

HALAMAN JUDUL

**IMPLEMENTASI JOGJA SMART SERVICE SEBAGAI STRATEGI
KOMUNIKASI PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

Delila Putri Sadayi

20170520279

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Delila Putri Sadayi
NIM : 20170520279
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Implementasi Jogja Smart Service Sebagai Strategi Komunikasi Pemerintah Kota Yogyakarta.

Dengan ini saya menyatakan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya susun ini merupakan karya tulis saya sendiri dan belum pernah diajukan maupun dipublikasikan pada perguruan tinggi manapun. Saya mencantumkan sumber kutipan yang berasal dari karya orang lain secara jelas dan sesuai dengan peraturan. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti duplikasi maupun pihak lain yang merasa dirugikan, saya siap menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 20 April 2021

Yang membuat Pernyataan,



Delila Putri Sadayi

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh,

Alhamdulillah rabbil'alamin, dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan nikmat-nikmat yang tidak terhingga seperti nikmat kesehatan, rezeki, ketenangan hati dan jiwa serta atas berkah dan Ridho dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Implementasi Jogja Smart Service Sebagai Strategi Komunikasi Pemerintah Kota Yogyakarta". Shalawat dan salam penulis panjatkan untuk Nabi Muhammad SAW yang membawa kita dari zaman kebodohan akal pikiran ke zaman yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat ini. Serta telah menjadi panutan untuk umat Islam menjalankan perintah-Nya dan menjauhi larangan-Nya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 sekaligus pertanggungjawaban akhir penulis sebagai mahasiswa program studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih ada kekurangan dan kesalahan, maka dari itu penulis dengan segala kerendahannya mengharapkan dan menerima segala saran dan kritikan dari berbagai pihak untuk dijadikan bahan masukan dan evaluasi untuk perbaikan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab untuk menyelesaikan skripsi ini dan tidak terlepas dari doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, serta kritik dan saran yang membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam dan tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budianto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak

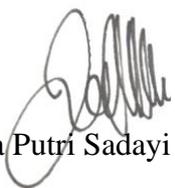
meluangkan waktunya untuk membimbing saya agar skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik

4. Bapak Eko Priyo Purnomo, S.IP.,M.Si., M.Res., Ph.D. yang senantiasa dengan sabar selalu membimbing agar selesainya skripsi ini dengan baik dan rapi
5. Ibu Lubna Salsabila dan Bapak Aqil Teguh Fathani yang senantiasa dengan sabar dan tabah selalu membimbing agar skripsi ini selesai dengan baik dan rapi
6. Seluruh dosen, staf pengajar dan staf TU di Program Studi Ilmu Pemerintahan
7. Seluruh narasumber atas ketersediaannya untuk berpartisipasi dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini
8. Keluarga besar, sahabat dan teman-teman yang selalu mendukung dan memberi doa.

Dengan segala doa, usaha, dukungan, dan bimbingan serta arahan selama penulisan skripsi ini, pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dan harapannya skripsi ini dapat bermanfaat untuk semya pihak.

Wassalamu 'alaikum warhmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, 20 April 2021


Delila Putri Sadayi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirohiim,

Dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dengan ini saya persembahkan Skripsi ini untuk :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan, kelancaran, kesehatan, ketenangan hati dan jiwa dalam menyelesaikan skripsi ini. Tidak henti-hentinya penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan Ridhonya penulis diperkenankan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kebodohan menuju zaman yang terang dengan ilmu pengetahuan.
3. Untuk Ayah dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang, pengorbanan, dukungan doa dan materi yang tak pernah bisa terbalaskan dengan apa pun. Dukungan dan doa tersebut sangat membantu Delila untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai langkah untuk mendapatkan gelar sarjana ini, semoga Allah selalu membalas jasa Ayah dan Ibu dengan yang lebih baik. Aamiin
4. Untuk Kakung dan Uti yang selalu mendoakan Delila, memberikan dukungan serta kasih sayang sehingga saya dapat dengan sabar dan menghargai setiap hal yang terjadi dalam hidup ini dengan ketabahan dan kerja keras.
5. Untuk adikku (Gibrani Mulia Sadayi, Narendratama Mulia Sadayi, Agastya Kenzie Mulia Sadayi) yang selalu memberi doa dan dukungan disaat kapanpun menjadikan diri ini untuk selalu bersemangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga kita semua dapat membahagiakan kedua orangtua dengan sebaik-baiknya

6. Untuk Ibu Mentor Lubna Salsabila dan Om Aqil Teguh Fathani yang selalu dengan sabar memberikan bimbingan dan membantu Delila dalam menyelesaikan Skripsi.
7. Untuk kawan hebat (Maisarah, Cindy, Devita, Alfat, Ady, Fikri, Pandan, Firda, Fira, Aviana) yang selalu mengingatkan, memberi semangat, mengajak untuk dengan segera menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Semoga harapan yang dicita-citakan segera tercapai. Aamiin.
8. Untuk Ibu Ulfa Harisa, S.IP selaku Ketua PC GMNI DIY 2021 yang menjadi guru sekaligus senior yang membimbing saya dalam perjalanan saya menemukan karakter dan jati diri di Organisasi.
9. Untuk kawan seperjuangan Bung Adan dan Soeganda yang telah menemani saya berproses di Organisasi serta seluruh anggota KOMAP Periode Membumi Menginspirasi sudah menjadi teman baik dalam berproses.
10. Untuk guru sekaligus teman terbaik saya dalam berproses Mas Ilham Bahari, Imelda Zamjannah, Dyah Ayu, Esti, dan seluruh penggerak Victory Debate Community dengan baik semoga apa yang dicita-citakan segera terwujud.
11. Untuk Anak didikku sekaligus sahabat terbaik Pall, Annisa, dan Adjeng, terimakasih sudah memberikan dukungan tak terhingga yang tidak bisa terbalas dengan baik. Semoga kalian menjadi perempuan-perempuan hebat dan tangguh serta apa yang dicitakan dapat segera terwujud.
12. Untuk teman-teman yang selalu mendukung dan memberikan semangat agar segera terselesainya skripsi ini.

13. Untuk almamaterku Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terkhususnya jurusan Ilmu Pemerintahan terima kasih banyak atas segala kerja sama, dukungan dan kebersamaannya selama ini, semoga diri ini bisa membanggakan almamaterku dimana pun berada nantinya.

MOTTO

“Dunia ini ibarat bayangan. Kalau kamu berusaha menangkapnya, ia akan lari. Tapi kalau kamu membelakanginya, ia tak punya pilihan selain mengikutimu.”

-Ibnu Qayyim Al Jauziyyah-

“Apa yang benar-benar diperhitungkan adalah akhir yang baik, bukan awal yang buruk.”

-Ibnu Taimiyah-

Untuk Apa Saya Hidup?

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمُ لِلنَّاسِ

“Khairunnas Anfauhum Linnas (Artinya: Sebaik-baiknya manusia adalah yang dapat memberikan manfaat bagi orang lain)” -HR. Ahmad-

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR	3
HALAMAN PERSEMBAHAN	5
MOTTO	8
DAFTAR ISI	9
DAFTAR GAMBAR	11
ABSTRAK	XIII
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Kerangka Teori	9
1.6 <i>Literature Review</i>	27
1.7 Devinisi Konseptual	37
1.8 Definisi Operasional.....	38
1.9 Metode Penelitian	39
BAB II	44
Deskripsi Obyek Penelitian	44
2.1 Master Plan Yogyakarta Smart City	44
2.2 Visi Smart City Yogyakarta	49
2.3 Misi Smart City Kota Yogyakarta	50
2.4 Penduduk.....	50
BAB III	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
3.1 Strategi Komunikasi Pemerintahan Kota Yogyakarta.....	53
3.2 Implementasi Jogja Smart Service	56
3.3 Respons Pengguna Aplikasi Jogja Smart Service	58

3.4	Model Komunikasi Pemerintah Kota Yogyakarta	62
BAB IV	66
PENUTUP	66
4.1	Kesimpulan	66
4.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	4
Gambar 1. 2	5
Gambar 1. 3	13
Gambar 1. 4	15
Gambar 1. 5	17
Gambar 1. 6	21
Gambar 1. 7	33
Gambar 1. 8	35
Gambar 1. 9	43
Gambar 2. 1	47
Gambar 2. 2	51
Gambar 3. 1	57
Gambar 3. 2	59
Gambar 3. 3	60
Gambar 3. 4	63

