

**ANALISA STRATEGI *SELLING & DEALING* BANK SYARIAH
INDONESIA TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN NASABAH
DALAM MENGGUNAKAN PRODUK PEMBIAYAAN SYARIAH
(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Yogyakarta HOS Cokroaminoto)**



Disusun Oleh:

AHMAD AULIA AMARA ALGONI

NPM: 20200730073

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

**ANALISA STRATEGI *SELLING & DEALING* BANK SYARIAH
INDONESIA TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN NASABAH
DALAM MENGGUNAKAN PRODUK PEMBIAYAAN SYARIAH
(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Yogyakarta HOS Cokroaminoto)**



SKRIPSI

Oleh:

AHMAD AULIA AMARA ALGONI

NPM: 20200730073

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Aulia Amara Algoni

NIM : 20200730073

Program Studi : Ekonomi Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi mana pun, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 12 Juli 2024

Yang membuat pernyataan:



(Ahmad Aulia Amara Algoni)

MOTO

"Dan carilah pada apa yang telah dianugerahkan kepadamu (kebahagiaan) negeri akhirat dan janganlah kamu melupakan bagianmu dari (kenikmatan) duniawi." (Q.S Al-Qashas: 77)

*Engkau berharap sukses berhasil namun tak menempuh jalannya
Ketahuilah, tak ada kapal yang bisa berlayar diatas daratan kering.*

Hidup itu perjalanan, maka berjalanlah untuk kehidupan

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Abdul Goni Ghozali dan Suparti selaku kedua orang tua yang telah berhasil memberikan motivasi, dukungan, serta do'a terbaik bagi penulis sampai berhasil mendapatkan dan meraih gelar Sarjana

Rasiti, Rubeah, dan Qomariyah selaku pengasuh yang tidak pernah lelah memberikan energi positif dan semangat yang terus membara sampai penulis dapat menyelesaikan tugas dan tanggungjawab untuk mendapatkan gelar S1 ini

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan serta kesempatan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya, dan seluruh pengikutnya hingga di hari kiamat kelak.

Proses penyusunan skripsi yang berjudul **Analisa Strategi *Selling & Dealing* Bank Syariah Indonesia Terhadap Pengambilan Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan Produk Pembiayaan Syariah (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Yogyakarta Hos Cokroaminoto)**

ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) strata satu pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan sampai dengan tahap akhir tanpa adanya motivasi serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menghaturkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN. Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Syakir Jamaluddin, M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Homaidi Hamid, M.Ag., selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabarnya membimbing dan memberikan arahan terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Syah Amelia Manggala Putri, S.E.I., M.E.I., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Keluarga Bank Syariah Indonesia KCP Yogyakarta HOS Cokroaminoto yang telah bersedia menjadi narasumber guna menyelesaikan penelitian skripsi ini.

7. Orang-orang hebat yang selalu memberikan energi positif kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi, Hanifah Fadhillah, Bunga Rizkia, dan Sakinah Izzati.
8. Keluarga Doraemon, Reza Anarika, Aulia Nurul, Azmi, Noor, Fatih, Zaky, dan Yanuar yang selalu kebersamai dan memberikan semangat serta selalu memberikan momen-momen tidak terduga.
9. Teman-teman Angkatan 2020 Program Studi Ekonomi Syariah yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT akan membalas kebaikan yang telah teman-teman berikan.

Yogyakarta, 08 Mei 2024

Penulis,



Ahmad Aulia Amara Algoni

NPM: 20200730073

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN	x
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan teori	7
1. Literasi	7
2. Literasi Keuangan	10
3. Literasi Keuangan Syariah	12
4. Pembiayaan	14
5. Prinsip-prinsip Pembiayaan	16
6. Analisis Strategi Penggunaan Produk Pembiayaan Bank Syariah	19
B. Tinjauan Pustaka	24
BAB III METODE PENELITIAN	32
1. Jenis Penelitian	32
2. Tempat Penelitian	32
3. Sumber Data	33
1. Data Primer	33
2. Data Sekunder	34

4. Teknik Pengumpulan Data	34
1. Observasi	34
2. Wawancara.....	36
3. Dokumentasi.....	37
5. Teknik Analisis Data	38
6. Teknik Keabsahan Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Profil PT. Bank Syariah Indonesia Tbk.....	41
B. Macam-Macam Produk Pembiayaan Bank Syariah Indonesia	43
C. Analisis dan Hasil Penelitian	47
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. SARAN.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pembiayaan Bank Syariah Indonesia	3
Gambar 2. Tabel Angsuran BSI Griya	51
Gambar 3. Proses Pengambilan Keputusan	63
Gambar 4. Perilaku Konsumen	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 UMKM.....	2
Tabel 4 1 Struktur Organisasi BSI KCP Yogyakarta HOS Cokroaminoto.....	42
Tabel 4 2 Data Responden Penelitian.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Turnitin.....	70
Lampiran 2. Hasil Wawancara	71
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	88
Lampiran 4. Dokumentasi.....	89

