

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA KARYAWAN PT. ASURANSI TAKAFUL KELUARGA
JAKARTA SELATAN**



SKRIPSI

Oleh:

Marsha Adistia Maharani

NPM: 20200730101

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada Karyawan PT. Asuransi Takaful Keluarga Jakarta Selatan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada program pendidikan Strata Satu (S-1)

Program Studi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Marsha Adistia Maharani

NPM 20200730101

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 11 Juli 2024

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu' alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi Saudara :

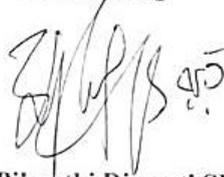
Nama : Marsha Adistia Maharani
NPM : 20200730101
Judul : **Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Karyawan PT. Asuransi Takaful Keluarga Jakarta Selatan)**

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada Program memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan. Atas perhatian Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu' alaikum wr.wb.

Pembimbing,



Dr. Dvah Pikanthi Diwanti SE., MM.
NIK. 19800816201610113066

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Marsha Adistia Maharani
NPM : 20200730101
Judul : **Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Karyawan PT. Asuransi Takaful Keluarga Jakarta Selatan)**

dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi mana pun, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 11 Juli 2024

Yang membuat pernyataan:



Marsha Adistia Maharani

MOTO

“Tetaplah berusaha ditengah kegagalan, dan tetaplah kuat ditengah badai cobaan.
Hidup indah bukan dengan berleha-leha, namun diperjuangkan dengan penuh
suka cita”
(@anonim)

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah, tetapi Allah berjanji bahwa
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”
(QS Al-Insyirah : 5-6)

“It will pass, everything you’ve gone through it will pass”
(Rachel Venny)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah *rabbil'alamin*, sujud serta syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang maha segalanya, telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rezeki, dan semua yang penulis butuhkan. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan.

Sebagai tanda hormat, bakti dan rasa terima kasih yang tak terhingga saya persembahkan karya sederhana ini kepada Ayah dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang secara dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tak terhingga yang mungkin tidak dapat saya balas hanya dengan selembar kertas bertuliskan halaman persembahan. Sekali lagi kuucapkan terima kasih untuk Ayah dan Ibu yang selalu membuatku termotivasi dan selalu memberi perhatian lebih, selalu mendoakan, menasehati, serta selalu meridhoiku untuk melakukan hal yang lebih baik.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* pada Karyawan PT. Asuransi Takaful Keluarga Jakarta Selatan”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam memenuhi gelar sarjana pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Syakir Jamaluddin, S.Ag., MA. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Homaidi Hamid, S.Ag., M.Ag. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Dyah Pikanthi Diwanti SE., MM. selaku Dosen Pembimbing pada penelitian skripsi saya. Saya ucapkan terima kasih banyak atas bimbingan serta arahan dari Ibu selama proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ayah Suharjo, S. Sos., dan Ibu Dwiyani Handaniwati, Kedua orang tua saya, yang telah memberikan kepercayaan kepada saya untuk menyelesaikan pendidikan S1, tiada hentinya saya ucapkan terima kasih atas segala doa dan dukungan baik secara lisan maupun materi dan segala hal yang saya butuhkan selalu dipenuhi, mereka orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, yang selalu memberikan dukungan sehingga saya sampai pada tahap ini. Memberikan dukungan penuh agar saya mampu menyelesaikan perkuliahan ini dan selalu semangat dalam meraih cita - cita kedepannya.

6. Aditya Surya Arya Fidella, kakak kandung saya. Terimakasih atas dukungannya untuk saya dengan selalu memberi semangat saya agar segera menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.
7. Keluarga Besar di Bantul, terima kasih yang sebesar – besarnya kepada mereka untuk perhatian dan dukungannya selama ini dan segala kemudahan akses untuk saya bisa menyelesaikan perkuliahan dengan lancar serta tempat tinggal yang nyaman untuk saya tempati selama kuliah dari awal sampai akhir nanti. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT dengan kebahagiaan serta rejeki yang berlimpah.
8. Untuk seseorang yang yang baru saya kenal saat sedang penelitian di Jakarta, terima kasih sudah hadir diwaktu saya berharap memiliki “+1 *support system*” di semester akhir ini selain orang tua, terima kasih sudah selalu sabar menghadapi *mood* saya selama ini dan menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kamu juga bisa meraih apa yang kamu harapkan selanjutnya dan selalu dilancarkan dalam urusanmu.
9. Sahabat - sahabat saya, yang sudah berupaya dalam menjadi *support system* walaupun tidak pernah terucap tetapi perhatian kalian saya anggap selalu ada.
10. Gaber *Friends*, teman – teman yang selalu menemani saya dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan perkuliahan, terima kasih banyak atas kesediannya untuk selalu bersama saling memberikan dukungan, bantuan dan menemani saya dalam hal yang akan saya lakukan dalam perkuliahan. Semoga kalian semua sukses, bisa meraih cita -cita yang kalian impikan dan saya harap kita masih bisa bersilaturahmi dimana pun kita berada.
11. Teman – Teman Ekonomi Syariah 2020, terima kasih untuk kalian yang saling memberikan semangat dan saling mendukung satu sama lain. Semoga kalian semua sukses dan menjadi orang yang berguna bagi orang lain.
12. Dmitrive Abraham (Abe), bayi berusia 3 tahun dengan segala ke *random* an nya, selalu menghibur saya dikala penat mengerjakan tugas, *postingan* video yang memberikan pengaruh baik untuk membangun *mood*. Terimakasih sudah hadir dan menjadi pelipur lara. Semoga selalu sehat dan bahagia selalu.

13. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri, Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih untuk tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walaupun sering merasa putus asa atas apa yang sudah diusahakan dan belum berhasil, terima kasih untuk tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha. Terima kasih untuk tidak memilih menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik mungkin. Apapun kurang dan lebihmu mari tetap merayakan dirimu sendiri.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Yogyakarta, 11 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end, representing the name Marsha Adistia Maharani.

Marsha Adistia Maharani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	9
A. Tinjauan Pustaka Penelitian	9
B. Landasan Teori	15
1. Kecerdasan Emosional (<i>Emotional Intelligence</i>).....	15
2. Budaya Organisasi	17
3. Kinerja Karyawan	19
4. Kepuasan Kerja	20
C. Model Penelitian	24
D. Hipotesis	25
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30

A. Jenis Penelitian.....	30
B. Populasi dan Sampel	30
1. Populasi	30
2. Sampel	30
C. Teknik Pengumpulan Data	31
D. Jenis dan Sumber Data Penelitian	31
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
F. Teknik Analisis Data	37
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	43
B. Deskripsi Data	44
C. Analisis Kuantitatif	48
1. Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	48
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	52
BAB V.....	63
PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	64
LAMPIRAN	67
LEMBAR KUESIONER.....	67
TABULASI DATA	71
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Instrumen Skala Likert.....	33
Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 2.3 Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS.....	42
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	46
Tabel 4.2 Rekapitulasi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Rekapitulasi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.4 Rekapitulasi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.5 Rekapitulasi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4.6 Karakteristik Dominan Responden	49
Tabel 4.7 <i>Outer Loading Factor</i>	50
Tabel 4.8 <i>Average Variance Extracted</i>	52
Tabel 4.9 Hasil <i>Discriminant Validity</i>	53
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Realibilitas	54
Tabel 4.11 Nilai <i>R-Square</i>	55
Tabel 4.12 Hasil <i>Path Coefficients</i>	56
Tabel 4.13 Hasil <i>Specific Indirect Effect</i>	59
Tabel 4.14 Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	26
Gambar 4.1 <i>Output Outer Model</i>	50
Gambar 4.3 <i>Output Inner Model</i>	55

