

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, RETENSI KARYAWAN, DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
TURNOVER INTENTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN BMT BINA IHSANUL FIKRI**



SKRIPSI

Oleh:

Kamila Noor Seto Dewi

NPM: 20200730108

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, RETENSI KARYAWAN, DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
TURNOVER INTENTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN BMT BINA IHSANUL FIKRI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
(S.E.) pada program pendidikan Strata Satu (S-1), Program Studi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Kamila Noor Seto Dewi

NPM: 20200730108

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

NOTA DINAS

Lamp : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 11 Juli 2024

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamualaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Kamila Noor Seto Dewi
NPM : 20200730108
Judul : **Pengaruh Komitmen Organisasi, Retensi Karyawan, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Turnover Intention* Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri**

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan. Atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing,



Dr. Dyah Pikantli Dwanti SE., MM.

NIK. 19800816201610113066

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Kamila Noor Seto Dewi
NPM : 20200730108
Program Studi : Ekonomi Syariah

dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi mana pun, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 13 Juli 2024

Yang membuat pernyataan :



Kamila Noor Seto Dewi

MOTTO

“Ya Tuhanku, lapangkanlah dadaku, dan mudahkanlah segala urusanku, dan lepaskanlah kekakuan dari lidahku, agar mereka mengerti perkataanku.”

(QS. Thaha: 25-28)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, tidak terasa melalui proses yang panjang dan perjuangan akhirnya penulis telah menyelesaikan skripsi ini. Dengan ketulusan hati dan ungkapan terima kasih skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1) Kedua orang tua tercinta, Bapak Kambali dan Ibu Kapti Wahyuningsih yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan sampai ditahap ini, yang mengorbankan segalanya untuk penulis, selalu memberi dukungan dan senantiasa mendoakan penulis di setiap langkah yang dilalui.
- 2) Kakakku tersayang Dzaki Kamal Bhakti yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dan selalu membantu penulis dalam hal apapun.
- 3) Diri sendiri karena telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses yang dilalui dalam penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, petunjuk dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan lancar yang berjudul “Komitmen Organisasi, Retensi Karyawan, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karaywan Melalui *Turnover Intention* Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri”. Proses penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan oleh banyak pihak secara langsung maupun tidak langsung, mengingat keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih serta penghargaan sebesar-besarnya kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- 2) Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- 3) Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku ketua Program Studi Ekonomi Syariah
- 4) Ibu Dr. Dyah Pikanthi Diwanti SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran serta memberikan pengarahan kepada penulis sejak awal hingga akhir dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
- 5) Ibu Julia Noermawati Eka Satyarini, SE., MSI. selaku Dosen Pembimbing Akademik
- 6) Seluruh Bapak/Ibu dosen prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan tenaga dan pikiran serta memberikan penulis pengetahuan dan wawasan selama perkuliahan.

- 7) Pihak BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian kepada karyawannya.
- 8) Bapak dan Ibuku tercinta yang senantiasa memberikan motivasi, semangat, serta selalu mendoakanku sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Mas Dzaki yang selalu yang memberikan semangat dan dukungan yang tiada henti-hentinya.
- 9) Pemilik nomor induk mahasiswa 20200730048 yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan kuliah penulis sejak awal hingga saat ini.
- 10) Teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah angkatan 2020 yang tak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan doa-doa baiknya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini karena keterbatasan pengetahuan dan pengalamannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengapresiasi kritik dan saran yang membangun demi terciptanya karya yang lebih baik lagi di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan turut memberikan informasi kepada semua pihak yang membutuhkan dan berkepentingan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 13 Juli 2024

Penulis,



Kamila Noor Seto Dewi

DAFTAR ISI

NOTA DINAS.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	x
PEDOMAN TRANSLITERASI	xii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR ISI TABEL	xviii
DAFTAR ISI GAMBAR.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
1. Teoritis.....	8
2. Praktis.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Landasan Teori.....	20
1. Komitmen organisasi.....	20
2. Retensi karyawan.....	22
3. Gaya kepemimpinan.....	24
4. Kinerja karyawan.....	26

5. <i>Turnover intention</i>	29
C. Kerangka Berfikir.....	32
D. Hipotesis.....	33
BAB III.....	41
METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Subjek dan Objek Penelitian	41
C. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi	41
2. Sampel	41
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Jenis dan Sumber Data.....	43
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
G. Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV	49
PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Lokasi penelitian	49
B. Hasil Pengumpulan Data.....	50
C. Karakteristik Responden	51
D. Hasil Penelitian	55
E. Pembahasan Hasil Penelitian	68
BAB V.....	75
PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Keterbatasan dan Saran Penelitian selanjutnya.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR ISI TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Posisi Pekerjaan	58
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4.7 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan Perbulan	60
Tabel 4.8 <i>Loading Factor</i>	62
Tabel 4.9 Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	64
Tabel 4.10 Nilai <i>cross loading</i>	65
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>R-square</i>	67
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis	69
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Efek Mediasi.....	72
Tabel 4.15 Kesimpulan Hipotesis	74

DAFTAR ISI GAMBAR

Gambar 4.1 <i>Convergent Validity</i>	62
Gambar 4.2 Pengujian Hipotesis.....	68