

**PENGARUH KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH DAN  
KEBIJAKAN PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN PAJAK  
UMKM DENGAN TINGKAT PREFERENSI RESIKO SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI**

*(Studi Empiris Wajib Pajak UMKM di D.I Yogyakarta)*

***THE EFFECT OF TRUST IN AUTHORITY AND GOVERNMENT  
POLICIES ON TAXPAYER COMPLIANCE OF SMALL MEDIUM AND MICRO  
BUSINESS WITH RISK PREFERENCE AS A MODERATION VARIABEL***

*(Empirical Study on Individual Taxpayers of MSME in Yogyakarta)*



**Disusun Oleh :**

**Yulia Rachmawati**

**20200420272**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024/2025**

**PENGARUH KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH DAN  
KEBIJAKAN PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN PAJAK  
UMKM DENGAN TINGKAT PREFERENSI RESIKO SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI**

*(Studi Empiris Wajib Pajak UMKM di Provinsi D.I Yogyakarta)*

***THE EFFECT OF TRUST IN AUTHORITY AND GOVERNMENT  
POLICIES ON TAXPAYER COMPLIANCE OF SMALL MEDIUM AND MICRO  
BUSINESS WITH RISK PREFERENCE AS A MODERATION VARIABEL***

*(Empirical Study on Individual Taxpayers of MSME in Yogyakarta)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas  
Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Diajukan oleh :

**YULIA RACHMAWATI**

**20200420272**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024/2025**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yulia Rachmawati

Nomor Mahasiswa : 20200420272

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH DAN KEBIJAKAN PEMERINTAH TERHADAP KEPATUHAN PAJAK UMKM DENGAN TINGKAT PREFERENSI RISIKO SEBAGAI VARIABEL MODERASI”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya ini di batalkan.

Yogyakarta, 21 Juni 2024



Yulia Rachmawati

NIM: 20200420272

## PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam senantiasa kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW. yang dinantikan syafa'atnya baik didunia maupun di akhirat. Dengan ini penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT. Yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan lancar dan baik.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Suyitno dan Ibu Sri Gunarti yang telah memberikan cinta yang ter-amat tulus, yang selalu mendo'akan, memberikan dukungan sekaligus motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Mas Isnanda Indraswara, Henry Nurindra, dan Wahyu Satrio yang telah memberikan dukungan baik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Afrizal Tahar, S. H., S. E., M. Acc., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu serta saran untuk mengarahkan penulis, dan selalu menyediakan waktu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga beliau selalu dalam keadaan sehat wal afiat.
5. Kepada teman-teman seperjuangan, Violita Heraldine, Kania Intan, Chris Santi, Keyza Renata, Nindya Ayu, Ika Septiani, dan teman akuntansi, Endrannissa Zumrotul, Lala Tria Ambarwati, Maudy Zahra, Syahla Ino, Sandra Patrychia, Yaomi Najahi. Terimakasih sudah menjadi sahabat yang selalu menemani, mendengar keluh kesah, memberikan motivasi dan semangat yang selalu di ucapkan tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman yang selalu ada, Muchamad Fahrizal Iksani yang selalu memberikan perhatian dan kebaikannya, menemani penulis dalam pengerjaan skripsi dan yang selalu memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini. Semoga semua kebaikan yang sudah diberikan dibalas oleh Allah SWT.
7. Seluruh responden UMKM yang terdapat di D.I. Yogyakarta yang sudah membantu dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

8. Semua pihak yang terlibat dalam pengerjaan skripsi penulis. Terimakasih sudah menemani dan membuat penulis selalu bahagia dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Untuk diri sendiri, terimakasih sudah berjuang sejauh ini. Dan selalu semangat di tengah banyak kekacauan, yang selalu berusaha bahagia di dalam tekanan, dan yang tidak menyerah di tengah keadaan, sehingga dapat menyelesaikan segala proses pengerjaan skripsi ini. Terimakasih sudah berusaha semaksimal mungkin.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas Rahmat, hidayah, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah Dan Kebijakan Pemerintah Terhadap Kepatuhan Pajak UMKM Dengan Tingkat Preferensi Resiko Sebagai Variabel Moderasi (*Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di D.I Yogyakarta*).

Penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari tercapainya skripsi hingga titik ini bukan hanya diperoleh dari kemampuan usaha penulis sendiri, melainkan terdapat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, kemudahan dan keberkatan ilmu serta kesehatan untuk menyelesaikan studi ini.
2. Bapak dan Ibu serta seluruh keluarga penulis yang selalu mendo'akan, memberikan motivasi dan semangat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J., S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terimakasih sudah memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Untuk semua teman-teman dan sahabat yang telah memberikan semangat, dukungan serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk semua pihak yang terlibat dalam pengerjaan skripsi ini, terimakasih semoga semua kebaikan di balas oleh Allah SWT.

Akhir kata, sebagai muslim penulis menyadari pertolongan dan ridho Allah SWT. Tempat untuk selalu meminta pertolongan dan do'a agar selalu diberikan kesehatan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terlebih lagi, kepada semua pihak yang sudah ikut terlibat dalam penyelesaian skripsi ini, terimakasih. Semoga semua hal baik selalu berbalik kepada kalian. Aaminn.

Yogyakarta, 21 Juni 2024



Yulia Rachmawati

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>11</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>11</b>
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>12</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
<b>A. Landasan Teori</b> .....	<b>14</b>
1. Slippery Slope Framework Theory .....	14
2. Teori Prospek ( <i>Prospect Theory</i> ) .....	16
<b>B. Konsep yang digunakan</b> .....	<b>20</b>
1. Kepercayaan kepada Pemerintah .....	20
2. Kebijakan Pemerintah .....	22
3. Preferensi Risiko .....	23
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
5. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) .....	26
<b>C. Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>28</b>
<b>D. Penurunan Hipotesis</b> .....	<b>29</b>
<b>E. Model Penelitian</b> .....	<b>34</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
<b>A. Objek dan Subjek Penelitian</b> .....	<b>35</b>
<b>B. Jenis Data</b> .....	<b>35</b>



C. Teknik Pengambilan Sampel .....	35
D. Teknik Pengumpulan Data .....	36
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	36
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	40
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	42
2. Outer Model .....	43
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
A. Gambaran Umum/ Subjek Penelitian.....	50
B. Hasil Analisis Deskriptif.....	53
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	56
1. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	56
2. Model struktural (Inner Model) atau pengujian hipotesis.....	62
D. Hasil dan Pembahasan .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan.....	70
B. Keterbatasan Penelitian .....	71
C. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 .....	5
Tabel 2. 1 .....	28
Tabel 3. 1 .....	36
Tabel 3. 2 .....	39
Tabel 3. 3 .....	44
Tabel 4. 1 .....	51
Tabel 4. 2 .....	53
Tabel 4. 3 .....	57
Tabel 4. 4 .....	58
Tabel 4. 5 .....	59
Tabel 4. 6 .....	60
Tabel 4. 7 .....	61
Tabel 4. 8 .....	62
Tabel 4. 9 .....	62
Tabel 4. 10 .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 .....	15
Gambar 4. 1 .....	56
Gambar 4. 2 .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Perizinan Pengambilan Data .....	81
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian .....	82
Lampiran 3 Uji Kualitas Instrumen .....	86