3.2.1	Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM).....	54
3.2.2	Faktor Pendukung.....	61
3.2.3	Faktor Penghambat.....	65
3.3.	Evaluasi.....	69
3.3.1.	Peningkatan akuntabilitas.....	69
3.3.2.	Penilaian aplikasi SIKS-NG.....	70
3.3.3.	Dampak Keberhasilan.....	77
BAB IV.....		81
PENUTUP.....		81
4.1.	Kesimpulan.....	81
4.2.	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....		85
LAMPIRAN DOKUMENTASI.....		89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Penduduk Miskin Provinsi Lampung (persen).....	3
Tabel 1. 2 Tinjauan Pustaka.....	7
Tabel 1. 3 Definisi Operasional.....	21
Tabel 1. 4 Wawancara.....	26
Tabel 2. 1 luas wilayah Kabupaten Lampung Timur.....	31
Tabel 2. 2 Jumlah Penduduk Masing-Masing Kecamatan.....	33
Tabel 2. 3 Jumlah KPM Tahun 2021-2023.....	38
Tabel 2. 4 Jumlah Sarana Pendidikan.....	40
Tabel 3. 1 Jumlah Operator SIKS-NG Dinas Sosial.....	56
Tabel 3. 2 Jumlah Masyarakat Miskin Dan Penerima PKH.....	75

TABEL GAMBAR

Gambar 2. 1 Peta Wilayah Kabupaten Lampung Timur.....	32
Gambar 2. 2 Presentase Penduduk Miskin.....	36
Gambar 2. 3 Dinas Sosial	41
Gambar 2. 4 Bagan Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Lampung Timur	43
Gambar 2. 5 Logo Aplikasi SIKS-NG	44
Gambar 2. 6 Menu Aplikasi SIKS-NG	45
Gambar 3. 1 Alur Pengusulan/pembaharuan DTKS.....	50
Gambar 3. 2 Survei Kondisi Rumah Penerima PKH	51
Gambar 3. 3 Sosialisasi Aplikasi SIKS-NG.....	59
Gambar 3. 4 Aplikasi SIKS-NG	68
Gambar 3. 5 aplikasi SIKS-NG	73
Gambar 4. 1 Wawancara di Instansi Dinas Sosial Kabupaten Lampung Timur.....	89
Gambar 4. 2 Wawancara di Instansi Dinas Sosial Kabupaten Lampung Timur.....	89
Gambar 4. 3 Wawancara di Instansi Dinas Sosial Kabupaten Lampung Timur.....	90
Gambar 4. 4 Wawancara Operator SIKS-NG Desa Raja Basabaru.....	90
Gambar 4. 5 Wawancara Online Operator SIKS-NG Desa Srimenanti.....	91
Gambar 4. 6 Wawancara Online Operator SIKS-NG Desa Way Areng.....	91
Gambar 4. 7 Wawancara Masyarakat Penerima bantuan PKH	92
Gambar 4. 8 Wawancara Masyarakat Penerima Bantuan PKH.....	92
Gambar 4. 9 Wawancara Masyarakat Penerima Bantuan PKH.....	93
Gambar 4. 10 Wawancara Masyarakat Penerima Bantuan PKH.....	93
Gambar 4. 11 Wawancara Masyarakat Penerima Bantuan PKH.....	94