

**PENGARUH PENGETAHUAN, KEMAMPUAN, SIKAP,
KEPERCAYAAN DAN LITERASI DIGITAL TERHADAP
PREFERENSI KONSUMEN MENGGUNAKAN QRIS PADA
APLIKASI PEMBAYARAN DIGITAL SYARIAH
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA MUSLIM DI DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA)**



SKRIPSI

Oleh:

Dina Sokifah

NPM 20200730107

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dina Sokifah

NPM : 20200730107

Judul : **Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan, Sikap, Kepercayaan, Dan Literasi Digital Terhadap Preferensi Konsumen Menggunakan QRIS pada Aplikasi Pembayaran Digital Syariah (Studi Kasus pada Mahasiswa Muslim di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi mana pun, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 4 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



(Dina Sokifah)

PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bimbingan, semangat dan bantuan material dari berbagai pihak. Oleh karena itu sudah sepantasnya pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya tercinta, alm. Papa yaitu Bapak Arif Budiharto dan Mama yaitu Ibu Mariyati yang telah senantiasa mendoakan untuk keberhasilan saya dan semua anaknya tidak hanya di dunia tetapi akhirat kelak. Selalu memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, semangat, dukungan, dan doa kepada saya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga kedua orang tua saya selalu bangga kepada saya.
2. Kepada kakak saya, Intan Ratri Marlinda dan Wisnu Pambudi yang telah memberikan nasihat, motivasi, dukungan, semangat, serta doa kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan ini dengan baik.
3. Kepada adik saya, Hany Fibriany yang telah memberikan nasihat, motivasi, dukungan, semangat serta doa kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penulisan ini dengan baik.
4. Dan yang terakhir yaitu kepada diri saya sendiri, Dina Sokifah. Saya sangat bangga terhadap diri saya sendiri dan saya sangat bersyukur karena mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Terima kasih untuk tidak menyerah dan sudah mampu berkerja dengan baik. Terima kasih atas semua usaha dan kerja keras untuk wujudkan segala mimpianmu.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya serta memberikan kemudahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan, Sikap, Kepercayaan, dan Literasi Digital Terhadap Preferensi Konsumen Menggunakan QRIS pada Aplikasi Pembayaran Digital Syariah (Studi Kasus pada Mahasiswa Muslim di Daerah Istimewa Yogyakarta)”**.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata-1 pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir Gunawan Budiyo, M.P., IPM, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Syakir Jamaluddin, M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Homaidi Hamid, M.Ag., selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Julia Noermawati Eka S., S.E., M.S.I., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Satria Utama, S.E.I., M.E.I., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, membantu, memberi arahan dan meluangkan waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Banyak Pelajaran yang penulis dapatkan dari beliau atas dedikasinya dalam membimbing mahasiswanya.

6. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ilmunya dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan. Semoga ilmu yang diperoleh dapat memberikan manfaat dan diterapkan dalam kehidupan sehari-hari.
7. Seluruh staff akademis khususnya Tata Usaha Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah membantu dan memberikan pengarahannya mengenai penyusunan skripsi dan perkuliahan.
8. Seluruh sahabat “*Tukang Masak*” dan semua teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan motivasi, dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Semua teman seperjuangan saya dalam menulis skripsi.
10. Semua teman kuliah saya dari awal mulainya perkuliahan.
11. Terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berjasa dalam membantu menyelesaikan perkuliahan penulis dan penyusunan skripsi penulis.

Karena kebaikan dan dukungan semua pihak, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis sudah berusaha untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini memang masih jauh dari kesempurnaan serta masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas kesalahan yang terdapat dalam skripsi ini. Tak lupa kritik dan saran yang membangun dari seluruh pihak, penulis dengan senang hati menerima untuk dilakukan perbaikan dan penyempurnaan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 4 Juli 2024

Penulis,



Dina Sokifahbbbb

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Pustaka.....	11
B. Kerangka Teori	18
C. Kerangka Berpikir	27
D. Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian	31
B. Populasi dan Sampel.....	32
C. Teknik Pengumpulan Data.....	33
D. Jenis dan Sumber Data	34
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	39
G. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Karakteristik Responden.....	44
B. Uji Validitas	48
C. Uji Reliabilitas	51
D. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>) dan Pengujian Hipotesis	52
E. Hasil Pengujian Hipotesis.....	53
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
BAB V PENUTUP	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran dan Keterbatasan Penelitian	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Volume dan Nilai Transaksi QRIS	3
Gambar 2.1 Nilai Transaksi Uang Elektronik	4
Gambar 3.1 Grafik Indeks Literasi Keuangan Indonesia.....	5
Gambar 4.1 Grafik Indeks Inklusi Keuangan Indonesia.....	5
Gambar 5.1 Grafik Indeks Literasi Digital Indonesia.....	6
Gambar 6.2 Kerangka Berpikir	28
Gambar 7.4 Output Model Pengukuran (Outer Model).....	49
Gambar 8.4 Output Model Struktural (Inner Model).....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Sistem Pembayaran Indonesia Tahun 2023-2025.....	4
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.3 Skala Likert.....	34
Tabel 4.3 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 5.3 Nilai AVE.....	42
Tabel 6.4 Karakteristik Berdasarkan Instansi.....	44
Tabel 7.4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 8.4 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 9.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 10.4 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan.....	47
Tabel 11.4 Karakteristik Berdasarkan Frekuensi Penggunaan QRIS.....	47
Tabel 12.4 Validitas Konvergen.....	49
Tabel 13.4 Validitas Diskriminan.....	50
Tabel 14.4 Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 15.4 Nilai R-Square.....	52
Tabel 16.4 Nilai f-Square.....	53
Tabel 17.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	53
Tabel 18.4 Pernyataan Hipotesis.....	55