

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN BIMBINGAN ROHANI  
ISLAM TERHADAP MOTIVASI KESEMBUHAN PASIEN  
PENYAKIT DALAM NON INFEKSI DI RS PKU  
MUHAMMADIYAH BANTUL**

**Skripsi**



Oleh:

**Hana Firdaus Kusuma**

20200710102

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2024**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN BIMBINGAN ROHANI ISLAM  
TERHADAP MOTIVASI KESEMBUHAN PASIEN PENYAKIT DALAM  
NON INFEKSI DI RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program pendidikan Strata Satu (S-1),  
Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Hana Firdaus Kusuma**

NIM. 20200710102

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

## NOTA DINAS

Lamp : 4 eks. Skripsi  
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 3 Juli 2024

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Komuniiasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
di Yogyakarta

*Assalamua'alaikum wr.wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Hana Firdaus Kusuma

NPM : 20200710102

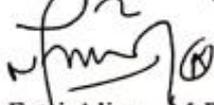
Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Bimbingan Rohani Islam terhadap Motivasi Kesembuhan Pasien Penyakit Dalam Non Infeksi RS PKU Muhammadiyah Bantul**

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi dan Konseling Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqosyahkan. Atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Pembimbing,



Novia Fetri Aliza., M.Psi., Psikolog  
NIK. 19860505201610 113 069

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Hana Firdaus Kusuma  
NPM : 20200710102  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi mana pun, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 3 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Hana Firdaus Kusuma  
NPM. 20200710102

## **MOTTO**

*“I remembered that the real world was wide, and that a varied field of hopes and fears, of sensations and excitements, awaited those who had the courage to go forth into its expanse, to seek real knowledge of life amidst it's perils.”*

Jane Eyre by Charlotte Bronte

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk bapak dan ibu yang telah mengisi dunia hana dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga rasanya seumur hidup tidak cukup untuk mensyukuri semuanya. *Jazakumullah khoiran* atas semua cinta yang telah bapak dan ibu berikan kepada hana. Hana akan tumbuh dan berjuang untuk menjadi versi terbaik dari diri hana. Terima kasih karena selalu ada buat hana.

Hana sayang bapak dan ibu karena Allah.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Segala puji syukur kehadirat Allah *Subhanallahu Wata'ala* yang telah memberikan dan melimpahkan segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Bimbingan Rohani Islam Terhadap Motivasi Kesembuhan Pasien Penyakit Dalam Non Infeksi di RS PKU Muhammadiyah Bantul” sebagai tugas akhir di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Shalawat dan salam senantiasa terhaturkan kepada Nabi, Rasul, dan *Uswatun Hasana* kita, yakni Muhammad *Shallallahu 'alaihi Wasalam*, yang mana beliau telah membawa risalah islam dan mengajarkannya, sehingga sampai saat ini kita dapat merasakan nikmat iman dan islam.

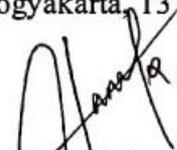
Penulis sangat menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam pengerjaan skripsi ini. Oleh karena itu, masukan dan saran sangat diharapkan untuk menunjang kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Gunawan Budiyanto, M.P, IPM selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaludin M.A, selaku Dekan Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Ahmad Hermawan, L.c., M.A. selaku Kepala Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Novia Fetri Aliza., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah senantiasa memberikan bimbingan serta arahannya kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Kepada Bapak, Ibu, dan Mas Alvi tersayang yang telah mendukung hana untuk terus meraih pendidikan setinggi-tingginya.
7. Teman-teman Konseling KPI UMY 2020 yang telah memberikan hal dan warna baru selama perkuliahan.
8. Seluruh teman dan pihak yang telah memberikan doa serta dukungan selama menempuh pendidikan hingga saat ini.
9. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and tryna to give more than I receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhir kata, semoga Allah SWT memberkahi tulisan ini dan dapat memberikan kebermanfaatan bagi kita semua. *Jazaakumullahu khair.*

Yogyakarta, 13 Juli 2024



Nana Firdaus Kusuma  
NIM. 20200710102

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>5</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
<b>A. Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>6</b>
<b>B. Kerangka Teori.....</b>	<b>13</b>
1. Kualitas Pelayanan Bimbingan Rohani Islam.....	13
2. Motivasi Kesembuhan Pasien.....	23
3. Penyakit Tidak Menular.....	30
4. Pengaruh Kualitas Pelayanan Bimbingan Rohani Islam terhadap Tingkat Motivasi Kesembuhan Pasien Penyakit Dalam Non Infeksi .....	32
<b>C. Hipotesis.....</b>	<b>34</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
<b>A. Jenis dan Metode Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>B. Definisi Operasional.....</b>	<b>35</b>
1. Variabel Bebas .....	35
2. Variabel Terikat.....	35
<b>C. Sumber dan Jenis Data.....</b>	<b>35</b>
<b>D. Populasi dan Sampel.....</b>	<b>36</b>
<b>E. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>36</b>
a. Kualitas Pelayanan Bimbingan Rohani Islam.....	36
b. Motivasi Kesembuhan Pasien.....	37
<b>F. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>38</b>
1. Pengujian Kualitas Data.....	38
2. Uji Asumsi Dasar.....	41
3. Uji Asumsi Klasik .....	42
4. Uji Hipotesis .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
<b>A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....</b>	<b>43</b>

1. Sejarah Instansi.....	43
2. Letak Geografis.....	43
3. Deskripsi Instansi .....	43
4. Struktur Organisasi.....	44
<b>B. Karakteristik Responden .....</b>	<b>44</b>
1. Jenis Kelamin .....	44
2. Usia.....	45
3. Pendidikan.....	46
4. Pekerjaan.....	47
<b>C. Hasil Penelitian .....</b>	<b>47</b>
1. Uji Asumsi Dasar.....	47
2. Uji Asumsi Klasik .....	49
3. Uji Hipotesis .....	49
<b>D. Pembahasan .....</b>	<b>60</b>
1. Pengaruh Setiap Aspek Kualitas Pelayanan Bimbingan Rohani Islam terhadap Aspek Motivasi Kesembuhan Pasien Penyakit Dalam Non Infeksi di RS PKU Muhammadiyah Bantul .....	60
2. Pengaruh Kualitas Pelayanan Bimbingan Rohani Islam terhadap Motivasi Kesembuhan Pasien Penyakit Dalam Non Infeksi di RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	64
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>66</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>66</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>66</b>
1. Bagi Rumah Sakit.....	66
2. Bagi Bidang Akademik.....	67
3. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert.....	36
Tabel 3. 2 Blueprint Skala Kualitas Pelayanan Bimbingan Rohani Islam .....	37
Tabel 3. 3 Blueprint Skala Motivasi Kesembuhan Pasien .....	38
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kualitas Pelayanan.....	39
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kesembuhan Pasien .....	40
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 4. 1 Pengelompokan Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 2 Pengelompokan Responden berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4. 3 Pengelompokan Responden berdasarkan Pendidikan .....	46
Tabel 4. 4 Pengelompokan Responden berdasarkan Pekerjaan.....	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Linearitas.....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi.....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien.....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Aspek Reliability terhadap Aspek Memiliki Sifat Positif .....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Aspek Reliability terhadap Aspek Memiliki Sifat Positif .....	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Aspek Reliability terhadap Aspek Berorientasi pada Tujuan.....	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Aspek Reliability terhadap Aspek Kekuatan yang Mendorong Individu.....	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Aspek Responsiveness terhadap Aspek Memiliki Sifat Positif .....	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Aspek Responsiveness terhadap Aspek Berorientasi pada Tujuan .....	54
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Aspek Responsiveness terhadap Aspek Berorientasi pada Tujuan .....	54
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Aspek Responsiveness terhadap Aspek Kekuatan yang Mendorong Individu.....	54
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Aspek Assurance terhadap Aspek Memiliki Sifat Positif .....	55
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Aspek Assurance terhadap Aspek Memiliki Sifat Positif .....	55
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Aspek Assurance terhadap Aspek Berorientasi pada Tujuan.....	56
Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi Aspek Assurance terhadap Aspek Kekuatan yang Mendorong Individu.....	56

Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Aspek Assurance terhadap Aspek Kekuatan yang Mendorong Individu.....	56
Tabel 4. 23 Hasil Uji Regresi Aspek Empathy terhadap Aspek Memiliki Sifat Positif .....	57
Tabel 4. 24 Hasil Uji Regresi Aspek Empathy terhadap Aspek Berorientasi pada Tujuan.....	57
Tabel 4. 25 Hasil Uji Regresi Aspek Empathy terhadap Aspek Kekuatan yang Mendorong Individu.....	58
Tabel 4. 26 Hasil Uji Regresi Aspek Tangibles terhadap Aspek Memiliki Sifat Positif .....	58
Tabel 4. 27 Hasil Uji Koefisien Aspek Tangibles terhadap Aspek Memiliki Sifat Positif .....	58
Tabel 4. 28 Hasil Uji Regresi Aspek Tangibles terhadap Aspek Berorientasi pada Tujuan.....	59
Tabel 4. 29 Hasil Uji Koefisien Aspek Tangibles terhadap Aspek Berorientasi pada Tujuan .....	59
Tabel 4. 30 Hasil Uji Regresi Aspek Tangibles terhadap Aspek Kekuatan yang Mendorong Individu.....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	34
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Responden .....	72
Lampiran 2 Lembar Kuesioner Penelitian .....	73
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian .....	77
Lampiran 4 Surat Persetujuan Izin Penelitian.....	78
Lampiran 5 Surat Keterangan Hasil Tes Turnitin .....	79