

**Implementasi *Corporate Social Responsibility* Telkom Witel Karawang Melalui Program  
Kemitraan dan Program Bina Lingkungan (PKBL) pada Pelaku Usaha Mikro Kecil  
dan Menengah (UMKM) Kabupaten Karawang Tahun 2021**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Mutiara Destianty Pratiwi**

**20200530290**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

### HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mutiara Destianty Pratiwi  
NIM : 20200530290  
Jurusan : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Implementasi *Corporate Social Responsibility* Telkom Witel Karawang Melalui Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan (PKBL) pada Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Kabupaten Karawang Tahun 2021”** adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi saya terbukti melakukan plagiarisi, saya nersedia menerima sanksi akademis yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 26 Juni 2024



Mutiara Destianty Pratiwi

## MOTTO

“Jangan kaya aa, jadi Muti aja, harus lebih”

-Lettu CKM dr. Rizky Agung Maulana-

*“We used to look up in the sky and wonder at our place in the stars. Now we just look down and worry about our place in the dirt”*

-Interstellar Movie (2014)

*“till the end of the line”*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Melalui rasa syukur yang tiada hentinya kepada Allah SWT, peneliti mempersembahkan skripsi ini untuk:

### **Mama & Papa.**

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi *Corporate Social Responsibility* Telkom Witel Karawang Melalui Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan (PKBL) pada Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Kabupaten Karawang Tahun 2021” dengan pengalaman yang begitu luar biasa juga disertai dengan peliknya saat proses penyusunan skripsi ini.

Maka dari itu, peneliti juga berterima kasih dan ingin mempersembahkan skripsi ini untuk keluarga dan orang-orang yang senantiasa membersamai peneliti baik secara langsung maupun melalui doa karena adanya jarak yang tidak memungkinkan ditempuh dalam waktu dekat. Berkenaan dengan hal tersebut, izinkan peneliti untuk berterima kasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada yang telah membersamai peneliti hingga skripsi ini diselesaikan.

1. Kepada **Mama**, seseorang yang paling peneliti muliakan di dunia ini dan seseorang yang selalu mengiringi langkah peneliti dengan doa-doa tulusnya sehingga peneliti berhasil menempuh pendidikan tinggi dan menyelesaikan skripsi hingga akhir. Mama, terima kasih untuk segala dukungan doa, materi, dan uluran tangan yang tatkala seringkali peneliti ingin menyerah, itu semua sangat berarti.
2. Kepada **Papa**, persembahkan skripsi ini diberikan sebagai bentuk apresiasi keberhasilan Papa dalam mendidik anak-anaknya terutama hal pendidikan sehingga berhasil mengantarkan empat anaknya pada gelar S1. Terima kasih untuk selalu mengiringi peneliti dengan doa juga dukungan materi yang tidak sedikit; dan apabila Papa telah sampai pada tujuan, ketahuilah bahwa dalam perjalanan hidup yang luar biasa ini peneliti menyampaikan bahwa peneliti bangga menjadi takdir yang dititipkan sebagai anak Papa.
3. Kepada kakak pertama peneliti, **A Wahyu**. Terima kasih karena sudah selalu memberikan motivasi untuk peneliti agar segera menyelesaikan skripsi, iringan doa, dan membantu Mama Papa untuk mengelola seluruh finansial pendidikan peneliti serta

memenuhi segala kebutuhan peneliti. Sadar bahwa berat beban yang dipikul sebagai anak pertama, peneliti sangat berterima kasih atas segala usaha yang diberikan.

4. Kepada kakak kedua peneliti, **A Reza**. Terima kasih untuk iringan doa yang dilantarkan untuk peneliti.
5. Kepada kakak ketiga peneliti, **A Kiki** yang telah bersedia untuk bertukar pikiran dan memberikan masukan bagi skripsi ini hingga selesai serta tiada henti memberikan dukungan, motivasi, dan materi. Terima kasih sudah membersamai peneliti tumbuh dalam pendewasaan, barangkali ia tidak menyadari bahwa ada harap yang selalu didoakan dari kejauhan untuk segala mimpi dan harapan dalam kehidupannya. Maka, terima kasih dalam batas yang paling ujung atas segala usaha yang diberikan.
6. Kepada **Telkom Witel Karawang** sebagai pihak yang telah bersedia dijadikan subjek penelitian oleh peneliti, khususnya **Mba Sella** dan **Mba Syifa** yang telah banyak membantu selama proses penelitian.
7. Kepada **Bapak Taufiqurrahman, S.IP., MA. Ph.D**, selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih untuk seluruh ilmu dan bimbingannya serta selalu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan disela-sela kesibukannya.
8. Kepada **Bapak Aswad Ishak, S.IP, M.Si** dan **Mba Frizki Yulianti Nurnisya, S.IP, M.Si., Ph.D**, selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran untuk skripsi ini agar skripsi ini dapat lebih baik.
9. **Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos., M.Si.**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi UMY, terima kasih atas ketulusan dalam memberikan arahan, ilmu, saran, dan bantuan selama peneliti menjadi mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi UMY.
10. Kepada ketiga **kakak ipar; Teh Pia, Teh Yanti, dan Kak Helda** yang selalu memberikan peran kakak perempuan di mana peran tersebut belum pernah peneliti dapatkan dan rasakan sebelumnya.
11. Kepada **Teh Susan**, yang telah membersamai peneliti sejak bayi hingga saat ini. Terima kasih atas seluruh dedikasi yang telah diberikan, juga doa yang selalu mengiringi perjalanan peneliti.
12. Kepada keponakan peneliti, **Nayla, Khaira, Dastan, Aisha, Aidzar, dan Raayna** yang sudah lahir ke dunia dan membawa kebahagiaan khusus bagi peneliti, juga selalu menyambut dengan ceria setiap kali peneliti pulang ke rumah.

13. Kepada **Yoga Ihsan Rianto**, yang senantiasa kebersamai peneliti sejak 2019 hingga saat ini, memberikan motivasi agar skripsi ini segera selesai, serta kesediaannya dalam mendengarkan keluh kesah peneliti.
14. **Kumpulan anak bungsu. Hibban, Bunga, Chikola, Dimas, dan Bagas**, terima kasih sudah menjadi sahabat peneliti sejak SMA dan selalu membawa keceriaan serta kebahagiaan bagi peneliti.
15. **Sevi, Camilla, Nabila**, yang juga senantiasa kebersamai peneliti sejak SMA hingga saat ini dan seterusnya. Terima kasih sudah menjadi sahabat yang membahagiakan dan terus mendukung peneliti.
16. **Sekumpulan Biri-biri. Ichsan, Huda, dan Ghina**, kerabat dekat di konsentrasi PR. Terima kasih sudah mau berlari dan berproses bersama dengan segala kolaborasi, sambat, kekuatan, dukungan, dan doanya hingga saat ini.
17. **Icha, Kak Nanda, Syauqan, Zulfa, Hamka, Hanif, Febry, Mas Naufal**, selaku kerabat terdekat peneliti yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan keceriaan bagi peneliti.

Yogyakarta, 26 Juni 2024

Mutiara Destianty Pratiwi

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas segala karunia-Nya, sehingga pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi *Corporate Social Responsibility* Telkom Witel Karawang Melalui Program Kemitraan dan Program Bina Lingkungan (PKBL) pada Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Kabupaten Karawang Tahun 2021” guna memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Proses penyusunan skripsi ini tidak luput daripada dorongan semangat yang diberikan oleh berbagai pihak yang telah membantu peneliti hingga skripsi ini selesai. Sehingga tak lupa peneliti menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang peneliti ucapkan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Fajar Junaedi, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Taufiqur Rahman, S.IP., MA. Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa memberikan kontribusi besar dalam proses bimbingan kepada peneliti serta memberikan banyak pengetahuan, pengalaman, kritik, saran, dan motivasi sejak awal hingga akhir penelitian skripsi dilaksanakan.
5. Dosen penguji yang telah memberikan arahan dalam penelitian ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
7. Jajaran staf administrasi Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu peneliti dalam melancarkan perihal administrasi dan informasi selama peneliti mengikuti program pendidikan.
8. Telkom Witel Karawang yang telah bersedia membuka ruang dan membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan dan masih jauh

dari kata sempurna. Maka dari itu, dengan segala kekurangan, peneliti berharap semoga skripsi dapat bermanfaat bagi kita semua. Mohon maaf atas segala kesalahan serta kekhilafan selama proses pengerjaan skripsi ini.

Yogyakarta, 26 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Mutiara Destianty Pratiwi', written in a cursive style.

Mutiara Destianty Pratiwi



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRAC .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis .....	14
1.5 Kerangka Teori.....	15
1.5.1 Corporate Social Responsibility (CSR) .....	15
1.5.2 Program Kemitraan & Bina Lingkungan (PKBL) .....	20
1.5.3 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	21
1.6 Metode Penelitian.....	23
1.6.1 Paradigma Penelitian .....	23
1.6.2 Jenis Studi .....	24
1.6.3 Pendekatan Penelitian .....	24
1.6.4 Objek Penelitian.....	25
1.6.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
1.6.6 Teknik Analisis Data.....	27
1.7 Sistematika Penulisan.....	29
BAB II GAMBARAN OBJEK PENELITIAN.....	31
2.1 Sejarah.....	31
2.1.1 PT. Telkom Indonesia Tbk .....	31
2.1.2 Telkom Witel Karawang.....	34
2.2 Visi, Misi, & Tujuan .....	37
2.2.1 Visi.....	37
2.2.2 Misi .....	37

2.2.3	Tujuan .....	38
2.3	Logo .....	38
2.4	Struktur Organisasi.....	39
<b>BAB III DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA .....</b>		<b>41</b>
3.1.	Deskripsi Data .....	41
3.1.1.	Latar belakang adanya Program CSR Telkom Witel Karawang melalui Program Kemitraan & Bina Lingkungan (PKBL) Kab. Karawang Tahun 2021 .....	41
3.1.2.	Tahap Perencanaan Program Kemitraan & Bina Lingkungan Telkom Witel Karawang.....	43
3.1.3.	Tahap Pelaksanaan Program Kemitraan & Bina Lingkungan (PKBL) Telkom Witel Karawang Tahun 2021 .....	48
3.1.4.	Tahap Evaluasi Program Kemitraan & Bina Lingkungan (PKBL) Telkom Witel Karawang Tahun 2021 .....	58
3.1.5.	Faktor Penghambat Program Kemitraan & Bina Lingkungan (PKBL) Telkom Witel Karawang Tahun 2021 .....	61
3.2.	Analisis Data .....	62
3.2.1.	Analisis terhadap Latar belakang adanya Program CSR Telkom Witel Karawang melalui Program Kemitraan & Bina Lingkungan (PKBL) Kab. Karawang Tahun 2021 .....	62
3.2.2.	Analisis Tahap Perencanaan Program Kemitraan & Bina Lingkungan Telkom Witel Karawang .....	67
3.2.3.	Analisis Tahap pelaksanaan Program Kemitraan & Bina Lingkungan (PKBL) Telkom Witel Karawang Tahun 2021 .....	71
3.2.4.	Analisis Tahap Evaluasi Program Kemitraan & Bina Lingkungan (PKBL) Telkom Witel Karawang Tahun 2021 .....	73
3.2.5.	Analisis Faktor Penghambat Program Kemitraan & Bina Lingkungan (PKBL) Telkom Witel Karawang Tahun 2021 .....	75
<b>BAB IV KESIMPULAN &amp; SARAN.....</b>		<b>76</b>
4.1	Kesimpulan.....	76
4.2	Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>81</b>