

**PENDEKATAN LEAN HOSPITAL  
UNTUK MENGIDENTIFIKASI *WASTE* KRITIS  
DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN  
RSI PKU MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 Manajemen Rumah Sakit



**Disusun Oleh**

**LUSI RAHMANI PUTRI**

**20151030031**



**MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

**TESIS**

**PENDEKATAN LEAN HOSPITAL  
UNTUK MENGIDENTIFIKASI WASTE KRITIS  
DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN  
RSI PKU MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN**

Diajukan Oleh  
**Lusi Rahmani Putri**  
**20151030031**

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Susanto, MS

Tanggal .....


## TESIS


### PENDEKATAN LEAN HOSPITAL UNTUK MENGIDENTIFIKASI WASTE KRITIS DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RSI PKU MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN


Diajukan Oleh  
**Lusi Rahmani Putri**  
20151030031

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 18 Maret 2017

Yang terdiri dari

  
Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.  
Ketua Tim Penguji

  
Dr. Susanto, M.S.  
Anggota Tim Penguji

  
Dr. Firman Pribadi, M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Februari 2017

Yang membuat pernyataan:

**LUSI RAHMANI PUTRI**  
**20151030031**

## MOTTO

*“Dan orang-orang yang berjihad untuk (mencari keridhaan) Kami, benar- benar akan Kami tunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami.*

*Dan sesungguhnya Allah benar-benar beserta orang-orang yang  
berbuat baik.”*

*(QS. Al 'Ankabuut: 69)*

## PERSEMBAHAN



*Alhamdulillahirrabilalamin*, segala puji hanya bagi-Nya Tuhan semesta alam, Hanya karena rahmat dan ridha-Nya tesis ini bisa sampai pada tahap akhir penyelesaiannya. Kudedikasikan tesis ini kepada,

Keempat orang tuaku,

**Hj. Wiwin Waryanti Misbach&**

**H. RM. Edy Santosa, MM., MBA**

**Hj. Elly Marliah& H. dr. Nursyamsi Sp. OG**

Suamiku,

**dr. Yudha Febrian**

Kakak-kakakku,

**Edwin Nur Rahman, MM& Putri Rahayu, SE**

**dr. Astri Novianti & dr. Reza**

Almamater dan seluruh teman sejawat program pasca sarjana,

**MMR UMY Angkatan 11**

Sebagai penutup, kupersembahkan untuk semua orang yang sekiranya membutuhkan. Semoga dapat memberikan manfaat.

*Aamiin Yaa Rabbal 'Alamin*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan segala karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pendekatan Lean Hospital Untuk Mengidentifikasi *Waste* Kritis di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan”** guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan di Program Studi Magister Manajemen Rumah sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan tesis ini, berbagai macam hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi namun atas bimbingan dan kerjasama berbagai pihak sehingga hambatan dan kesulitan tersebut dapat diatasi. Ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Achmad Nurmandi, M. Sc, selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK, selaku Kepala Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Susanto, M.S, selaku pembimbing yang dengan kesediaan dan keikhlasan di tengah kesibukannya dapat memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sejak penyusunan tesis hingga penulisan tesis ini.
5. Dr. A. Heri Iswanto, M. Kes., MARS, selaku pembimbing eksternal sekaligus *expert* di bidang lean hospital yang dengan keikhlasannya berkenan meluangkan waktunya dan selalu siaga dalam memberikan masukan serta motivasi dalam penyelesaian tesis ini.
6. Dr. Dr. Nur Hidayah, MM, selaku salah satu Dosen Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sangat tulus dan terbuka dalam memberi masukan kapanpun dan dimanapun demi tersusunnya tesis ini dengan baik.
7. dr. H. Maskuri, M. Kes, selaku Direktur Utama RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan yang telah memberikan izin penelitian
8. Seluruh staff Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan yang sangat kooperatif selama penelitian ini berlangsung.



9. Semua dosen beserta staff Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih telah memberikan ilmu dan bantuannya selama menempuh jenjang pendidikan.

10. Seluruh sejawat Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta khususnya angkatan 11, terimakasih atas bantuan do'a dan motivasinya sejak tahap awal hingga akhir penelitian ini dilaksanakan.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah menjalin silaturahmi dengan penulis, semoga amal dan budi baik bapak, ibu, rekan semua mendapat balasan yang berlimpah dari Allah SWT.

Besar harapan tesis ini tetap dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Yogyakarta, Februari 2017

Peneliti

**Lusi Rahmani Putri**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xv</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Telaah Pustaka .....	9
B. Penelitian Terdahulu .....	33
C. Landasan Teori .....	39
D. Kerangka Teori .....	41
E. Kerangka Konsep .....	42

F. Pertanyaan Penelitian .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	44
B. Setting Penelitian.....	45
C. Sumber Data Penelitian .....	45
D. Instrumen Penelitian .....	47
E. Teknik Pengambilan Sampel .....	47
F. Teknik Pengumpulan Data .....	48
G. Triangulasi Data .....	52
H. Definisi Operasional .....	53
I. Analisis Data.....	56
J. Etika Penelitian.....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
A. Hasil Penelitian.....	62
B. Pembahasan .....	85
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN</b>	
<b>PENELITIAN .....</b>	<b>107</b>
A. Simpulan.....	107
B. Saran .....	108
C. Keterbatasan Penelitian .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>119</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 2. Rekapitan Kuesioner <i>Waste</i> di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan .....	79
Tabel 3. Akar Penyebab <i>Waste</i> Kritis di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan....	80
Tabel 4. <i>Kebutuhan</i> ruang, fungsi dan luas ruang serta kebutuhan fasilitas .....	89
Tabel 5. Pedoman 5S dalam <i>penyimpanan</i> barangberdasarkan frekuensi penggunaan.....	102

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori Penelitian .....	41
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian.....	42
Gambar 3. <i>Value Stream Mapping</i> Pelayanan Resep Non Racika .....	65
Gambar 4. <i>Value Stream Mapping</i> Pelayanan Resep Racikan.....	65
Gambar 5. Denah Ruang Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan.....	83
Gambar 6. Kondisi ruangan di instalasi farmasi rawat jalan.....	83
Gambar 7. Beberapa titik tempat yang sering menghambat pergerakan pegawai di instalasi farmasi rawat jalan .....	83
Gambar 8. Alur Pasien atau Pengunjung.....	92
Gambar 9. Alur Petugas Farmasi.....	92
Gambar 10. Alur Kegiatan pada Instalasi Farmasi .....	93

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Surat Keterangan Penelitian.....	120
Lampiran 2.Informed Consent Pengisian Kuesioner Waste.....	121
Lampiran 3.Kuesioner Waste .....	122