

**PENGARUH PERSEPSI PENERAPAN *LEAN HOSPITAL*  
TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA PERAWAT  
DI RS PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU**



Naviatullaily Yarsiska  
20171030063

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

**PENGARUH PERSEPSI PENERAPAN *LEAN HOSPITAL*  
TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA PERAWAT  
DI RS PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU**

**TESIS**

Digunakan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Naviatullaily Yarsiska  
20171030063

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH PERSEPSI PENERAPAN *LEAN HOSPITAL*  
TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA PERAWAT  
DI RS PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU**

**THESIS**

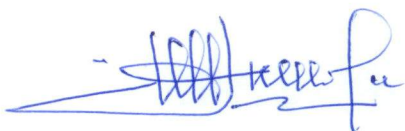
NAVIATULLAILY YARSISKA  
20171030063

Pembimbing I,

Dr. dr. Sagiran, Sp.B(K)KL., M.Kes

Tanggal.....

Pembimbing II,



Dr. Dr. Nur Hidayah, MM.

Tanggal.....


TESIS


**PENGARUH PERSEPSI PENERAPAN *LEAN HOSPITAL*  
TERHADAP KEPUASAN DAN KINERJA PERAWAT  
DI RS PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU**

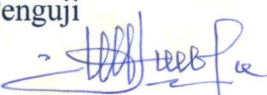
Diajukan Oleh  
**Naviatullaily Yarsiska**  
**20171030063**


Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 20 Juli 2019

Yang terdiri dari

  
Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.  
Ketua Tim Penguji

  
Dr. dr. Sagiran, Sp.B(K)KL., M.Kes.  
Anggota Tim Penguji

  
Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Anggota Tim Penguji

  
dr. Iman Permana, M.Kes., Ph.D.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.



## PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa dalam laporan penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk penelitian lain atau untuk memperoleh gelar sarjana strata dua pada perguruan tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya orang lain atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 25 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan :



Naviatullaily Yarsiska

20171030063

## **MOTTO**

“Hai orang-orang yang beriman, bersabarlah kamu dan  
kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga dan  
bertakwalah kepada Allah, supaya kamu beruntung”

(Al Imran ; 200)

Karya ini didedikasikan  
untuk kedua inspirasi kami  
Sima & Aya

## KATA PENGANTAR

*Assalaamu'alaikum wa rahmatullaahi wa barakaatuh*

*Alhamdulillahirobbil 'aalamin.* Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah tersusun usulan penelitian yang berjudul “Pengaruh Persepsi Penerapan Lean Hospital Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Perawat di RS PKU Muhammadiyah Delanggu” tepat pada waktunya.

Penulisan usulan penelitian ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa usulan penelitian ini dapat tersusun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc. Eng., Ph.D., PE selaku direktur Program Pascasarjana UMY.
3. Dr .dr. Arlina Dewi, M.Kes.,AAK selaku Kaprodi MMR UMY
4. Dr. dr. Sagiran, Sp.B(K)KL., M.Kes dan Dr. Dr. Nur Hidayah, MM. selaku pembimbing tesis.
5. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
6. dr. Muhammad Mamun, M.Kes selaku direktur RS PKU Muhammadiyah Delanggu yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Tim Manajemen RS PKU Muhammadiyah Delanggu : Alan Setyarto S.Pd.I., MMR, Heri Hermawan S.Kep. NS,



Ana Baroroh, Amd, Nanik Suheni, AMK, Ira Dwi Hastuti Amd, Keb, Puji Tri Astuti AMK, Rita Susanto AMK, seluruh Kepala Ruang Bangsal, serta seluruh perawat pelaksana RS PKU Muhamadiyah Delanggu atas seluruh support dan bantuannya.

8. Suami tercinta Adib Widodo, anak-anak terkasih Sima dan Aya serta adik-adik terhebat Arini, Cica, Afif, Fandy, Rifqi dan Anggis atas dukungan yang tiada henti.
9. Mami dan Papi terkasih Dr Nuning M.Hum, Agus Haryanto S.H, MM., M.Hum dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
10. Saudara segasa Dima Lintya SKZ, drg., MARS atas support penuh berupa apapun.
11. Rekan-rekan seperjuangan kelas 14 B Prodi MMR atas semangat dan dukungannya selama ini.
12. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Kami menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

*Wassalamu 'alaikum wa rahmatullaahi wa barakaatuh.*

Yogyakarta, 25 Juli 2019

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka .....	8
B. Penelitian Terdahulu .....	41
C. Kerangka Teori.....	43
D. Kerangka Konsep.....	44
E. Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	46
B. Subyek dan Obyek Penelitian .....	46
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	47
D. Variabel Penelitian.....	48
E. Definisi Operasional.....	49
F. Instrumen Penelitian.....	51
G. Prosedur Penelitian.....	60
H. Analisis Data .....	62
I. Etika Penelitian .....	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	65
A. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	65
B. Pembahasan.....	91
 BAB V PENUTUP .....	108
A. Kesimpulan .....	108
B. Saran.....	109
C. Keterbatasan penelitian .....	111
 DAFTAR PUSTAKA .....	112
LAMPIRAN.....	116

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	43
Gambar 2. 2 Kerangka konsep.....	44
Gambar 3. 1 Analisis variabel penelitian menggunakan <i>Partial Least Square</i> .....	63
Gambar 4. 1 Hasil PLS Algorithm 1 (nilai <i>loading factor</i> masing <i>masing</i> indikator).....	68
Gambar 4. 2 <i>Inner Model</i> 1.....	73
Gambar 4. 3 <i>Inner Model</i> 2.....	78
Gambar 4. 4 Grafik Skala Prioritas Variabel Penerapan <i>Lean Hospital</i> .....	84
Gambar 4. 5 Grafik Skala Prioritas Variabel Kepuasan Kerja Perawat.....	85
Gambar 4. 6 Grafik Skala Prioritas Variabel Kinerja Perawat ....	86



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Arti dan Definisi dari Istilah 5S (Grabhan 2016).....	23
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 3. 1 Definisi operasional variabel penelitian.....	49
Tabel 3. 2 Rincian instrument penelitian variabel persepsi penerapan <i>lean hospital</i> di RS PKU Muhammadiyah Delanggu .....	52
Tabel 3. 3 Rincian instrument penelitian variabel kepuasan perawat di RS PKU Muhammadiyah Delanggu .....	54
Tabel 3. 4 Rincian instrument penelitian variabel kinerja perawat di RS PKU Muhammadiyah Delanggu .....	56
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	66
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	67
Tabel 4. 3 Nilai <i>Outer Loading (Mean, STDEV, T-Values)</i> .....	69
Tabel 4. 4 Hasil Uji AVE .....	70
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas <i>Composite Reliability</i> .....	71
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbachs Alpha</i> .....	71
Tabel 4. 7 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)</i> dari <i>Inner model 1</i> .....	74
Tabel 4. 8 <i>R-Square</i> Model 1 .....	77
Tabel 4. 9 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)</i> dari <i>Inner model 2</i> .....	79
Tabel 4. 10 <i>R-Square</i> Model 2 .....	82
Tabel 4. 11 Skala Prioritas .....	83
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Deskriptif pada Indikator Dominan Penerapan <i>Lean Hospital</i> .....	88
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Deskriptif pada Indikator Dominan Kepuasan Kerja Perawat .....	89
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Deskriptif pada Indikator Dominan Kinerja Perawat.....	90



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Standar Praktik Profesional dan Standar Kinerja Profesional Perawat .....	117
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	119
Lampiran 3	Surat Permohonan Kesediaan Menjadi Responden.....	120
Lampiran 4	Kuesioner Penerapan <i>Lean Hospital</i> .....	121
Lampiran 5	Kuesioner Kepuasan Perawat .....	123
Lampiran 6	Kuesioner Kinerja Perawat .....	126
Lampiran 7	Analisis Deskriptif Pertanyaan pada Kuesioner ...	129