

**PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN
PROGRAM LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi Empiris Pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Lamongan)

**THE INFLUENCE OF TAX AWARENESS, TAX SANCTIONS, AND
MOBILE SAMSAT SERVICE PROGRAM ON MOTOR VEHICLE TAX
PAYER COMPLIANCE**

(Study on SAMSAT Office in Lamongan Regency)



Disusun oleh :

Fadia Aun Putri Hafidhah

20200420273

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

PERNYATAAN

Dengan ini saya,
Nama : Fadia Aun Putri Hafidhah
NIM : 20200420273

Menyatakan bahwa skripsi ini, berjudul: **"PENGARUH KESADARAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN PROGRAM LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris Pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Lamongan)"** merupakan hasil karya saya sendiri. Seluruh kutipan yang telah disertakan dari sumber lain telah saya identifikasi dengan jelas. Tidak ada bagian dari karya ini yang pernah diajukan dalam upaya memperoleh gelar kesarjanaan di lembaga pendidikan lain.

Saya bertanggung jawab atas keakuratan dan validitas isi penelitian ini sesuai dengan prinsip-prinsip ilmiah. Dengan tulus, saya menyatakan hal ini. Saya bersedia menerima konsekuensi jika dikemudian hari ternyata terdapat penggunaan karya atau pendapat yang telah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain dan pernyataan ini tidak benar.

Yogyakarta, 12 Juni 2024



Fadia Aun Putri Hafidhah
20200420273

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji Syukur kepada Allah SWT yang sudah memberikan Rahmat dan karunia-Nya, memberi saya ilmu pengetahuan, kekuatan dan kesabaran. Sehingga penulis bisa menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan tepat waktu. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Tiada lembaran yang paling indah dalam skripsi ini terkecuali lembar persembahan ini. Segala perjuangan saya sampai bisa berada di titik ini, saya persembahkan teruntuk orang-orang luar biasa yang selalu menjadi penyemangat, dan menjadi alasan saya kuat sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

1. Kepada kedua orang tua saya tersayang, Bapak Mahmudi dan Ibu Emi, orang tua yang hebat yang selalu menjadi penyemangat dan sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang, motivasi dan nasihat. Terimakasih untuk segala do'a, usaha dan dukungan kalian baik secara moral maupun finansial. Semoga kesuksesan saya kelak menjadi penghormatan atas segala usaha dan kasih sayang yang tulus dari kalian. Amiin.
2. Kepada seluruh keluarga yang tiada hentinya memberikan dukungan serta masukan, saya sangat bersyukur memiliki keluarga yang selalu mendukung setiap Langkah perjuangan saya. Terimakasih atas motivasi, kasih sayang, dan doa'a yang tiada hentinya sehingga saya bisa berada pada titik ini.
3. Kepada Ibu Dra. Arum Indrasari, M.buss., Ak., CA. selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terimakasih banyak sudah bersedia

membimbing, memberikan arahan dan meluangkan waktunya sehingga skripsi saya dapat terselesaikan.

4. Terimakasih kepada Bapak ibu dosen program studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah mendidik dan memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga. Semoga ilmu yang saya dapatkan ini bermanfaat dalam karier saya di masa depan.
5. Teruntuk sahabat terbaik saya, Irfa'na Rika, Sekar Mita, Sukma Dian, Gilda, Anggita, Nilam. Terimakasih banyak sudah menemani, memberikan dukungan, dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis.
6. Kepada almamater tercinta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai tempat yang sudah memberikan banyak ilmu, pengetahuan, dan pengalaman yang sangat bermanfaat.
7. Kepada seluruh staff Kantor Bersama Samsat Kabupaten Lamongan yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi yang berkaitan dengan judul penelitian saya.
8. Terimakasih kepada semua pihak yang sudah menyemangati dan mendukung saya dalam pembuatan tugas akhir saya yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.
9. Terakhir, teruntuk saya sendiri. Terimakasih sudah berjuang sampai sejauh ini, apresiasi bagi saya yang telah bertanggung jawab menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, selalu saya panjatkan kepada Allah SWT yang sudah memberikan nikmat, karunia, serta Rahmat-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Program Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Empiris Pada Kantor Bersama SAMSAT Kabupaten Lamongan)”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik dengan harapan dapat bermanfaat sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya. Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bimbingan dan bantuan dari beberapa pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., CA., Akt. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dra. Arum Indrasari, M.buss., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan waktunya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
5. Semua pihak Kantor Samsat Lamongan yang telah memberikan semangat, bantuan, dan kemudahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan kepada kita semua atas proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata baik dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, demi kemajuan lebih lanjut, penulis akan sangat menyambut baik kritik dan saran yang bersifat membangun, dan akan diterima dengan senang hati.

Yogyakarta, 12 Juni 2024



Fadia Aun Putri Hafidhah

DAFTAR ISI

MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vii
ABSTRACK	viii
KATA PENGANTAR	ix
BAB I	2
PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
1. Bidang Teoritis	10
2. Bagi Bidang Praktis	10
3. Bagi Wajib Pajak	10
BAB II	12
LANDASAN TEORI	12
A. Kajian Teori	12
1. Teori Atribusi (Attribution Theory)	12
2. Theory Planned Behavior	13
3. Kesadaran Pajak	14
4. Sanksi Pajak	15
5. Layanan Samsat Keliling	17
6. Kepatuhan Wajib Pajak	18
7. Pajak Kendaraan Bermotor	19
B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	19
C. Penurunan Hipotesis	22
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..22	
2. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
3. Pengaruh Program Samsat Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	24

B. Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	27
B. Jenis Data.....	27
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Definisi Operasional dan Pengumpulan Variabel.....	29
1. Variabel Independen	29
2. Variabel Dependen	32
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	32
1. Statistik Deskriptif.....	32
2. Uji Kualitas Data	33
3. Uji Asumsi Klasik	33
4. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	35
BAB IV.....	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
B. Gambaran Umum Responden.....	38
1. Data Demografi Responden	38
2. Karakteristik Responden	39
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	41
1. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	41
1) Kesadaran Pajak (X1)	42
2. Uji Kualitas Data	43
b. Uji Reabilitas.....	47
3. Uji Asumsi Klasik.....	48
a. Uji Normalitas.....	48
b. Uji Multikolinieritas	49
c. Uji Heterokedastisitas.....	51
4. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	52

a.	Analisis Regresi Linier Berganda	52
b.	Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	53
c.	Uji Signifikan Parsial (Uji F)	54
d.	Uji Signifikan Parsial (Uji <i>t</i>).....	55
D.	Pembahasan.....	57
1.	Pengaruh kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor	58
2.	Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor	59
3.	Pengaruh program layanan SAMSAT keliling terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.....	61
BAB V	64
KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, IMPLIKASI, DAN SARAN PENELITIAN.....		64
A.	KESIMPULAN.....	64
B.	IMPLIKASI.....	65
1.	Implikasi Teoritis	65
2.	Implikasi Praktis.....	65
C.	KETERBATASAN PENELITIAN	65
D.	SARAN PENELITIAN	66
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2019-2022	3
Tabel 1. 2 Daftar Kendaraan Bermotor Pada SAMSAT Kabupaten Lamongan Tahun 2019-2022	4
Tabel 4. 1 Jumlah Kuesioner Yang Disebar dan Kuesioner yang Kembali.....	39
Tabel 4. 2 Presentase Usia Responden.....	40
Tabel 4. 3 Presentase Jenis Kelamin Responden	40
Tabel 4. 4 Presentase Pendidikan Responden	41
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistic Deskriptif	42
Tabel 4. 6 Uji Validitas	44
Tabel 4. 7 Uji Validitas	45
Tabel 4. 8 Uji Validitas	45
Tabel 4. 9 Uji Validitas	46
Tabel 4. 10 Uji Reabilitas.....	47
Tabel 4. 11 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	48
Tabel 4. 12 Uji multikolinieritas	50
Tabel 4. 13 Uji Heterokedastisitas	51
Tabel 4. 14 Uji analisis regresi linier berganda.....	52
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4. 16 Hasil Uji F	54
Tabel 4. 17 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4. 18 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	57