

**DAMPAK AKREDITASI TERHADAP 12 DIMENSI BUDAYA  
KESELAMATAN PASIEN DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**TESIS**



**UMY**

**UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER ADMINISTRASI  
RUMAH SAKIT**

**Unggul & Islami**

**Disusun Oleh :**

**RAHMANA FEBRI SAPUTRA**

**20203010016**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

**Tesis**

**Dampak Akreditasi Terhadap 12 Dimensi Budaya Keselamatan Pasien Di RSU  
PKU Muhammadiyah Bantul**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata 2 Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



**UMY**

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

PROGRAM STUDI  
MAGISTER ADMINISTRASI  
RUMAH SAKIT

Unggul & Islami

**Disusun Oleh :**

**RAHMANA FEBRI SAPUTRA**

**20203010016**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang betanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmana Febri Saputra  
NIM : 20203010016  
Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit  
Fakultas : Program Pascasarjana

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis ini yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Semua informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam daftar pustaka dibagian akhir tesis ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa tesis ini merupakan suatu plagiat atau tiruan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Yogyakarta, Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Rahmana Febri Saputra

## HALAMAN MOTTO

وَقَالُوا حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ

"Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik pelindung." - Q.S. Ali Imran: 173

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Tesis ini saya persembahkan kepada:

1. Dengan mengucapkan rasa penuh dengan syukur, kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, kemudahan, dan nikmat sehingga saya telah menyelesaikan tesis ini dengan baik.
2. Orang Tua tercinta yang selalu memotivasi, menjadi support sistem terbaik, mendoakan tiada henti dan memberikan kasih sayang tak terhingga kepada saya sehingga bisa menyelesaikan penelitian ini.
3. dr. Rane Desmalani, istri yang selalu memberi dukungan dan doa untuk menyelesaikan penelitian ini.
4. Keluarga besar yang ikut turut serta mendoakan dan mendukung saya.
5. Teman-teman terdekat yang turut mendoakan saya menyelesaikan penelitian ini.

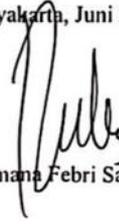
## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil'aalamin.* Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya kami dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul "Dampak Akreditasi Terhadap 12 Dimensi Budaya Keselamatan Pasien Di RSUD Muhammadiyah Bantul". Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Kami menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi kami untuk menyelesaikan tesis ini. Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, kami sampaikan kepada:

1. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep., selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah senantiasa membimbing dan memberikan dukungan selama menjalankan pendidikan.
2. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK., selaku pembimbing tesis yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing saya dalam proses penyusunan tesis ini.
3. Seluruh dosen Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu yang diberikan kepada kami.
4. Staf dan responden dari RSUD Muhammadiyah Bantul yang telah memberikan data yang saya perlukan.
5. Orang tua dan segenap keluarga atas kasih sayang, doa dan dukungannya.
6. dr. Rane Desmalani, istri saya tercinta yang selalu memberikan doa dan semangat kapanpun dan dimanapun,
7. Rekan-rekan mahasiswa Magister Administrasi Rumah Sakit atas kebersamaannya.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat kami sampaikan satu-persatu yang telah berjasa dalam penyusunan tesis ini.

Kami menyadari bahwa pada penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik kami harapkan demi kesempurnaan tesis ini. Besar harapan kami, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, Juni 2024



Rahmana Febri Saputra

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan masalah .....	3
C. Tujuan penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
A. Tinjauan Teoritis.....	5
1. Akreditasi Rumah Sakit.....	5
2. Keselamatan Pasien .....	10
B. Penelitian Terdahulu .....	20
C. Kerangka Teori .....	21
D. Kerangka Konsep.....	22
E. Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III .....	23
METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	23
B. Subyek dan Obyek Penelitian .....	23
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	23
D. Variabel Penelitian.....	24
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
F. Jenis Data.....	26

<b>G. Instrumen Penelitian.....</b>	<b>26</b>
<b>H. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....</b>	<b>27</b>
<b>I. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>27</b>
<b>J. Tahapan Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>K. Etika Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>BAB IV.....</b>	<b>30</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
<b>A. Hasil Penelitian.....</b>	<b>31</b>
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>41</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>53</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>53</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>53</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>53</b>
<b>C. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>54</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Ruang Rawat Inap.....	30
Tabel 4.2	Karakteristik Responden.....	31
Tabel 4.3	Persentase Dan Kategori 12 Dimensi Budaya Keselamatan Pasien Pada Tahun 2013 dan 2024.....	33
Tabel 4.4	Dimensi Persepsi Saat Terakreditasi Madya Dan Terakreditasi Paripurna.....	36
Tabel 4.5	Dimensi Frekuensi Pelaporan Saat Terakreditasi Madya Dan Terakreditasi Paripurna.....	36
Tabel 4.6	Dimensi Supervisi Saat Terakreditasi Madya Dan Terakreditasi Paripurna.....	36
Tabel 4.7	Dimensi Pembelajaran Organisasi Saat Terakreditasi Madya Dan Terakreditasi Paripurna.....	37
Tabel 4.8	Dimensi Kerjasama Intra Bagian Saat Terakreditasi Madya Dan Terakreditasi Paripurna.....	37
Tabel 4.9	Dimensi Keterbukaan Dan Komunikasi Saat Terakreditasi Madya Dan Terakreditasi Paripurna.....	38
Tabel 4.10	Dimensi Timbal Balik Kesalahan Saat Terakreditasi Madya Dan Terakreditasi Paripurna.....	38
Tabel 4.11	Dimensi Sanksi Kesalahan Saat Terakreditasi Madya Dan Terakreditasi Paripurna.....	39
Tabel 4.12	Dimensi Staf/Pegawai Saat Terakreditasi Madya Dan Terakreditasi Paripurna.....	39
Tabel 4.13	Dimensi Dukungan Managemen Saat Terakreditasi Madya Dan Terakreditasi Paripurna.....	40
Tabel 4.14	Dimensi Kerjasama Antar Bagian Saat Terakreditasi Madya Dan Terakreditasi Paripurna.....	40
Tabel 4.15	Dimensi Pemindeahan Dan Pergantian Saat Terakreditasi Madya Dan Terakreditasi Paripurna.....	41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	21
Gambar 2.2. Kerangka Konsep .....	22

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	<i>Informed Consent</i> .....	60
Lampiran 2.	Kuesioner.....	61
Lampiran 3.	Pengolahan Data.....	68