

PENGARUH *PROCEDURAL JUSTICE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI MEDIASI DI PERBANKAN SYARIAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA



SKRIPSI

Oleh :

Syaskia Wisudiaswati

NPM : 20200730136

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

PENGARUH *PROCEDURAL JUSTICE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI MEDIASI DI PERBANKAN SYARIAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program pendidikan Strata Satu (S-1),

Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Syaskia Wisudiaswati

NPM : 20200730136

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

NOTA DINAS

Lampiran : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 1 Juli 2024

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr.wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : **SYASKIA WISUDIASWATI**

Nim : **20200730136**

Judul : **PENGARUH PROCEDURAL JUSTICE DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KINERJA KARYWAN MELALUI KOMITMEN AFEKTIF SEBAGAI MEDIASI DI PERBANKAN SYARIAH**

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan di munaqasyahkan. Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Dosen Pembimbing,



Muhammad Zakiy S.EI, M.Sc

NIK. 19910420201604 113 060

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Syaskia Wisudiaswati

NIM : 20200730136

Prodi : Ekonomi Syariah

dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh keserjanaan di Perguruan Tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 1 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Syaskia Wisudiaswati

MOTO

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan." (QS. Al-Insyirah: 6)

"Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain." (QS. Al-Insyirah: 7)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."
(QS. Al-Baqarah: 286)

"Dan barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Dia akan menjadikan baginya jalan keluar." (QS. At-Talaq: 2)

PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Orang Tua Tercinta, Ayah dan Ibu, yang tak henti-hentinya memberikan cinta, dukungan, dan doa yang tiada putus sepanjang perjalanan hidup dan pendidikan adek. Terima kasih atas pengorbanan, kasih sayang, dan segala hal yang telah diberikan, yang menjadi sumber inspirasi dan kekuatan adek dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa bimbingan, kasih, dan doa kalian, adek tidak akan mampu berdiri sejauh ini.
2. Aak, abang dundun dan abang ichan yang selalu memberikan dukungan materi, moral, doa dan semangat kepada adek tercintanya. Terimakasih atas perhatian untuk segala perhatian, kasih sayang dan tawa yang membuat adek tetap kuat dan semangat dalam menghadapi tantangan dan kesulitan. Terimakasih mau direpotkan oleh adek kecil ini.
3. Keponakan-keponakanku yang menjadi sumber keceriaan dan inspirasi dalam hidup acu. Senyuman, tawa, dan rasa ingin tahu kalian selalu memberikan semangat baru dan mengingatkan acu akan pentingnya pengetahuan dan pendidikan. Semoga kalian tumbuh menjadi pribadi yang cerdas, berakhlak mulia, dan selalu semangat dalam mengejar impian.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Procedural Justice dan Perceived Organizational Support terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Afektif sebagai mediasi di Perbankan Syariah Daerah Istimewa Yogyakarta" ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku Kaprodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Muhammad Zakiy S.El, M.Sc yang dengan sabar, teliti, dan penuh dedikasi membimbing saya dalam menyusun skripsi ini. Terima kasih atas ilmu, masukan, kritik, dan arahan yang sangat berharga. Bapak telah memberikan banyak inspirasi dan pengetahuan yang membuka cakrawala berpikir saya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan jasa-jasa Bapak dan keluarga.
5. Bapak/Ibu dosen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Ayah, ibu, aak, abang dundun, abang ichan dan keponakan-keponakan yang selalu memberikan dukungan moral, spiritual, dan materil tanpa henti. Kehadiran kalian telah menjadi sumber inspirasi dan kekuatan yang tak ternilai.
7. Adhim, yang telah memberikan dukungan, pengertian, dan kasih sayang yang luar biasa. Terima kasih atas semangat dan motivasi yang telah menguatkan saya dalam menghadapi setiap tantangan.
8. Lala, asih, teef, rara, talia, azmi dan teman-teman lainnya yang selalu setia menemani, memberi dukungan, dan semangat. Terima kasih atas kebersamaan, canda, dan doa yang selalu menyertai saya. Kalian telah menjadi bagian penting dalam setiap langkah perjuangan saya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan bagi pembaca pada umumnya.

Akhir kata, penulis berharap semoga segala bantuan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Yogyakarta, 1 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized cursive letters. The signature is followed by a period and the initials ".w.". The signature is written in a fluid, connected style.

Syaskia Wisudiaswati

DAFTAR ISI

NOTA DINAS.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Landasan Teori.....	14
C. Pembentukan Hipotesis.....	25
D. Kerangka Berpikir.....	30
BAB III	31
METODE PENELITIAN.....	31
A. Pendekatan Penelitian	31
B. Populasi dan sampel Penelitian.....	31
C. Teknik pengumpulan data.....	33
D. Jenis Data	34
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
F. Metode Analisis Data.....	37
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran umum perbankan syariah di Daerah Istimewa Yogyakarta	40
B. Penyebaran Kuesioner	41
C. Deskripsi Data Responden.....	41
D. Uji Instrumen Penelitian	45
E. Hasil Penelitian	51
F. Pembahasan.....	55
BAB V	61
KESIMPULAN.....	61
A. Kesimpulan	61
B. Keterbatasan Penelitian.....	64
C. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Klasifikasi jenis kelamin	41
Tabel 4. 2 Klasifikasi Umur	42
Tabel 4. 3 Klasifikasi pendidikan terakhir	42
Tabel 4.4 Klasifikasi jabatan / jenis pekerjaan.....	43
Tabel 4. 5 Klasifikasi lama bekerja.....	44
Tabel 4. 6 Klasifikasi pendapatan	45
Tabel 4. 7 Hasil Outer Loading.....	46
Tabel 4. 8 Hasil Outer Loading.....	47
Tabel 4. 9 Hasil Nilai AVE.....	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Discriminant Validity dan Cross Loading	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Discriminant Validity – Fornell-Larcker Criterion	50
Tabel 4. 12 Cronbach’s Alpha dan Composite Reliability	50
Tabel 4. 13 Uji R-Square	51
Tabel 4. 14 Pengujian Hipotesis.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	30
--	----