

**PENERAPAN *HEALTHCARE FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS*
(HFMEA) DALAM MENURUNKAN *MEDICATION ERRORS* DI
INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD BANYUMAS**

TESIS



**NURUL FITRAH
20221030008**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

**PENERAPAN *HEALTHCARE FAILURE MODE AND EFFECT ANALISYS*
(HFMEA) DALAM MENURUNKAN *MEDICATION ERRORS* DI
INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD BANYUMAS**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



NURUL FITRAH
20221030008

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENERAPAN *HEALTHCARE FAILURE MODE AND EFFECT ANALISYS*
(HFMEA) DALAM MENURUNKAN *MEDICATION ERRORS* DI
INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD BANYUMAS**

TESIS

**NURUL FITRAH
20221030008**

Pembimbing I,



Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.

Tanggal 10 Juli 2024

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan bahwa tesis ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 10 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



NURUL FITRAH

2022103008

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah rabbil'alam, segala puji bagi Allah SWT berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "Penerapan *Healthcare Failure Mode And Effect Analysis* (HFMEA) Dalam Menurunkan *Medication Errors* Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) RSUD Banyumas" tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi Sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Selain itu penelitian ini dilaksanakan dalam upaya menurunkan *medication errors* di instalasi gawat darurat RSUD Banyumas.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini melibatkan banyak pihak dan tidak dapat terlaksana tanpa bantuan, bimbingan, dan do'a dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng.IPM. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku pembimbing tesis. Terima kasih banyak atas segala dukungan dan kesabarannya dalam membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
4. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu dan pengalaman yang diberikan selama mengikuti pendidikan.
5. Direktur dan segenap karyawan RSUD Banyumas yang telah memberikan dukungan dan kesempatan yang luas dalam penelitian ini.

6. Orang tua dan Ayah Ibu mertua penulis atas dukungan, bantuan, dan doanya.
7. Suami dan Anak-anak penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
8. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 19 Prodi MARS UMY atas semangat dan kebersamaannya.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pelaksanaan tesis ini.

Penulis berharap tesis ini dapat memberiksan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 10 Juli 2024



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
1. Tujuan Umum.....	11
2. Tujuan Khusus.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
1. Manfaat Teoritis	12
2. Manfaat Praktis.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Telaah Pustaka.....	13
1. <i>Medication Errors</i>	13
2. Instalasi Gawat Darurat	17
3. Manajemen Pemberian Obat (MPO) di Instalasi Gawat Darurat..	20
4. Healthcare Failure Mode Effect Analysis (HFMEA).....	26
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Kerangka Teori	36
BAB III METODE PENELITIAN	37

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	37
B. Subjek dan Obyek Penelitian.....	37
1. Subyek Penelitian	37
2. Obyek Penelitian	38
C. Uji Validitas dan Reabilitas	38
D. Definisi Operasional	40
E. Instrumen Penelitian	41
F. Teknik Pengumpulan Data	42
G. Analisis Data	42
H. Tahapan Penelitian	42
I. Etika Penelitian.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum RS	45
1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	45
2. Karakteristik Subjek Penelitian	47
B. Hasil Penelitian.....	48
C. PEMBAHASAN.....	60
1. Langkah I : Memilih proses yang berisiko tinggi.....	63
2. Langkah II : Pembentukan TIM HFMEA IGD	66
3. Langkah IIIA. Gambaran Proses <i>medication</i> di IGD	66
4. Langkah IIIB. Sub Proses.....	67
5. Langkah IV : <i>Hazard Analysis</i> dan Analisis Pohon Keputusan	68
6. Langkah V : Tindakan dan Luaran	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. SIMPULAN.....	74
B. SARAN.....	75
C. KETERBATASAN PENELITIAN	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pelayanan Lembar Resep Pasien Gawat Darurat BPJS RSUD Banyumas Tahun 2022.....	6
Tabel 2.1	Kriteria Skala Nilai Probabilitas (<i>Probability</i> - P).....	29
Tabel 2.2	Kriteria Skala Nilai Keparahan (<i>Severity</i> - S).....	29
Tabel 2.3	<i>Hazard Scoring Matrix</i> Diadaptasi dari VHA NCPS.....	31
Tabel 2.4	Daftar Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	38
Tabel 4.1	Subjek Penelitian dan jabatan	45
Tabel 4.2	Karakteristik Subjek Penelitian.....	46
Tabel 4.3	Identifikasi elemen-elemen proses HFMEA di IGD RSUD Banyumas	48
Tabel 4.4	Daftar Modus Kegagalan berdasarkan Proses dan Subproses	54
Tabel 4.5	Daftar Modus Kegagalan Identik	57
Tabel 4.6	Daftar Strategi dan Tindakan Pengendalian berdasarkan Penyebab Potensial	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Alur proses pelayanan pasien	26
Gambar 2.2	Modus Kegagalan di setiap sub proses.....	27
Gambar 2.3	Kerangka Teori	34
Gambar 3.1	Kriteria Trustworthiness pada penelitian kualitatif	38
Gambar 3.2	Alur Penelitian.....	41
Gambar 4.1	Grafik Pelayanan Lembar Resep Pasien Gawat Darurat BPJS RSUD Banyumas Periode Januari - September Tahun 2022	44
Gambar 4.2	Laporan IKP RSUD Banyumas tahun 2022	47
Gambar 4.3	Alur pemberian obat di IGD.....	50
Gambar 4.4	Proses <i>Transcribing</i> dan <i>Dispensing</i> di Farmasi IGD RSUD Banyumas	52
Gambar 4.5	Diagram Alur Subproses <i>Dispensing</i> dan Modus Kegagalan	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kerja HFMEA	81
Lampiran 2 Panduan Wawancara.....	98
Lampiran 3 FGD	100
Lampiran 4 Etik Penelitian.....	114
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	116
Lampiran 6 Surat Telah Melaksanakan Penelitian	117
Lampiran 7 <i>Curriculum Vitae</i> Peneliti.....	118