

**ANALISIS PELIMPAHAN WEWENANG WALIKOTA TERHADAP MANTRI  
PAMONG PRAJA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK KOTA  
YOGYAKARTA TAHUN 2023**

*Diajukan Guna Memenuhi Dan Melengkapi Untuk Memperoleh Gelas  
Kesarjanaan Dalam Strata 1 (S1) Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta*

**DOSEN PEMBIMBING: ERNI ZUHRIYATI, S.S., S.IP., M.A.**



**Disusun Oleh:**

**Audita Arifa Fitria (20200520017)**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Audita Arifa Fitria  
NIM : 20200520017  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**ANALISIS PELIMPAHAN WEWENANG WALIKOTA TERHADAP MANTRI PAMONG PRAJA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2023**" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 21 Mei 2024



Audita Arifa Fitria

## MOTTO

“Jangan pernah malas, karena obat malas itu tidak ada, kecuali malas itu bisa hilang kalau manusianya sudah tidak ada di dunia.”

(Ibu Kandung Melita Dona)

“Apa pun masalah yang dihadapi saat ini, tetaplah bersikap waras agar bisa menikmati hidup di dunia dengan cara makan makanan kesukaanmu.”

(Audita Arifa Fitria)

“Orang hebat bukan dia yang memiliki banyak cinta, tapi dia yang bisa menolak kehadiran cinta lain demi mempertahankan satu cinta.”

(Bj Habibie)

“Maka Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Surat Ash-Sharh 94 ayat 5 dan 6)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis menyadari selama proses penulisan skripsi ini tidak lepas dari pertolongan Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa serta doa dan dukungan dari orang-orang terkasih. Dengan segala kerendahan hati saya mengucapkan banyak terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan bagi saya selama pengerjaan skripsi ini berlangsung serta memberikan pertolongan kepada saya yang kerap kali merasakan keputusan dalam menghadapi cobaan yang begitu sulit.
2. Kepada diri saya sendiri, karena sudah mampu bertahan sampai dititik ini serta senantiasa mampu menguatkan diri untuk tetap berani menghadapi sekalipun jalan itu sulit untuk dilalui dan juga selalu berupaya menguatkan hati untuk tetap bangkit dari keterpurukan diri. Percayalah bahwa segala sesuatu yang terjadi di waktu lalu mampu membentuk saya menjadi pribadi yang lebih tangguh.
3. Kepada kedua orang tua saya yang menjadi semangat bagi saya dalam menyelesaikan masa studi ini, Bapak Arif Nugroho dan Ibu Melita Dona yang telah senantiasa selalu memberikan dukungan, semangat, doa serta menyisihkan keuangan mereka sehingga saya bisa menyelesaikan program S1 ini tepat waktu, Doa serta dukungan kalian sangat berarti bagi saya. Mereka adalah salah satu alasan penguat bagi saya untuk tetap terus bertahan dalam menghadapi kesulitan-kesulitan selama mengenyam ilmu di bangku perkuliahan.
4. Kepada Om dan tante saya dan juga menjadi orang tua saya yang menjadi semangat bagi saya untuk dapat menyelesaikan masa studi, Bapak Alvia Doni Rahman dan Ibu Mariyanti Fani yang telah senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta doa, serta menyisihkan keuangan mereka dan menjadi orang tua kedua saya sehingga saya bisa menyelesaikan program S1 ini tepat waktu, Doa serta dukungan kalian sangat berarti bagi saya.
5. Kepada ketiga saya Audrian Arifio Meyyasa, Aufa Zanira Arifia, dan Fitra Riskillah Arif, terima kasih atas segala dukungan dan pengertiannya. Maaf

- karena telah banyak menyita perhatian kedua orang tua untuk lebih berfokus kepada kebutuhan-kebutuhan saya selama di bangku perkuliahan.
6. Kepada Nenek Yus Maria, Mbah Sutini, dan Tete Fitri Yani, terima kasih atas dukungan dan doanya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
  7. Kepada seluruh sepupu saya, terima kasih atas dukungan dan doanya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
  8. Kepada Bintang Satria Berlusconi Hariyadi, terima kasih karena selalu hadir dan selalu menemani hari-hari saya serta mampu menerima segala baik-buruknya saya, dan sekaligus selalu berupaya memberikan dukungan kepada saya untuk tetap harus semangat dalam menjalani segala hal terutama dalam menyelesaikan skripsi ini. Bersama tidaknya nanti di masa depan, saya tidak akan pernah menyesal bertemu dengan orang sepertimu serta saya tidak akan pernah menyesal karena sudah menuliskan rasa ucapan terima kasih kepadamu.
  9. Kepada Yuhelda Yolanda, terima kasih yang tak terhingga karena sudah menemani banyak proses saya selama menyelesaikan masa skripsi ini baik dalam keadaan susah maupun dalam keadaan senang, yang menjadi tempat curhat saya sekaligus menjadi saudara anak rantau yang sedang menyelesaikan tugas akhir ini.
  10. Kepada Wulan Adekantari, Sri Rahayu, dan Febria Nurul Hidayah, terima kasih sudah memberikan semangat dan motivasi dalam membantu saya menyelesaikan skripsi ini dan selalu menjadi wadah keluh kesah selama menyelesaikan skripsi ini.
  11. Kepada Nur Fadni Ramailis dan Melia Novita Sari terima kasih sudah mau menemani proses kuliah dari awal sampai skripsi ini selesai, dan juga menemani saya dalam keadaan susah maupun senang. Dan saya juga senang bisa mengenal kalian.
  12. Kepada rekan-rekan mahasiswa/mahasiswi Prodi Ilmu Pemerintahan FISIPOL UMY angkatan 2020 utamanya, terima kasih atas dukungan dan kerja samanya selama menempuh pendidikan di tanah rantau ini.

## KATA PENGANTAR

### *Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan rahmat Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu senantiasa memberikan rahmat dan ridho-nya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Pelimpahan Wewenang Walikota Terhadap Mantri Pamong Praja Dalam Memberikan Pelayanan Publik Kota Yogyakarta Tahun 2023”**. Shallawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi umat islam.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar keserjanaan Strata-1 sekaligus pertanggungjawaban akhir penulis sebagai mahasiswa program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih ada kekurangan, maka dari itu penulis dengan segala kerendahannya sangat membutuhkan dan menerima kritik serta saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan dalam skripsi ini.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab, serta doa dan usaha dalam melakukan bimbingan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., IPM., beserta jajarannya, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. Selaku Dekan fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. Beserta jajarannya, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Erni Zuhriyati, S.S., S.IP., M.A. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan serta saran yang sangat bermanfaat dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si. Sebagai dosen penguji ujian skripsi atas arahan dan bimbingannya dalam merevisi skripsi sehingga dapat selesai dengan maksimal.
6. Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si. Sebagai dosen penguji ujian skripsi atas arahan dan bimbingannya dalam merevisi skripsi sehingga dapat selesai dengan maksimal.
7. Seluruh Dosen dan Staff Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan fasilitas serta wadah untuk selalu belajar dalam mengimbas ilmu.
8. Kepada Bagian Tata Pemerintahan dan Kemantren Kota Yogyakarta dan seluruh narasumber, terima kasih atas kesediaannya untuk berpartisipasi dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyajian skripsi.

Sekali lagi penulis ungkapkan rasa syukur dan mengucapkan terima kasih dan penulis sampaikan mohon maaf karena penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu pihak yang sudah terlibat. Mohon maaf jika ada kesalahan yang dilakukan penulis selama proses penulisan skripsi. Semoga amal dan kebaikan dan bantuannya mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT dan semoga kebaikan dan ketulusan hati akan bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca pada umumnya, Amin.

***Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.***

Yogyakarta, 29 Juni 2024



Audita Arifa Fitria

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	.iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
1. Manfaat Teoritis .....	10
2. Manfaat Praktis.....	10
E. Penelitian Terdahulu .....	11
F. Kerangka Teori.....	16
1. Teori Pelimpahan Wewenang.....	16
2. Teori Pelayanan Publik.....	19
G. Definisi Konseptual .....	32
1. Pelimpahan Wewenang.....	32
2. Pelayanan Publik.....	33
H. Definisi Operasional .....	33
I. Alur Kerangka Berpikir .....	34
J. Metode Penelitian .....	35
1. Jenis Penelitian .....	35
2. Lokasi Penelitian .....	36
3. Sumber Data Penelitian .....	37



4. Teknik Pengumpulan Data .....	37
5. Teknik Analisis Data.....	41
<b>BAB II.....</b>	<b>43</b>
<b>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
<b>A. Gambaran Umum Kota Yogyakarta .....</b>	<b>43</b>
<b>B. Gambaran Umum Bagian Tata Pemerintahan dan Kemantren Kota Yogyakarta .....</b>	<b>48</b>
1. Profil Bagian Tata Pemerintahan.....	48
2. Profil Kemantren Kota Yogyakarta .....	52
<b>BAB III.....</b>	<b>58</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
<b>ANALISIS PELIMPAHAN WEWENANG WALIKOTA TERHADAP MANTRI PAMONG PRAJA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2023 .....</b>	<b>58</b>
<b>A. Analisis Pelimpahan Wewenang Berdasarkan Atribusi, Delegasi serta Mandate dari Walikota Kepada Mantri Pamong Praja Kota Yogyakarta</b>	<b>61</b>
<b>B. Bentuk Pelayanan Kepada Masyarakat Terkait Dengan Kegiatan Pelimpahan Sebagian Wewenang.....</b>	<b>63</b>
<b>C. Perbandingan Antara Teori Pelimpahan Wewenang Dengan Data Yang Di Analisis.....</b>	<b>75</b>
<b>D. Fasilitas-fasilitas yang ada di Kemantren Kota Yogyakarta .....</b>	<b>77</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>87</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>87</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>90</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Kerangka Berfikir Pelimpahan Sebagian Kewenangan .....	34
Gambar II. 1 Logo Kota Yogyakarta .....	43
Gambar II. 2 Peta Wilayah Kota Yogyakarta .....	45
Gambar II. 3 Grafik Pertumbuhan Penduduk Kota Yogyakarta Tahun 2018-2023	47
Gambar II. 4 Struktur Organisasi Bagian Tata Pemerintahan.....	49
Gambar II. 5 Struktur Organisasi Kemantren Kota Yogyakarta.....	54
Gambar III. 1 Diagram Balita di Bawah Garis Merah.....	66
Gambar III. 2 Diagram Gizi Anak Tahun 2023 .....	67
Gambar III. 3 Website Resmi Pemerintah Kota Yogyakarta.....	83
Gambar III. 4 Website Kemantren Ngampilan .....	84
Gambar III. 5 Instagram Resmi Kemantren Ngampilan.....	84
Gambar III. 6 Instagram Resmi Bagian Tata Pemerintahan Kota Yogyakarta.....	84
Gambar III. 7 Instagram Resmi Kemantren Danurejan.....	85
Gambar III. 8 Website Resmi Bagian Tata Pemerintahan Kota Yogyakarta.....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Kemantren Kota Yogyakarta .....	7
Tabel I. 2 Definisi Operasional .....	34
Tabel I. 3 Sumber Data Penelitian .....	37
Tabel I. 4 Daftar Narasumber Wawancara.....	40
Tabel II. 1 Pembagian Luas Wilayah Batasan D.I. Yogyakarta.....	44
Tabel II. 2 Pembagian Luas Wilayah Berdasarkan Kemantren di Kota Yogyakarta.....	44
Tabel II. 3 Jumlah Penduduk Kota Yogyakarta.....	46
Tabel III. 1 Perbandingan Pelayanan Publik Sebelum dan Setelah Adanya Pelimpahan Wewenang .....	76
Tabel III. 2 Jumlah Posyandu Kemantren Kota Yogyakarta Tahun 2023 .....	78
Tabel III. 3 Jumlah Puskesmas di Kota Yogyakarta Tahun 2023.....	79
Tabel III. 4 Data Pegawai di Kemantren Kota Yogyakarta .....	82