

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *WORK LIFE BALANCE* DENGAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Berau)**

***THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE ON WORK LIFE BALANCE WITH JOB SATISFACTION AND JOB COMMITMENT AS A MEDIATION VARIABLE*
(Study at the Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Berau)**



Disusun oleh:

Ahmad Wahid Fatkhurrahman Saleh

20200410122

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *WORK LIFE BALANCE* DENGAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Berau)**

***THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE ON WORK LIFE BALANCE WITH JOB SATISFACTION AND JOB COMMITMENT AS A MEDIATION VARIABLE*
(Study at the Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Berau)**



Disusun oleh:

**Ahmad Wahid Fatkhurrahman Saleh
20200410122**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

NAMA : Ahmad Wahid Fatkhurrahman Saleh

Nomor Mahasiswa : 20200410122

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *WORK LIFE BALANCE* DENGAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Berau)” tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana disuatu Perguruan Tinggi, Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 22 Juni 2024



Ahmad Wahid Fatkhurrahman Saleh

HALAMAN MOTTO

"Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya,"

(QS. An-Najm : 39)

“ Rasain dulu semua prosesnya, pahit atau engganya tetap harus dirasakan dengan senang hati yaa..”

(Mamaku tercinta)

“Kasih tunjuk yang terbaik!”

(Bapaku terbaik)

“*..Never let it show, The pain I've grown to know..*”

(Avenged Sevenfold – Gunslinger)

“ *They don't know me son!*”

(David Goggins)

“ *Give me one more, Come on!*”

(Tom Platz)

“ *With great powers comes great responsibility*”

(Peter Parker)

"Pemimpin tak lahir karena ijazah, tapi oleh kerja keras dan kepedulian yang terus diasah."

(Najwa Shihab)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim, segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya, sehingga atas ridho-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa shalawat serta salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengumpulkan hati umatnya dalam naungan cahaya islam sehingga kita dapat merasakan indahnya keislaman pada saat ini. Syukur Alhamdulillah, peneliti persembahkan karya tulis ini kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu:

1. Kedua Orangtua saya yang saya cintai yang telah memberikan dukungan terbaik sepanjang hidup saya. Ayahanda tercinta Ir, H. Achmad Rijal, dan Ibundaku tercinta dan tersayang Wahidah yang sedari saya kecil sudah kuat dan tabah dalam menemani dan melihat perkembangan saya sampai sejauh ini.
2. Kakak serta adik-adikku yang aku sayangi yang telah mewarnai hari hari saya, serta memberikan dukungan juga kepada saya. Kaka tercinta Elena Nabila, Adikku tersayang Ridha Athira Zahra, dan Adik bungsu kesayanganku juga Azra Aqila Nurmala.
3. Partner saya yang saya jaga nama dan informasi pribadinya, yang selalu memberikan dukungan secara emosional dan menemani saya dimanapun dan kapanpun hingga selalu semangat sampai titik ini
4. Teman-temanku yang terbaik yang menemani dan mewarnai kisah kehidupan perantauan saya, teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dan hanya dapat diwakilkan dengan nama Keluarga Suhu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamiin, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan hidayahnya sehingga sampai saat ini penulis diberikan iman, kesehatan dan anugerah yang sangat luar biasa. Sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Quality of Work Life* terhadap *Work Life Balance* dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Berau)”. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dosen Pembimbing skripsi Ibu Dr. Rini Juni Astuti, SE., M.Si. yang dengan penuh kebaikan hati dan kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penulisan skripsi saya hingga akhir.

5. Anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Berau yang sudah berkenan menjadi subjek penelitian dan memberikan izin serta dukungan dalam kelancaran proses skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama berproses menjadi seorang mahasiswa.
7. Billie Eilish, Olivia Rodrigo, Avenged Sevenfold, Rex Orange County, Sal Priadi, Feby Putri, Daniel Caesar, dan Maneskins yang berhasil membuat lagu-lagu indah sesuai dengan genre dan gayanya masing-masing dan menjadikannya sebuah karya yang indah yang menemani saya sepanjang skripsi.
8. Pihak-pihak lain yang berjasa dalam membantu mengerjakan naskah skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Kerangka Teori	10
1. <i>Work-life Balance</i>	10
2. Kepuasan Kerja.....	13
3. Komitmen Kerja.....	17
4. <i>Quality Of Work Life</i>	19
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	23
C. Model Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Pendekatan Penelitian	34
B. Objek dan Subjek Penelitian	34
1. Objek Penelitian.....	34
2. Subjek Penelitian	35

C.	Jenis Data dan Tehnik Pengumpulan Data.....	35
D.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
E.	Definisi Operasional Variabel dan Metode Pengukuran.....	36
F.	Uji Kualitas Instrumen.....	38
1.	Uji Validitas.....	38
2.	Uji Reliabilitas.....	39
G.	Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	39
1.	Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	40
a.	<i>Convergent Validity</i>	40
b.	<i>Discriminant Validity</i>	41
c.	<i>Composite Reliability</i>	41
d.	<i>Cronbach Alpha</i>	41
2.	Analisis <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	42
a.	<i>Path Coefficients</i>	42
b.	<i>T-Statistics</i>	42
c.	<i>R-Squared</i>	43
d.	<i>F-Square</i>	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
A.	Gambaran Umum Objek.....	45
1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	45
B.	Deskripsi Subjek Penelitian.....	50
1.	Hasil Pengumpulan Data.....	50
2.	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	50
3.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	51
C.	Analisis PLS.....	58
1.	<i>Outer Model</i>	58
2.	<i>Inner Model</i>	62
D.	Pembahasan.....	71
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN .		84
A.	Kesimpulan.....	84
B.	Keterbatasan Penelitian.....	85
C.	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN.....		92

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Indikator	37
Tabel 3.2 Skala Likert	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	50
Tabel 4.2 Nilai Jarak	51
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel QWL	52
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Kerja	55
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel WLB	56
Tabel 4.7 Loading Factor	59
Tabel 4.8 Average Variance Extracted	60
Tabel 4.9 Discriminant Validity	60
Tabel 4.10 Composite Reliability dan Cronbachs Alpha	61
Tabel 4.11 F-Squared	62
Tabel 4.12 R-Square	64
Tabel 4.13 <i>Original Sample, Mean, T-statistics, p value</i>	67
Tabel 4.14 Indirrect Effects	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Hipotesis	33
Gambar 4.1 Outer Model	58
Gambar 4.2 Inner Model	66