

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
INTERPERSONAL TRUST, KEPUASAN KERJA, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR***

**(STUDI PADA PEGAWAI MADRASAH MU'ALLIMAAT
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA)**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
INTERPERSONAL TRUST, JOB SATISFACTION, AND ORGANIZATIONAL
CULTURE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

***(STUDY ON EMPLOYEES OF MADRASAH MU'ALLIMAAT
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA)***



Disusun oleh:

MAULANA REZA ARIFIN PRAWIRANEGARA

20200410325

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
INTERPERSONAL TRUST, KEPUASAN KERJA, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR***

**(STUDI PADA PEGAWAI MADRASAH MU'ALLIMAAT
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA)**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
INTERPERSONAL TRUST, JOB SATISFACTION, AND ORGANIZATIONAL
CULTURE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

***(STUDY ON EMPLOYEES OF MADRASAH MU'ALLIMAAT
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

MAULANA REZA ARIFIN PRAWIRANEGARA

20200410325

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Maulana Reza Arifin Prawiranegara

Nomor Mahasiswa : 20200410325

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, INTERPERSONAL TRUST, KEPUASAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Juli 2024



Maulana Reza Arifin. P.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas segala nikmat dan rahmat yang Allah SWT telah berikan, mulai dari nikmat iman, islam dan ihsan hingga nikmat sehat serta sempat untuk melampaui segala rintangan yang telah dilalui. Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah karya tulis ini dapat terselesaikan. Karya tulis ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, dan doa dari orang-orang tersayang dan penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orangtua penulis yang senantiasa mendukung dan mendoakan, Papa Zaenal Arifin dan Mama Rusnani. Terima kasih atas segala doa, dukungan, motivasi dan cinta yang diberikan. Terima kasih untuk segala hal baik yang diberikan. Segala cinta penulis berikan untuk Papa dan Mama.
2. Kakak-adek penulis, Damaya Noor Arifin dan Najma Kamila Arifin. Terima kasih telah memberikan apapun. Terima kasih telah mendengar cerita dari panjangnya perjalanan belajar kali ini. Terima kasih selalu mendukung keputusan apapun yang penulis ambil. Allah SWT berikan cinta dan balasan atas segala yang diberikan.
3. Dosen pembimbing skripsi Bapak Gita Danupranata, S.E., M.M yang dengan sabar dan membimbing penulis sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Sahabat dan teman yang sudah seperti keluarga, teman-teman MBS 06 yang memberikan dukungan.
5. Teman-teman Calon Kyai penghuni warteg belakang MAN 1 Yogyakarta yang memberikan warna-wani dalam hidup ini.

6. Teman-teman Sekolah Para Juara, Ella, Fifi, Faishal, Ian, Afnan, Falah, dan Bisma yang selalu memberikan warna dan keceriaan selama ini.
7. Teman-teman dari kelas Manajemen H angkatan 2020, seluruh teman-teman kader IMM FEB UMY, dan semua teman-teman kuliah yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
8. Teman-teman seperjuangan dari seminar proposal hingga skripsi Jihad dan Azhar Puji.
9. Diri sendiri yang mampu bertahan. Selamat telah menuntaskan apa yang dimulai.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Supportive Work Environment* terhadap *Employee Retention* dengan Peran Mediasi *Person-Organization Fit*”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan dukungan serta doa dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Rizal Yaya S. E., M. Sc., Ph. D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, S. E., M. Si.
3. Ibu Dr. Rini Juni Astuti, S. E., M. Si., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, kritik dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini.
4. Kader Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang berkenan membantu penulis sebagai subjek penelitian karya tulis ini.
5. Bapak serta Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman serta bimbingan selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Semua pihak yang telah memberikan banyak kritik, masukan dan motivasi dalam penyelesaian karya tulis ini.

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
1. Kepemimpinan Transformasional	12
2. Interpersonal Trust.....	16
3. Kepuasan Kerja.....	19
4. Budaya Organisasi	24
5. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
B. Kerangka Konseptual dan Hipotesis.....	32
C. Model Penelitian	35
BAB III	36
METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Pendekatan Penelitian	36
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	36
C. Populasi dan Teknik Sampling	38
D. Definisi Operasional Variabel.....	39
E. Uji Kualitas Instrumen.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	51
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	57
D. Analisis Hipotesis.....	58
E. Pembahasan	63

BAB V	70
KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Keterbatasan Penelitian	71
C. Saran	71
Daftar Pustaka	73
Lampiran	83

Daftar Gambar

Gambar 3. 1 Model Penelitian	35
Gambar 4. 1 Scatter Plot.....	57