

**PENGELOLAAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI DI BIDANG  
PARIWISATA**

**(Studi Deskriptif Pada Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Tahun  
2021-2022)**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Strata 1 Fakultas  
Ilmu Sosial dan Politik Program Studi Komunikasi Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**MUHAMMAD DZAKKY AR RAIHAN**

**20170530077**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Dzakky Ar Raihan

Nomor Mahasiswa : 20170530077

Konsentrasi : *Public Relations*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Pengelolaan Website Sebagai Media Informasi Di Bidang Pariwisata  
(Studi Deskriptif Pada Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Tahun 2021-  
2022)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah asli hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip telah dinyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain, maka saya siap untuk menerima sanksi atas perbuatan yang telah dilakukan.

Yogyakarta, 11 Juli 2024



Muhammad Dzakky Ar Raihan

## **HALAMAN MOTTO**

*“If you can't fly then run, if you can't run then walk, if you can't walk then crawl, but whatever you do you have to keep moving forward.”* – Martin Luther King Jr.

“Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh. Buka mata dan telinga. Sadari bahwa kamu berada pada hari ini, bukan kemarin atau besok, nikmati setiap momen dalam hidup”

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat. Skripsi atau Tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas izin dan karuniaNya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala doa.
2. Keluarga Besar dan semua keluarga yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
3. Saudara-Saudaraku tercinta terimakasih doa dan semangatnya

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur hanya bagi Allah atas segala hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **“Pengelolaan Website Sebagai Media Informasi Di Bidang Pariwisata (Studi Deskriptif Pada Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Tahun 2021-2022)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata I (satu) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan lancar.
2. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si. selaku ketua prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Erwan Sudiwijaya, S.Sos, MBA, M.A., selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Adhianty Nurjanah, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah memberikan arahan serta bimbingannya
5. Ayah, Ibu dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan moril serta tidak lupa selalu memberikan pandangan, dan mendukung baik motif moril maupun materil, mendoakan dan selalu memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini
6. Teman-teman, yang telah banyak mengisi waktu bersama dengan penuh keakraban selama menjalani proses belajar di program studi ini, serta telah banyak membantu penulis selama masa pendidikan.

Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga segala amal kebbaikannya mendapat imbalan yang tak terhingga oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari

kesempurnaan. Oleh karena itu penulis berharap untuk dapat memperoleh saran, masukan dan kritikan yang membangun demi kesempurnaan penyusunan proposal ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 11 Juli 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHASAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR BAGAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian .....	16
D. Manfaat Penelitian .....	16
E. Kerangka Teori .....	17
1. Humas Pemerintah .....	17
2. Media Informasi .....	21
3. <i>Website</i> .....	26
F. Metode Penelitian .....	35
1. Jenis Penelitian.....	35
2. Objek dan Lokasi Penelitian .....	36
3. Teknik Pengumpulan Data .....	36
4. Teknik Analisis Data.....	37
5. Uji Keabsahan Data.....	39
G. Sistematik Penulisan .....	39
BAB II GAMBARAN OBJEK PENELITIAN.....	42

A. Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul.....	42
1. Visi dan Misi .....	42
2. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul .....	43
3. Keanggotaan Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul.....	44
B. Pengelola Layanan Informasi Dan Dokumentasi (PLID).....	46
C. Struktur Organisasi PLID di Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul .....	48
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Sajian Data .....	57
1. Tujuan Dalam Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul .....	57
2. Manajemen Pengelolaan <i>Weebsite</i> Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul .....	64
3. Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung dalam Manajemen Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul.....	91
B. Analisis Data.....	95
1. Tujuan Dalam Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Sebagai Media Informasi di Bidang Priwisata .....	95
2. Manajemen Pengelolaan <i>Weebsite</i> Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Sebagai Media Informasi di Bidang Priwisata .....	101
3. Faktor Pendukung dalam Manajemen Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Sebagai Media Informasi di Bidang Priwisata.....	122
4. Faktor Penghambat dalam Manajemen Pengelolaan <i>Website</i> Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Sebagai Media Informasi di Bidang Priwisata.....	124
BAB IV PENUTUP .....	125
A. Kesimpulan .....	125
B. Saran .....	129
DAFTAR PUSTAKA .....	131
LAMPIRAN.....	135

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Indeks Literasi Digital Berdasarkan Provinsi di Indonesia 2021-2022 .....	3
Tabel 1.2 Data <i>Website</i> dan Kunjungan pada Dinas Pariwisata di Daerah Istimewa Yogyakarta Pada Tahun 2021-2022 .....	4
Tabel 1.3 Data Jumlah Postingan <i>Website</i> Resmi Dinas Pariwisata di Daerah Istimewa Yogyakarta Pada Tahun 2022 .....	6
Tabel 2.1 Susunan dan Personalia Keanggotaan PLID .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data persentase jumlah Pengguna Internet di Indonesia Tahun 2018-2022 .....	2
Gambar 1.2	Tampilan Halaman Wisata Pada Website Resmi Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul .....	7
Gambar 1.3	Tampilan Menu Ebook Pariwisata Kabupaten Bantul .....	8
Gambar 1.4	Tampilan Menu eMagazine .....	9
Gambar 1.6	Tampilan Menu Berita .....	10
Gambar 2.1	Beranda <i>website</i> Dinas Pariwisata Bantul .....	52
Gambar 2.2	Tampilan Menu Profil <i>Website</i> Dinas Pariwisata Bantul .....	53
Gambar 2.3	Tampilan Menu Publikasi <i>Website</i> Dinas Pariwisata Bantul .....	54
Gambar 2.4	Tampilan Menu Informasi <i>Website</i> Dinas Pariwisata Bantul .....	54
Gambar 2.5	Tampilan Menu Pengumuman <i>Website</i> Dinas Pariwisata Bantul ...	55
Gambar 2.6	Tampilan Menu Hubungi Kami <i>Website</i> Dinas Pariwisata Bantul .	56
Gambar 3.1	Tampilan <i>Website</i> Dinas Pariwisata Bantul Sebelum Pembaruan ..	59
Gambar 3.2	Tampilan Halaman Bantul <i>a Historic Place</i> .....	61
Gambar 3.3	Tampilan Konten Berita Setelah Pembaruan .....	62
Gambar 3.4	Layanan Pengaduan dan Permintaan Informasi .....	63
Gambar 3.5	Tampilan Fitur Menu Pada <i>Home Page Website</i> Dinas Pariwisata Bantul Sebelum dilakukan Pembaruan .....	66
Gambar 3.6	Tampilan Fitur Galeri Foto Pada <i>Home Page Website</i> Dinas Pariwisata Bantul Sebelum dilakukan Pembaruan .....	66
Gambar 3.7	Pengorganisasian Isi Berita Dengan Tema Pengembangan Pariwisata Pada Tahun 2022 .....	75
Gambar 3.8	Tampilan <i>Home Page Website</i> Dinas Pariwisata Setelah dilakukan Pembaruan .....	76
Gambar 3.9	Tampilan <i>Home Page Website</i> Dinas Pariwisata Sebelum dilakukan Pembaruan .....	76
Gambar 3.10	Akses Sosial Media dari Dinas Pariwisata yang DITampilkan di <i>Home Page</i> .....	81
Gambar 3.11	Tampilan Konten Setelah Pembaruan .....	82
Gambar 3.12	Tampilan Konten <i>Ebook</i> Pariwisata .....	83
Gambar 3.13	Tampilan Pembaruan Fitur .....	84
Gambar 3.14	Tampilan Pembaruan Akuntabilitas <i>Website</i> .....	85
Gambar 3.15	Tampilan Pembaruan Transparansi <i>Website</i> .....	85
Gambar 3.16	Tampilan Pembaruan Efektivitas dan Efisiensi <i>Website</i> .....	86
Gambar 3.17	Kerja Sama Atau Kemitraan Dari Pihak Dinas Pariwisata Bantul Dengan Instansi Pendidikan .....	91

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Bantul .....	45
Bagan 2.2	Struktur Organisasi PLID Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul .....	48
Bagan 3.1	Struktur Alur Rapat Perencanaan <i>Website</i> Oleh PLID Dinas Pariwisata Bantul .....	71
Bagan 3.2	Struktur Organisasi PLID Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul .....	73
Bagan 3.3	Tahapan Waktu Pelaksanaan <i>Upgrade Website</i> .....	78
Bagan 3.4	Proses Pembuatan Konten .....	80