

## **SKRIPSI**

# **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN PASIEN BPJS PENDERITA HIPERTENSI DALAM MENGONSUMSI OBAT ANTIHIPERTENSI DI INSTALASI RAWAT JALAN RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

**Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
Farmasi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**UMY**  
UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

**Unggul & Islami**

**Disusun oleh:**  
**INAYAH RETNO CAHAYATI**  
**20200350027**

**PROGRAM STUDI FARMASI**  
**FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2024**

## **PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inayah Retno Cahayati

NIM : 20200350027

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah dilakukan oleh siapapun dalam bentuk apapun oleh perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 12 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Inayah Retno Cahayati

NIM: 20200350027

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini saya persembahkan untuk:*

*Kedua orang tua saya*

*Ayah (alm) dan Ibu yang telah senantiasa memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi, dukungan, semangat, dan doa kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.*

*Kakak saya*

*Terimakasih atas segala doa, usaha, dukungan yang telah diberikan kepada saya.*

*Teman-teman saya*

*Terimakasih selalu bersedia memberikan bantuan dan dukungan selama perkuliahan*

*Semoga Allah SWT selalu memberikan berkahnya kepada kita semua*

*Aamiin*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Tingkat Kepatuhan Pasien BPJS Penderita Hipertensi dalam Mengonsumsi Obat Antihipertensi di Instalasi Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan sarjana pada Program Studi Farmasi, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Ucapan terimakasih ingin penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini, khususnya kepada:

1. Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. apt. Hari Widada, M.Sc. selaku Kepala Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. apt. Mega Octavia, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan selama mengerjakan penelitian.
4. apt. Sri Tasminatun, M.Si. dan apt. Pinasti Utami, M.Sc. selaku dosen penguji yang memberikan kritik dan saran untuk menyempurnakan penelitian ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selama ini telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.

6. RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah memudahkan penulis untuk melengkapi data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.
7. Orang tua yang selalu memberikan motivasi, doa, materi, dan dukungan kepada penulis.
8. Teman-teman Farmasi angkatan 2020 yang telah membantu, memotivasi, memberikan dukungan kepada penulis dan berjuang bersama dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Farmasi UMY.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Atas segala saran dan kritikannya penulis sampaikan terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Yogyakarta, 12 Juli 2024



Inayah Retno Cahayati  
NIM: 20200350027

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A.    Latar Belakang .....	1
B.    Rumusan Masalah.....	4
C.    Keaslian Penelitian.....	4
D.    Tujuan Penelitian .....	5
E.    Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A.    Hipertensi.....	7
1.    Definisi Hipertensi .....	7
2.    Epidemiologi Hipertensi.....	7
3.    Klasifikasi Hipertensi .....	7
4.    Etiologi Hipertensi .....	8
5.    Patofisiologi Hipertensi.....	9
6.    Tanda dan Gejala .....	10
7.    Diagnosis Hipertensi .....	10
8.    Komplikasi Hipertensi.....	11
9.    Penatalaksanaan Hipertensi .....	11
B.    Kepatuhan .....	17

1.	Definisi Kepatuhan.....	17
2.	Cara Mengukur Kepatuhan Minum Obat .....	17
3.	Cara Meningkatkan Kepatuhan Dalam Pengobatan.....	18
4.	Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Pengobatan .....	19
C.	Kerangka Konsep.....	25
D.	Landasan Teori.....	25
E.	Hipotesis .....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		27
A.	Desain Penelitian .....	27
B.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
C.	Populasi dan Sampel .....	27
D.	Kriteria Inklusi dan Eksklusi .....	29
E.	Identifikasi Variabel .....	29
F.	Definisi Operasional .....	30
G.	Instrumen Penelitian .....	33
H.	Cara Kerja .....	37
I.	Skema Langkah Kerja.....	38
J.	Analisis Data .....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		43
A.	Uji Instrumen Penelitian .....	43
B.	Karakteristik Responden .....	46
C.	Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Tingkat Kepatuhan.....	52
1.	Uji Asumsi Klasik .....	53
2.	Uji Hipotesis.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		72
A.	Kesimpulan .....	72
B.	Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....		74
LAMPIRAN .....		79

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Konsep Penelitian.....	25
<b>Gambar 3. 1</b> Skema langkah kerja.....	38

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Keaslian Penelitian .....	4
<b>Tabel 2. 1</b> Klasifikasi Hipertensi menurut JNC VIII .....	8
<b>Tabel 3. 1</b> Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel .....	30
<b>Tabel 3. 2</b> Kuesioner MMAS-8 .....	33
<b>Tabel 3. 3</b> Daftar Pertanyaan Kuesioner Tingkat Pengetahuan .....	34
<b>Tabel 3. 4</b> Daftar Pertanyaan Kuesioner Akses Pelayanan Kesehatan .....	35
<b>Tabel 3. 5</b> Daftar Pertanyaan Kuesioner Dukungan Keluarga.....	35
<b>Tabel 3. 6</b> Daftar Pertanyaan Kuesioner Peran Tenaga Kesehatan.....	35
<b>Tabel 3. 7</b> Daftar Pertanyaan Kuesioner Motivasi Berobat .....	36
<b>Tabel 4. 1</b> Hasil Uji Validitas .....	44
<b>Tabel 4. 2</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	45
<b>Tabel 4. 3</b> Karakteristik Responden.....	46
<b>Tabel 4. 4</b> Hasil Uji Normalitas .....	53
<b>Tabel 4. 5</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	54
<b>Tabel 4. 6</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
<b>Tabel 4. 7</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	56
<b>Tabel 4. 8</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-Square) .....	69
<b>Tabel 4. 9</b> Hasil Uji F Simultan .....	70

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Surat Pegantar Permohonan Studi Pendahuluan.....	79
<b>Lampiran 2</b> Surat Pengantar Permohonan Ijin Penelitian .....	80
<b>Lampiran 3</b> Surat Pengantar Ethical Clearance.....	81
<b>Lampiran 4</b> Keterangan Layak Etik .....	82
<b>Lampiran 5</b> Permohonan Ijin Studi Pendahuluan .....	83
<b>Lampiran 6</b> Permohonan Ijin Penelitian.....	84
<b>Lampiran 7</b> Informed Consent .....	85
<b>Lampiran 8</b> Rekap Hasil Penelitian.....	91
<b>Lampiran 9</b> Kuesioner Penelitian.....	95
<b>Lampiran 10</b> Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	100
<b>Lampiran 11</b> Uji Distribusi Frekuensi .....	114
<b>Lampiran 12</b> Uji Normalitas .....	117
<b>Lampiran 13</b> Uji Multikolinieritas .....	118
<b>Lampiran 14</b> Uji Heterokedastisitas .....	120
<b>Lampiran 15</b> Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	121