

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
RESPONSE TIME PUBLIC SAFETY CENTER (PSC)
DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Keperawatan pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh

ELISYA WIDIYA NUR UTAMI

20200320059

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elisya Widiya Nur Utami
NIM : 2020020059
Program Studi : Keperawatan
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 10 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



Elisya Widiya Nur Utami

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT. Atas diberikanya kesehatan, kekuatan, dan karunia ilmu sehingga skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Rosullah Muhammas SAW.

Sebagai bakti, hormat dan rasa sayang tiada hingga, saya persembahkan karya tulis ini kepada orangtua tersayang Papih (Suhadi Wijaya) dan Mamih (Oom Omah) yang selalu mendo'akan, mendukung dan memotivasi saya sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan hingga tahap ini. Tidak lupa kepada kakak-kakak saya (Ega Megawati Wijaya, Rida Legawana, dan Putri Anggie Lestari), serta kakak ipar saya (Abung Sarifudin dan Mei Fitria Fadliah) yang menjadi contoh baik bagi adiknya. Serta untuk keponakan tersayang (Habibi Aqeel Dzikri Wijaya, Tzabina Nayyara Uzma, dan Syaquilla Kasturi Mecca) yang sudah memotivasi dan memberikan semangat kepada saya.

Kepada dosen pembimbing saya Bapak Al-Afik, S.Kep., Ns., M.Kep, terimakasih atas ilmu, waktu, dan kesabarannya dalam membimbing saya sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Tidak lupa juga saya ucapkan kepada teman-teman Keperawatan UMY 2020 atas kebersamaan dan kerja samanya. Semoga kita semua tetap dalam perlindungan dan diberikan kemudahan oleh Allah SWT. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Ta'ala. yang telah memberikan banyak nikmat, terutama nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga proses penyusunan skripsi dengan judul Analisis Faktor Yang Mempengaruhi *Response Time Public Safety Center (PSC)* di Daerah Istimewa Yogyakarta dapat terlaksanakan dengan baik.

Penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu dan berkontribusi dalam terselesaikannya skripsi ini. Segala bentuk bantuan, baik dukungan moril dan materil yang sangat membantu penulis dalam mengumpulkan semangat dan keinginan untuk menyelesaikan studi. Dengan demikian penulis ucapkan terima kasih atas ketulusan hati kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penulis selama menyusun skripsi ini, yakni kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sutantri, Ns., M. Sc., PhD. selaku Ketua Program Studi Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ferika Indrawati, S.Kep., Ns., MNg., PhD. Selaku penanggung jawab blok skripsi Program Studi Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Al Afik, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan saran yang membangun dalam penulisan proposal skripsi ini.
6. Arif Wahyu Setyo Budi, M.Kep, Sp. Kep., MB, selaku dosen penguji yang akan memberikan masukan dan saran yang membangun dalam penulisan proposal skripsi ini.
7. Mamih dan Papih Hadi yang terkasih dan tercinta, selaku orang tua yang selalu mendo'akan kelancaran serta kesuksesan anaknya dalam menjalankan segala kegiatan perkuliahan.

8. Grup pertemanan *BATGIRL* yang sudah bertahan dan berjuang bersama-sama dalam menjalani perkuliahan.
9. Teman-teman keperawatan 2020 yang sudah berjuang bersama-sama.

Semoga Allah SWT memberikan pahala yang melimpah atas segala bentuk bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Selain itu penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dari berbagai kalangan. Penulis kemudian mengucapkan mohon maaf jika selama proses penyusunan skripsi banyak melakukan kesalahan, baik berbentuk lisan maupun tulisan, yang dilakukan secara disengaja maupun tidak disengaja.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	18
A. Latar Belakang	18
B. Rumusan Masalah	21
C. Tujuan Penelitian	21
1. Tujuan Umum.....	21
2. Tujuan Khusus.....	21
D. Manfaat Penelitian.....	21
3. Teoritis	21
4. Praktis	21
E. Penelitian Terkait	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
A. Landasan Teori.....	25
1. <i>Pre Hospital Care</i>	25
2. <i>Public Safety Center (PSC)</i>	26
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja PSC	27
4. <i>Response Time</i>	31
B. Kerangka Teori	32
C. Kerangka Konsep	33
D. Hipotesis Penelitain.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Desain Peneltian.....	34
B. Lokasi dan Waktu penelitian	34

1. Lokasi.....	34
2. Waktu Penelitian.....	35
C. Populasi dan Sample	35
1. Populasi.....	35
2. Sample.....	35
D. Variabel Penelitian	35
1. Variabel Dependen	36
2. Variabel Independen	36
E. Definisi Operasional.....	36
F. Instrumen Penelitian.....	37
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Reliabilitas.....	38
H. Cara Pengumpulan Data	39
1. Tahap Persiapan.....	39
2. Tahap Pengumpulan Data	39
3. Tahap Akhir Penelitian	40
I. Pengolahan dan Metode Analisis Data.....	40
1. Pengolaha Data.....	40
2. Metode Analisis Data.....	48
J. Etika Penelitian	49
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Deskripsi Wilayah Penelitian	51
2. Karakteristik Responden	54
3. Analisis Univariat	55
4. Analisis Bivariat	61
B. Pembahasan	65
1. Karakteristik Responden	65
2. Gambaran <i>Response Time</i>	65
3. Gambaran Sumber Daya Manusia.....	66
4. Gambaran Jenis Panggilan	67

5. Gambaran Sarana Prasarana.....	68
6. Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap <i>Response Time</i>	69
7. Pengaruh Jenis Panggilan Terhadap <i>Response Time</i>	70
8. Pengaruh Sarana Prasarana Terhadap <i>Response Time</i>	71
C. Keterbatasan Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terkait	22
Tabel 2 Definsi Operasional.....	36
Tabel 3 Hasil uji i-CVI Instrumen	37
Tabel 4 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 5 Sebaran Petugas PSC di Provinsi DIY	51
Tabel 6 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 7 Frekuensi <i>Response Time</i>	55
Tabel 8 Frekuensi Sumber Daya Manusia Kategori Pelatihan.....	57
Tabel 9 Frekuensi Sumber Daya Manusia Kategori Kemampuan	57
Tabel 10 Frekuensi Jenis Panggilan.....	59
Tabel 11 Frekuensi Sarana Prasarana	60
Tabel 12 Hasil <i>Chi Square</i> SDM, Jenis Panggilan dan Sarana Prasarana yang Mempengaruhi <i>Response time</i> PSC 119 DIY	61
Tabel 13 Hasil <i>Chi Square</i> SDM, Jenis Panggilan dan Sarana Prasarana yang Mempengaruhi <i>Response time</i> PSC 119 Kulon Progo	61
Tabel 14 Hasil <i>Chi Square</i> SDM, Jenis Panggilan dan Sarana Prasarana yang Mempengaruhi <i>Response time</i> Gunungkidul <i>Emergency Servie</i>	62
Tabel 15 Hasil <i>Chi Square</i> SDM, Jenis Panggilan dan Sarana Prasarana yang Mempengaruhi <i>Response time</i> Sleman <i>Emergency Service</i>	62
Tabel 16 Hasil <i>Chi Square</i> SDM, Jenis Panggilan dan Sarana Prasarana yang Mempengaruhi <i>Response time</i> PSC 119 Bantul.....	63
Tabel 17 Hasil <i>Chi Square</i> SDM, Jenis Panggilan dan Sarana Prasarana yang Mempengaruhi <i>Response time</i> PSC 119 YES	64
Tabel 18 Hasil <i>Chi Square</i> SDM, Jenis Panggilan dan Sarana Prasarana yang Mempengaruhi <i>Response time</i> PSC di Daerah Istimewa Yogyakarta	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	32
Gambar 2 Kerangka Konsep	33

DAFTAR SINGKATAN

ACLS	<i>Advance Cardiac Life Support</i>
AGD	Ambulans Gawat Darurat
APBD	Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
APBN	Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
ATLS	<i>Advance Trauma Life Support</i>
BTCLS	<i>Basic Trauma Cardiac Life Support</i>
CSR	<i>Corporate Social Responsibility</i>
DIY	Daerah Istimewa Yogyakarta
EMS	<i>Emergency Medical Service</i>
GELS	<i>General Emergency Life Support</i>
GES	Gunungkidul <i>Emergency Service</i>
IGD	Instalasi Gawat Darurat
KIA	Kesehatan Ibu dan Anak
KLL	Kecelakaan Lalu Lintas
MFR	<i>Medical First Responder</i>
NCC	<i>National Command Center</i>
PSC	<i>Public Safety Center</i>
SDM	Sumber Daya Manusia
SES	Sleman <i>Emergency Service</i>
SKPD	Satuan Kerja Perangkat Daerah
SPGDT	Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu
TTV	Tanda-tanda Vital

WHO *World Health Organization*

YES *Yogyakarta Emergency Service*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan Penelitian	79
Lampiran 2 Lembar Informed Consent.....	80
Lampiran 3 Kuesioner Sumber Daya Manusia PSC.....	81
Lampiran 4 Kuesioner Jenis Panggilan dan Lokasi Panggilan	83
Lampiran 5 Kuesioner Sarana Prasana	84
Lampiran 6 Surat Layak Etik	88
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian PSC 119 DIY.....	89
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian PSC 119 Kulon Progo.....	90
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian Gunungkidul <i>Emergency Service</i> (GES)	91
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian Sleman <i>Emergency Service</i> (SES).....	92
Lampiran 11 Surat Izin Penelitian PSC 119 Bantul	93
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian PSC 119 YES	94
Lampiran 13 Hasil CVI Kuesioner SDM Pelatihan dan Kemampuan	95
Lampiran 14 Hasil CVI Kuesioner Jenis Panggilan	96
Lampiran 15 Hasil Uji Validitas Kuesioner Sarana Prasarana.....	97
Lampiran 16 Hasil Uji Reliabilitas	99
Lampiran 17 Hasil Analisis Data Univariat	101
Lampiran 18 Hasil Analisis Bivariat PSC 119 DIY	105
Lampiran 19 Hasil Analisis Bivariat PSC 119 Kulon Progo	107
Lampiran 20 Hasil Analisis Bivariat Gunungkidul <i>Emergency Service</i>	109
Lampiran 21 Hasil Analisis Bivariat Sleman <i>Emergency Service</i>	111
Lampiran 22 Hasil Analisis Bivariat PSC 119 Bantul.....	113
Lampiran 23 Hasil Analisis Bivariat PSC 119 YES.....	115