

Analisis Pengembangan Sumber Daya Aparatur Berbasis Sistem Merit  
di Kota Cilegon

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dosen Pembimbing Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.I.P



Disusun oleh

Melia Novitasari

20200520054

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Melia Novitasari  
NIM : 20200520054  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA APARTUR BERBASIS SISTEM MERIT DI KOTA CILEGON”** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 12 Juni 2024

Penulis,



Melia Novitasari

## Halaman Persembahan

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya yang telah memberikan kekuatan, Kesehatan serta kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bukti kepada kedua orangtua tercinta serta semua orang yang tselalu memberi support dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan kepada

1. Kepada Allah SWT yang telah mengizinkan Skripsi ini ada dan memberikan anugerah serta kemudahan untuk saya dalam menyelesaikannya
2. Kepada kedua orang tua saya yang sangat saya cintai, Bapak Didik Wijanarko dan Ibu Kristina Endah Sriningsih yang senantiasa selalu memberikan dukungan, semangat, doa, serta menyisihkan finansialnya sehingga saya bisa menyelesaikan program S1 ini tepat waktu. Doa serta dukungan dari kalian sangat berarti bagi saya
3. Kepada ketiga saudara saya Tirta Puspitasari, Firda Wulansari, Mesya nafizasari, kakak ipar saya Elmo Adi Nugroho, Muhammad Rais Al-amien yang senantiasa mendoakan, memberi motivasi, nasehat serta dukungannya dalam bentuk perhatian, kasih sayangnya.
4. Kepada Nurfadni Ramailis S.I.P., Anggun Novita sari, Audita Arifa Fitria yang terimakasih sudah selalu ada disaat penulis butuh bantuan atau kesulitan dan selalu menghibur

5. Terimakasih untuk teman teman Ilmu pemerintahan Angkatan 2020 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah, see you on top guys.
6. Termakasih kepada sahabat sahabar ku di rumah Nasywa Cikal, Tara Sohidah, Andini Syahputri, Zalfa Azizah Fatim, Dwi Bella Syahrina, Mei Yanti, Meilygha Mardani yang telah memberikan dukungan dan semangat selama mengerjakan skripsi ini
7. Terakhir untuk diri saya sendiri, Melia Novitasari atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika liku kehidupan hingga sekarang. Terimakasih pada hati yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terimakasih pada raga dan jiwa yang masih tetap kuat dan waras hingga sekarang. Saya bangga pada diri saya sendiri! Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari bekerja sama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah segala puja dan puji penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahnya, rezeki dan kesehatan serta berkah dan ridhonya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Analisis Pengembangan Sumber Daya Aparatur Berbasis Sistem Merit Di Kota Cilegon” Adapun tujuan dari tugas skripsi ini adalah guna untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Ilmu pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis sadar bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan dan menerima Kritik serta masukan dalam memperbaiki serta menyempurnakan Skripsi ini.

Dengan keberhasilan ini penulis tentu tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari segala pihak sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Untul itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya teruntuk:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo M.P., IPM., beserta jajarannya, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si beserta jajarannya, selaku ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Muhammad Eko Atmojo, S. IP., M. IP., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan

memberikan arahan serta saran yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

5. Awang Darumurti, S.IP., M.Si., sebagai dosen penguji ujian skripsi atas arahan dan bimbingannya dalam merevisi skripsi sehingga dapat selesai dengan maksimal
6. Seluruh Dosen dan Staff Prodi Ilmu Pemerintahan UMY yang telah memberikan fasilitas serta wadah untuk selalu belajar dalam menimba ilmu.
7. Kepada kedua orangtua penulis yang menjadi semangat bagi penulis dalam menyelesaikan masa studi ini. Teruntuk cinta pertamaku Bapak Didik Wijanarko dan Ibu Kristina Endah Sriningsih yang telah senantiasa selalu memberikan dukungan semangat sehingga saya bisa menyelesaikan program S1 ini tepat waktu.
8. Kepada ketiga saudara penulis Tirta Puspitasari, Firda Wulansari, Mesya Nafizasari, kaka ipar penulis Elmo Adi Nugroho, Muhammad Rais Al-amien yang telah memberikan semangat, nasehat serta dukungan dalam bentuk perhatian. Terimakasih untuk semua doa terbaik kalian untuk adik terakhir ini.
9. Dinas Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Cilegon dan seluruh narasumber atas ketersediaannya untuk berpartisipasi dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penyajian skripsi

10. Kepada teman-teman sebangunan yang telah banyak membantu memberikan semangat serta masukan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

11. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2020 utamanya dari program ilmu pemerintahan Fisipol UMY terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan di tanah rantau ini.

Sekali lagi penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam membantu penulis untuk melewati masa kuliah ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-satu, penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya dan bersyukur selalu di kelilingi oleh orang baik seperti kalian demikian kata pengantar yang penulis sampaikan, semoga dengan adanya Skripsi ini dapat berguna serta bermanfaat untuk berbagai pihak ke depannya, penulis menyadari masih banyak kekurangan di dalam tulisan tugas akhir ini baik dalam penulisan maupun penyampaian terkait ini penelitian semoga dapat menjadi pelajaran bagi penulis ke depannya.

Yogyakarta 26 Juni 2024



Melia Novitasari

## DAFTAR ISI

<b>MOTTO</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>SINOPSIS</b> .....	xi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	4
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	4
1. Manfaat Teoritis.....	5
2. Manfaat Praktis.....	5
<b>E. Studi Terdahulu</b> .....	6
<b>F. Kerangka Teori</b> .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....	10
2. Merit Sistem.....	15
<b>G. Definsi Konseptual</b> .....	21
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) .....	22
2. Sistem Merit .....	22
<b>H. Definisi Operasional</b> .....	23
<b>I. Metode Penelitian</b> .....	23
1. Jenis Penelitian.....	23
2. Lokasi Penelitian .....	24
3. Unit Analisis Data .....	24
5. Teknik Analisis Data .....	26
6. Teknik Analisis Data .....	26
<b>BAB II</b> .....	28
<b>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b> .....	28
<b>A. Gambaran Umum Kota Cilegon</b> .....	28
<b>B. Peran Dinas Tenaga Kerja Cilegon</b> .....	28



<b>C. Profil Dinas Badan Kepegawaian Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Cilegon .....</b>	<b>30</b>
<b>a) Struktur Organisasi Dinas Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>31</b>
<b>b) Peran dan Fungsi Dinas Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>33</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
<b>ANALISIS PENGEMBANGAN SUMBER DAYA APARATUR BEBASIS SISTEM MERIT DI KOTA CILEGON .....</b>	<b>35</b>
<b>A. Keterampilan.....</b>	<b>36</b>
1. Keterampilan Mental .....	37
2. Keterampilan Sosial.....	37
<b>B. Pengalaman Kerja .....</b>	<b>39</b>
<b>C. Pendidikan dan Latihan .....</b>	<b>42</b>
<b>D. Etika .....</b>	<b>45</b>
<b>E. Masa kerja .....</b>	<b>50</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>50</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>50</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>53</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Penilaian Penerapan Sistem Merit Tahun 2019 .....	3
Gambar 2. Konsep Sistem Merit .....	16
Gambar 3. Struktur Organisasi Dinas Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	31
Gambar 4. Data Eksisting .....	31
Gambar 5. Data Golongan Pegawai .....	32
Gambar 6. Data Pegawai Menurut Pendidikan Formal .....	33
Gambar 7. Aspek-aspek Keterampilan .....	38
Gambar 8. Aplikasi E-Sakip dan Aplikasi Simantap .....	41
Gambar 9. Aplikasi E-Sakip dan Aplikasi Simantap .....	41

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Studi Terdahulu.....	6
Tabel 2. Defenisi Operasional.....	23
Tabel 3. Sumber Data Primer.....	25
Tabel 4. Luas Wilayah Kota Cilegon Tahun 2021 .....	28
Tabel 5. Jumlah Penduduk di Kecamatan Kota Cilegon .....	29
Tabel 6. Data Pegawai Diklat Struktural .....	45
Tabel 7. Data Pegawai Diklat Fungsional/Teknis.....	46