

**PENGARUH PROSES MANAJEMEN OUTSOURCING,
OUTSOURCING LOGISTIK DASAR DAN LANJUTAN TERHADAP
KINERJA OUTSOURCING LOGISTIK
PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI YOGYAKARTA**

*THE INFLUENCE OF OUTSOURCING MANAGEMENT PROCESSES,
BASIC AND ADVANCED OUTSOURCING LOGISTICS
ON OUTSOURCING LOGISTIC PERFORMANCE
IN MANUFACTURING COMPANIES IN YOGYAKARTA*



Disusun Oleh:

Wahyu Nugraheni

20180410124

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

**PENGARUH PROSES MANAJEMEN OUTSOURCING,
OUTSOURCING LOGISTIK DASAR DAN LANJUTAN TERHADAP
KINERJA OUTSOURCING LOGISTIK
PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI YOGYAKARTA**

*THE INFLUENCE OF OUTSOURCING MANAGEMENT PROCESSES,
BASIC AND ADVANCED OUTSOURCING LOGISTICS
ON OUTSOURCING LOGISTIC PERFORMANCE
IN MANUFACTURING COMPANIES IN YOGYAKARTA*

SKRIPSI

Diajukan Guna memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Wahyu Nugraheni

20180410124

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Wahyu Nugraheni

Nomor Mahasiswa : 20180410124

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Proses Manajemen Outsourcing, Outsourcing Logistik Dasar Dan Lanjutan Terhadap Kinerja Outsourcing Logistik Pada Perusahaan Manufaktur di Yogyakarta**" tidak terdapat karya yang diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di suatu universitas dan sepengetahuan saya tidak terdapat karya tulis atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, selain yang disebutkan dalam naskah dan referensi ini. Jika dalam naskah ini saya menemukan karya tulis atau pendapat yang telah diterbitkan oleh orang lain, maka saya siap untuk membatalkan karya tulis ini.

Yogyakarta, 7 Maret 2024



Wahyu Nugraheni

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kehadirat Allah SWT dan atas do'a dan dukungan dari orang sekitar yang telah memberikan kasih sayang yang luar biasa, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua, abang dan adik saya, yang selalu memberikan dukungan, waktu, semangat dan berbagi keluh kesah selama proses penyelesaian skripsi saya. Tidak lupa pula dengan do'a-do'a yang mengiringi langkah saya selama ini.
2. Nenek dan almarhum kakek saya yang di Kebumen yang telah merawat, menjaga saya selama ini dan memberikan kasih sayang dan cinta yang luar biasa.
3. Kakek dan nenek saya yang di Medan yang selalu memberikan dukungan, semangat serta do'a-do'a yang selama ini mengiringi setiap langkah saya.
4. Ibu Fauziyah, S.E., M.Si. sebagai pembimbing skripsi saya, yang telah membimbing saya selama studi saya sampai dengan tahap akhir skripsi saya.
5. Sahabat saya Stefani Feli Feriana, walaupun berada di tempat yang jauh. Stefani selalu menghibur, memberikan semangat, tidak lelah mendengarkan cerita keluh kesah saya dan dukungan selama proses penyelesaian skripsi saya.
6. Teman terdekat dan teman sekelas saya Nada Meidiana yang sama-sama berjuang dalam penyelesaian skripsi dan saling menyemangati, saling membahu dan saling mendukung selama perkuliahan ini.

7. Mba Laily Fadhlika yang telah membantu saya dalam proses penelitian saya dan memberikan dukungan dan waktu untuk saya.
8. Bias saya EXO yang telah menghasilkan karya-karya yang dapat saya nikmati, menemani saya selama proses pengerjaan skripsi dan menjadi moodboster saya selama ini.
9. Teman-teman Kos yang selama ini mengisi hari-hari saya selama masa perkuliahan dan memberikan bantuan dan juga dukungan selama ini.
10. Dukungan teman-teman yang memberikan semangat selama perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu saya secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan Anda.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, skripsi dengan judul **“Pengaruh Proses Manajemen Outsourcing, Outsourcing Logistik Dasar Dan Lanjutan Terhadap Kinerja Outsourcing Logistik Pada Perusahaan Manufaktur di Yogyakarta”** ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Selain itu diharapkan skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, penyediaan fasilitas dan bantuan lainnya dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayah, ibu, abang dan adik yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, semangat dan menjadi penghilang rasa lelah saat mengerjakan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, MP.,IMP., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
4. Dr. Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

5. Fauziah, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan dan dukungan selama penelitian dan penyelesaian skripsi ini dengan kesabaran dan kasih sayangnya kepada mahasiswa.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program studi Manajemen atas ilmu yang telah diberikan selama penulisan menjadi peserta didik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
7. Seluruh staf di Program Studi Manajemen yang telah membantu dalam pengurusan dokumen selama masa perkuliahan.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam proses penelitian dan penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik atas semua bantuan yang diterima oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan agar semua pihak dapat mengemukakan berbagai bentuk saran dan pendapat, bahkan koreksi yang bisa membangun. Harapannya skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk penelitian selanjutnya.

Wassalammu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Yogyakarta, 6 Maret 2024



Wahyu Nugraheni

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
A. Landasan Teori	9
1. Definisi <i>Outsourcing</i>	9
2. Proses Manajemen <i>Outsourcing</i>	10
3. <i>Outsourcing</i> Logistik Dasar	11
4. <i>Outsourcing</i> Logistik Lanjutan	12
5. Kinerja <i>Outsourcing</i> Logistik.....	13
B. Hasil Penelitian Terdahulu	14
C. Pengembangan Hipotesis	15
1. Outsourcing Logistik Dasar dan Kinerja Outsourcing Logistik.....	15

2.	Outsourcing Logistik Lanjutan dan Kinerja Outsourcing Logistik.....	16
3.	Proses Manajemen Outsourcing dan Kinerja Outsourcing Logistik.....	17
D.	Model Penelitian.....	18
BAB III	METODE PENELITIAN.....	19
A.	Jenis Penelitian.....	19
B.	Objek Penelitian dan Subjek Penelitian.....	19
C.	Teknik Pengumpulan Data.....	19
D.	Populasi dan Teknik Sampling.....	20
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	21
F.	Pengujian Instrumen.....	22
1.	Uji Validitas.....	22
2.	Uji Reliabilitas.....	23
G.	Teknis Analisis Data.....	23
1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	23
2.	Uji Asumsi Klasik.....	23
3.	Uji Regresi Linear Berganda.....	26
4.	Uji Hipotesis.....	27
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
1.	Demografi Kuesioner.....	29
2.	Demografi Responden.....	29
B.	Pengujian Data Instrumen.....	31
1.	Uji Validitas.....	31
2.	Uji Reliabilitas.....	32
C.	Pengujian Analisis Data.....	33
1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	33
2.	Uji Asumsi Klasik.....	36
D.	Regresi Linear Berganda.....	41
E.	Pembahasan.....	46
1.	<i>Outsourcing</i> Logistik Dasar Terhadap Kinerja <i>Outsourcing</i> Logistik..	47
2.	<i>Outsourcing</i> Logistik Lanjutan Terhadap Kinerja <i>Outsourcing</i> Logistik.....	49

3. Proses Manajemen <i>Outsourcing</i> Terhadap Kinerja <i>Outsourcing</i> Logistik.....	51
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Keterbatasan Penelitian	53
C. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	21
Tabel 3. 2 Keputusan Autokorelasi	25
Tabel 4. 1 Demografis Kuesioner	29
Tabel 4. 2 Demografis Responden	30
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas	31
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 4. 5 Skala Interval	34
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif	34
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	37
Tabel 4. 8 Hasil Uji Autokorelasi.....	38
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	41
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	43
Tabel 4. 12 Hasil Uji F	43
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	18
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heterokedastisitas (Uji Scatterplots).....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penyebaran Kuesioner	61
Lampiran 2 Kuesioner	62
Lampiran 3 Pengujian Instrumen	67
Lampiran 4 Statistik Deskriptif	71
Lampiran 5 Pengujian Asumsi Klasik	72
Lampiran 6 Regresi Linear Berganda dan Uji F	73
Lampiran 7 Tabel DW Test	74

