

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELI AKIBAT PENJUAL  
MELAKUKAN WANPRESTASI DALAM JUAL BELI ONLINE  
MELALUI MARKETPLACE *FACEBOOK***

**Skripsi**



**Disusun Oleh :**

**Akasa Surya Amicitia**

**NIM. 20180610217**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Hukum Perdata**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2023**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELI AKIBAT PENJUAL  
MELAKUKAN WANPRESTASI DALAM JUAL BELI ONLINE  
MELALUI MARKETPLACE *FACEBOOK***

**Skripsi**



**UMY**  
UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

**Disusun Oleh:**

**Akasa Surya Amicitia**

**20180610217**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Hukum Perdata**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELI AKIBAT PENJUAL MELAKUKAN WANPRESTASI DALAM JUAL BELI ONLINE MELALUI MARKETPLACE *FACEBOOK*

#### Skripsi

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada  
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:**  
**Akasa Surya Amicitia**

**20180610217**

MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi pada 23 Maret 2023

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Isti'anah'.

Dr. Isti'anah Z.A, S.H., M.Hum.  
NIK. 19620524199303153017



## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Akasa Surya Amicitia

NIM : 20180610217

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELI  
AKIBAT PENJUAL MELAKUKAN WANPRESTASI  
DALAM JUAL BELI ONLINE MELALUI  
MARKETPLACE FACEBOOK**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 18 Februari 2023



Akasa Surya Amicitia  
NIM. 20180610217

## **HALAMAN MOTTO**

“Dan mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan salat”

(QS. Al Baqarah:45)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillahibal'amin*

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT. Terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT
2. Orangtua
3. Kakak

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELI AKIBAT PENJUAL MELAKUKAN WANPRESTASI DALAM JUAL BELI ONLINE MELALUI MARKETPLACE FACEBOOK”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., ASEAN.Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Isti'annah Z.A, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing, terima kasih atas waktu, bimbingan, arahan, nasihat, dan kritikan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
5. Orang tuaku yang saya sayangi dan cintai. Terimakasih sudah memberikan nasihat, semangat, doa serta selalu mendukung saya dalam keadaan apapun.
6. Kakakku yang selalu memberikan nasihat, semangat, motivasi, doa yang luar biasa dan selalu ada untuk saya.

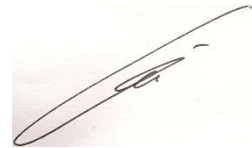


7. Keluargaku terkasih dan tercinta terimakasih atas dukungan serta doa-doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
8. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Seluruh staff dan tenaga kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua termasuk dalam dikhususkan perkembangan Ilmu Hukum dan kepada pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 27 Maret 2023



Akasa Surya Amicitia  
NIM. 20180610217

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAK .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
A. Tinjauan Umum Perlindungan Hukum.....	6
1. Perlindungan Hukum.....	6
2. Bentuk-bentuk Perlindungan Hukum .....	10
3. Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum .....	14
B. Tinjauan Umum Perjanjian Jual Beli.....	16
1. Perjanjian Jual Beli.....	16
2. Syarat-syarat Sah Jual Beli.....	18
3. Asas-Asas Perjanjian Dalam Jual Beli .....	22
4. Hak dan Kewajiban Penjual dan Pembeli .....	27
C. Tinjauan Umum Prestasi dan Wanprestasi .....	36
1. Prestasi.....	36
2. Wanprestasi .....	37
3. Akibat Hukum Wanprestasi .....	40
4. Ganti Kerugian Akibat Wanprestasi.....	43
D. Tinjauan Umum <i>E-Commerce</i> .....	46
1. Pengertian <i>E-Commerce</i> .....	46
2. Asas-asas Dalam <i>E-Commerce</i> .....	48
3. Jenis-Jenis Transaksi Dalam <i>E-Commerce</i> .....	51
4. Proses Transaksi <i>E-Commerce</i> .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
A. Jenis Penelitian .....	55
B. Jenis Data Dan Bahan Hukum .....	55
C. Tempat Pengambilan Bahan Penelitian .....	56

D. Alat dan Cara Pengambilan Bahan Penelitian .....	56
E. Analisis Data .....	57
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>58</b>
A. Marketplace Facebook .....	58
B. Penyelesaian Wanprestasi Yang Dilakukan Pihak Penjual Dalam Transaksi Jual Beli Online Melalui <i>Marketplace Facebook</i> .....	60
C. Perlindungan Hukum Bagi Pihak Pembeli Akibat Penjual Melakukan Wanprestasi Dalam Jual Beli <i>Online</i> Melalui <i>Marketplace Facebook</i> .....	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>