

**STUDI KOMPARASI : Efektivitas Inovasi Layanan 3 in 1 Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pekalongan dengan Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta.**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dosen Pembimbing:

Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si.



Disusun Oleh:

SHODIQ NURDIARISA HIDAYAT

20200520072

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN JUDUL

**STUDI KOMPARASI : Efektivitas Inovasi Layanan 3 in 1 Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pekalongan dengan Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta.**

**Dosen Pembimbing:
Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si.**

**Disusun Oleh:
Shodiq Nurdiarisa Hidayat**

20200520072

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shodiq Nurdiarisa Hidayat
NIM : 20200520072
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "*STUDI KOMPARASI : Efektivitas Inovasi Layanan 3 in1 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pekalongan dan Kota Yogyakarta*" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 7 Mei 2024

Penulis,



Shodiq Nurdiarisa Hidayat

HALAMAN MOTTO

**“Yakinkan apapun dalam hidup dengan Iman yang murni,
Usahkan setiap menit kehidupan dengan Ilmu yang suci,
Sampaikan kebaikan sebagai khalifah di bumi dengan Amal yang tulus”**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas limpahan Rahmat dan, hidayah-Nya yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan ridho dan kasih sayang kepada hambanya yang selalu menunjukkan jalan kehidupan kepada hambanya.
2. Kepada kedua orang tua saya Bapak Aris Maryono dan Ibu Ning Budiarti yang telah memberikan dukungan penuh, semangat, serta doa yang tidak ada hentinya dipanjatkan untuk setiap sendi kehidupan saya.
3. Kepada Adik saya, Dendarisa Nurafiat yang sering memberikan dukungan, semangat dan menjadi teman cerita saya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun agar bermanfaat bagi penulis.

Yogyakarta, 7 Mei 2024



Penulis

Shodiq Nurdiarisa Hidayat

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah, puji Syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, yang telah melimpahkan Rahmat-nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul STUDI KOMPARASI : Efektivitas Inovasi Layanan 3 in 1 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pekalongan dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu dengan penuh kerendahan hati bahwa penulis menerima kritikan dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, masukan, arahan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr.Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini dengan sabar dari awal sampai akhir.

5. Seluruh Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah membantu dan memberikan pelayanan kepada saya selaku penulis skripsi.
6. Kepada kedua orang tua saya Bapak Aris Maryono dan Ibu Ning Budiarti yang telah memberikan dukungan penuh, semangat, serta doa yang tidak ada hentinya dipanjatkan untuk setiap sendi kehidupan saya. Kepada Adik saya, Dendarisa Nurafiat yang sering memberikan dukungan, semangat dan menjadi teman cerita.
7. Teman cerita, berkeluh kesah, dan menjadi agunan saya setiap saat dalam keadaan apapun terima kasih Nashira Husna Amalia
8. Rekan-rekan presidium juga pengurus HMI FISIPOL UMY yang memberikan semangat dan dorongan penuh.
9. Teman-teman seperjuangan yang menjadi support moril yang memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi semua member “Basecamp” yang selalu mendukung penuh. Juga penghuni Kost Famili baik yang fisik maupun ghaib.
10. Teman-teman “KKN 075” yang senantiasa hadir dalam kondisi apapun. Teman sepenanggung di Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2020 .
11. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per-satu yang turut memberikan bantuan, dukungan, dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan juga ilmu pengetahuan bagi kita semua.
Terima kasih

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 7 Mei 2024



Penulis

Shodiq Nurdarisa Hidayat

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	ix
SINOPSIS	x
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Tinjauan Pustaka	6
1.6 Kerangka Teori	10
1.7 Definisi Konsepsional	14
1.8 Defisini Operasional.....	16
1.9 Metode Penelitian.....	16
BAB II	24
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	24
2.1 Deskripsi Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pekalongan.....	24
2.2 Deskripsi Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta.....	28
BAB III	33
ANALISIS dan HASIL PENELITIAN	33
3.1 Hasil Komparasi Efektivitas Inovasi Layanan <i>3 in 1</i> DISDUKCAPIL Kabupaten Pekalongan dengan DISDUKCAPIL Kota Yogyakarta.....	34
3.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Terhadap Layanan <i>3 in 1</i> Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pekalongan dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta.....	72
3.3 Analisis Komparasi Layanan <i>3in1</i> DISDUKCAPIL Kabupaten Pekalongan dan DISDUKCAPIL Kota Yogyakarta	84
BAB IV	90
PENUTUP	90
4.1 Kesimpulan	90
4.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi DISDUKCAPIL Kab.Pekalongan.....	26
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi DISDUKCAPIL Kota Yogyakarta.....	30
Gambar 3. 1 Implementasi Layanan ALDINO.....	42
Gambar 3. 2 Mesin ADM (Anjungan Dukcapil Mandiri).....	43
Gambar 3. 3 Pengaduan UPIK JSS (Jogja <i>Smart Service</i>).....	47
Gambar 3. 4 Laman Utama JSS (Jogja <i>Smart Service</i>).....	60
Gambar 3. 5 Kepuasan Masyarakat DISDUKCAPIL Kab.Pekalongan.....	64
Gambar 3. 6 Kepuasan Masyarakat DISDUKCAPIL Kota Yogyakarta.....	66
Gambar 3. 7 Daftar Rumah Sakit Mitra DISDUKCAPIL Kota Yogyakarta.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 1. 2 Definisi Operasional.....	16
Tabel 1. 3 Daftar Narasumber.....	20
Tabel 3. 1 Analisis Hasil Komparasi.....	68