

**TUGAS AKHIR SKRIPSI**

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM KONFLIK**

**MAHASISWA TINGKAT AKHIR DENGAN ORANG TUA DALAM**

**MENDORONG KELULUSAN**

**(Studi Kasus Di Yogyakarta)**

**Dosen Pembimbing: Prof. Dr. Suciati, S.S os. , M. Si.**



**Disusun Oleh:**

**Candra Ayu Hanggaratri**

**NIM : 20200530027**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

### HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Candra Ayu Hanggaratri

NIM : 20200530027

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Interpersonal Dalam Konflik

Mahasiswa Tingkat Akhir Dengan Orang Tua Dalam  
Mendorong Kelulusan (Studi Kasus Di Yogyakarta)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang saya kutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari skripsi saya terbukti merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai dengan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Juli 2024



Candra Ayu Hanggaratri

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan tulisan ini kepada pihak-pihak yang sudah memberikan dukungan dan membantu penulis dari awal hingga akhir dalam proses skripsian ini. Dalam penulisan ini banyak suka dan duka yang telah penulis lewati, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan banyak-banyak terimakasih dan mempersembahkan karya ini kepada seluruh pihak-pihak yang telah menjadi salah satu bagian dalam menyelesaikan skripsi ini:

1. Alhamdulillah Rabbil Aalamin, sujud serta Syukur kepada Allah SWT. Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ayahanda dan Ibunda Tercinta sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ayah dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga.
3. Skripsi atau tugas akhir ini saya persembahkan untuk Dosen Pembimbing tersabar Ibu Prof. Dr. Suciati, S.Sos., M.Si yang sudah membimbing serta memberikan masukan dan saran selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya, Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.
5. Terima Kasih kepada Muhammad Firyal Aliy yang telah mendukung saya dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih

atas semua cinta dan dukungan yang telah kamu berikan kepada saya. Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan padamu yang berharga dalam hidupku. Terima Kasih telah menjadi pasangan yang saling menyempurnakan.

6. Kepada sahabat terbaik saya Rima Amanda yang telah menemani selama hampir empat tahun dan senantiasa memberikan dukungan dan motivasi untuk menjadi lebih baik. Kebaikanmu benar-benar tiada bandingnya.

7. Kepada sahabat saya dari masa SMA hingga saat ini Fitri Kurniati kalian adalah orang-orang pilihan yang selalu berada di balik layar yang tau susah senang yang saya alami dan mau membersamai saya berjuang dan selalu mau di repotkan, Terima kasih semoga sama-sama dilancarkan sampai akhir perjuangan. Terima kasih selalu memberikan motivasi semangat dukungan tanpa henti.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji Syukur selalu kita panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan Rahmat dan kasih sayangNya, sehingga kita masih diberikan kesempatan untuk terus berkarya dan tentunya menjadi manusia yang bermanfaat orang lain. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan atas junjungan kita, Nabi Agung Muhammad saw yang kita nantikan syafaatnya kelak dihari kiamat. Amiin.

Skripsi dengan judul **“POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM KONFLIK MAHASISWA TINGKAT AKHIR DENGAN ORANG TUA DALAM MENDORONG KELULUSAN”** ini merupakan suatu persyaratan untuk mendapatkan gelar S1 Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penelitian ini banyak sekali proses yang harus peneliti jalani, tentunya peneliti tidak dapat bekerja dengan maksimal tanpa adanya bantuan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti ini menyampaikan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP, IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si. Selaku Ketua Program studi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Prof. Dr. Suciati, S.Sos, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan banyak saran, pengetahuan, serta membimbing penulis dari awal hingga akhir penulis skripsi.

5. Kepada seluruh Dosen dan Staff Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Kepada informan saya yang telah membantu memberikan informasi dan juga data-data dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapatkan berkah dari Allah SWT. Terakhir, peneliti memohon maaf apabila dalam penelitian ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Saran dan Kritik juga peneliti harapkan guna kebaikan dikemudian hari.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 15 Juli 2024



Candra Ayu Hanggaratri

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN .....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
1. Manfaat Teoritis.....	15
2. Manfaat Praktis.....	15
E. Kajian Teori.....	16
1. Komunikasi Interpersonal.....	16
2. Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal .....	18
3. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	19
4. Jenis Pola Komunikasi Interpersonal.....	21
A. Komunikasi Verbal dan Non Verbal.....	21
B. Komunikasi Asertif dan Agresif.....	21
C. Komunikasi Pasif – Agresif.....	21

A. Pola Komunikasi Empati .....	22
B. Komunikasi Defensif.....	22
C. Komunikasi Terbuka .....	22
5. Interaksi Sosial dan Konflik .....	23
a. Pengertian Interaksi Sosial.....	23
b. Definisi Konflik .....	25
c. Definisi Interaksi Konflik .....	25
6. Keharmonisan Keluarga .....	26
a. Pengertian Keharmonisan Keluarga.....	26
b. Aspek- aspek Keharmonisan Keluarga .....	27
F. Metode Penelitian.....	30
1. Jenis Penelitian .....	31
2. Teknik Pengumpulan Data .....	31
3. Teknik Menetapkan Informan .....	32
4. Teknik Analisis Data.....	33
5. Uji Validitas .....	34
BAB 2 PROFILE INFORMAN .....	36
A. Profil Informan I MF dan Ibu YF .....	36
B. Profil Informan II RM dan Ayah Kw .....	39
C. Profil Informan III WY dan Ayah SK.....	42



BAB III SAJIAN DATA PEMBAHASAN .....	46
A. Sajian Data.....	46
A. Empati dalam Berkomunikasi.....	47
B. Pemberian Nasihat.....	58
C. Ekspresi Informan dalam Interaksi .....	65
D. Kritik dan Saling Menyalahkan Dalam Interaksi Konflik .....	72
D. Keterbukaan dan Kejujuran Pasangan Informan .....	80
E. Bentuk Tekanan .....	90
B. Pembahasan .....	99
A. Komunikasi Empati antara RM-Ayah .....	102
B. Komunikasi Defensif antara MF-Ibu dan WY-Ayah .....	107
BAB IV PENUTUP .....	113
A. Kesimpulan.....	113
B. Saran .....	115
1. Bagi Pasangan dengan Pola Komunikasi Defensif (MF-Ibu dan WY- Ayah)	
.....	115
2. Bagi Peneliti .....	115
DAFTAR PUSTAKA .....	117
LAMPIRAN.....	124

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Empati dalam Berkomunikasi .....	55
Tabel 3.2 Pemberian Nasihat .....	64
Tabel 3.3 Ekspresi Informan dalam Interaksi .....	70
Tabel 3.4 Kritik dan Saling Menyalahkan Dalam Interaksi Konflik .....	78
Tabel 3.5 Keterbukaan dan Kejujuran Pasangan Informan .....	88
Tabel 3.6 Bentuk Tekanan .....	95
Tabel 3.7 Pola Gaya Komunikasi Informan dengan Orang Tua yang digunakan .....	.100