

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM
PENGHARGAAN, DAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL**

**(Studi Empiris pada BPR dan BPRS di Jawa Tengah dan Daerah Istimewa
Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT, AWARD
SYSTEMS, AND PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEMS ON
MANAGERIAL PERFORMANCE***

**(*Emperical Study* on BPR and BPRS in Central Java and The Special Region
Of Yogyakarta)**

DOSEN PEMBIMBING :

Dr. Ahim Abdurahim, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,SAS.,ACPA



DISUSUN OLEH :
Muhammad Padli

20200420041

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PRODI AKUNTANSI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Padli

Nomor Mahasiswa : 20200420041

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT, SISTEM PENGHARGAAN, DAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Empiris pada BPR dan BPRS di Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta)" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya

Yogyakarta, 24 April 2024



Muhammad Padli

20200420041

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, terimakasih sebesar-besarnya yang selalu mendengar Do'a Do'a hambamu ini dalam penelitian saya untuk memperlancar proses skripsi saya.
2. Nabi Muhamad SAW, terimakasih atas yang telah membawa kebenaran untuk para umatnya.
3. Bapak dan Ibu saya, terimakasih sudah bekerja keras untuk anak kesayanganmu ini untuk membiayai selama kuliah.
4. Dr. Ahim Abdurahim, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,SAS.,ACPA, terimakasih pak ahim yang sudah membimbing saya dengan baik dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya ini.
5. Terimakasih buat sahabat saya Darma Abdi Wiyono, yang selalu senantiasa support saya dan membantu saya.
6. Terimakasih teman-teman kuliah saya, yang selalu membantu saya dalam perkuliahan.
7. Terimakasih teman-teman dari kelompok KKN 161, yang selalu support dalam skripsi saya.

KATA PENGANTAR

segala puji Syukur kepada Allah SWT yang sudah memberikan Rahmat karunia dan hidayah dalam penulisan skripsi saya yang berjudul "**Pengaruh *total quality management*, Sistem Penghargaan, dan Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada BPR dan BPRS di Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta).**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik tersebut dengan harapan dapat memberikan masukan bagi Perusahaan BPR dan BPRS dalam meningkatkan Kinerja Manajerial pada BPR dan BPRS serta memberikan ide pengembangan untuk penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,SAS.,ACPA, yang telah membimbing saya selama proses pengerjaan skripsi dan selalu memberikan masukan /support kepada mahasiswa.
2. Bapak dan Ibu serta saudara yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas skripsi ini.
3. Teman-teman saya yang selalu memberikan motivasi dan bantuan dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangan, sehingga saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan dalam skripsi ini.

Yogyakarta, 24 April 2024

Paedi

Muhammad Padli

x

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	0
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Teori Kontinjensi (<i>Contingency Theory</i>).....	12
2. <i>Goal Setting Theory</i>	14
3. Kinerja Manajerial.....	15
4. Total Quality Management.....	17
5. Sistem Penghargaan (<i>Reward</i>).....	18
6. Sistem Pengukuran Kinerja.....	20
B. Peneliti Terdahulu.....	21
C. Perumusan Hipotesis.....	26
D. Model Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Objek Penelitian.....	31

B. Jenis Data	31
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
a. Variabel dependen (Y).....	33
b. Variabel Independen (X)	34
F. Uji Kualitas dan Data Penelitian	37
a. Uji validitas	37
b. Uji realibilitas	37
c. Statistik deskriptif.....	38
d. Uji asumsi klasik	38
G. Analisis Regresi Berganda	40
H. Uji Hipotesis	41
a. Uji simultan (Uji F)	41
b. Uji koefisien Determinasi (Adjusted R Square).....	41
c. Uji parsial (uji t)	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Objek atau Subjek Penelitian	43
B. Uji Kualitas Data.....	51
C. Uji Hipotesis	57
D. Pembahasan.....	61
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN	64
A. KESIMPULAN	64
B. IMPLIKASI	64
C. KETERBATASAN.....	65
D. SARAN	65
Daftar Pustaka	67
Lampiran I.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 4 1 nama Perusahaan BPR dan BPRS Yang Dijadikan Sampel Penelitian .	43
Tabel 4 2Tingkat Pengembalian Kuesioner	45
Tabel 4 3 Jabatan Responden	45
Tabel 4 4 Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4 5 Masa Kerja Responden.....	48
Tabel 4 6 Pendidikan Terakhir Responden.....	48
Tabel 4 7 Status Pegawai Responden.....	49
Tabel 4 8 Analisis Dekriptif.....	50
Tabel 4 9 Hasil Uji Validitas Kuesioner Penelitian	51
Tabel 4 10 Hasil Uji Reabilitas Kuesioner Penelitian	54
Tabel 4 11 Hasil Uji Normalitas Data	55
Tabel 4 12 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4 13 Hasil Uji Heterkodastisitas	57
Tabel 4 14 Hasil uji Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4 15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	59
Tabel 4 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4 17 Hasil Uji t	60

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2. 1 Model Penelitian</i>	30
---	----

