

**ANALISIS KOMPETENSI MANAJER RUMAH SAKIT
PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



RANGGIT OKTANITA

20131030031

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

LEMBAR PERSETUJUAN

TESIS

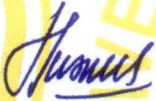
ANALISIS KOMPETENSI MANAJER RUMAH SAKIT PKU

MUHAMMADIYAH GAMPING

Diajukan Oleh:
RANGGIT OKTANITA
20131030031

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Dr. Susanto, M.S.

Tanggal ...10.Mei.2017.....

Pembimbing II,



Qurratul Aini SKG, M.Kes.

Tanggal10 Mei 2017.....

LEMBAR PENGESAHAN
TESIS
ANALISIS KOMPETENSI MANAJER RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH GAMPING


Disusun Oleh :


RANGGIT OKTANITA


20131030031

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan didepan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal :
20 Mei 2017
Yang terdiri dari


Dr. Elsyé Maria Rosa, M. Kep.
Ketua Tim Penguji


Dr. Susanto, M.S.
Anggota Tim Penguji


Qurratul Aini SKG, M.Kes
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. dr. Arlina Dewi., M.Kes., AAK.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 15 Mei 2017

Yang membuat pernyataan,



Ranggit Oktanita

20131030031

KATA PENGANTAR

Pujian tak terbatas pada pemilik hidup, pencipta segala sesuatu, Allah SWT. Tuhan Maha Sempurna yang juga memberi kesempurnaan. Shalawat serta salam untuk Baginda Nabi Muhammad SAW, semoga kelak kita dapat berjumpa bersama. Syukur alhamdulillah atas selesainya Tesis dengan judul “Analisis Kompetensi Manajer Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping”.

Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Magister Manajemen Rumah Sakit di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana mengembangkan ilmu pengetahuan Penulis dalam bidang kedokteran dan manajemen rumah sakit. Mengingat pentingnya peran para manajer dalam eksistensi rumah sakit terkait regulasi dari pemerintah maupun pengambilan kebijakan dalam pelayanan yang dilakukan dalam rumah sakit. Semoga penelitian ini dapat menjadi inspirasi bagi penelitian selanjutnya untuk meningkatkan kualitas manajer RS di Indonesia pada umumnya dan RS PKU Muhammadiyah pada khususnya.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik, maka pada

kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. H Ahmad Faesol, Sp. Rad., M. Kes., selaku Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping beserta seluruh karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping.
4. Dr. Susanto, M.S. dan Qurrotul Aini, SKG, M.Kes. selaku dosen pembimbing utama dalam penelitian ini.
5. Dr. Ekorini Listiowati, MMR selaku pembimbing lapangan dalam penelitian ini.
6. Ayahanda Jono Widi Hartanto dan Ibunda Subiyarni terimakasih atas semua dukungan doa, kasih sayang, dana yang tak pernah terputus.
7. Suamiku tercinta Jatmiko Feri Irnendi dan Anakku tersayang Kalandra Ailana Irnendi.
8. Teman teman seperjuangan MMR angkatan 9, khususnya angkatan 9a.

Harapan penulis, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya, rekan-rekan mahasiswa, jajaran manajemen dan pegawai rumah sakit, dan para pembaca pada

umumnya. Akhir kata, penulis ucapkan semoga semua bantuan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini mendapat balasan rahmat dan hidayah dari Allah SWT. Amin.

Yogyakarta, 15 Mei 2017

Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Kami tinggikan derajat orang yang Kami kehendaki, dan di atas
tiap-tiap orang yang berpengetahuan itu ada lagi Yang Maha
Mengetahui
(QS. Yusuf: 76)

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."
(QS. Al Insyirah:5-6)

Kudedikasikan karyaku untuk:

Kala dan Papa Kala

Almamaterku

INDONESIA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka	10
1. Kompetensi	10
2. Kepemimpinan	21
B. Penelitian Terdahulu	51
C. Landasan Teori	54
D. Kerangka Teori Penelitian	61
E. Kerangka Konsep Penelitian	62

BAB III METODE PENELITIAN	63
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	63
B. Subjek dan Obyek Penelitian.....	63
C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	64
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	65
E. Instrumen Penelitian	67
F. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
G. Jalannya Penelitian	71
H. Analisis Data.....	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
A. Gambaran Umum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah di Indonesia.....	74
B. Gambaran Umum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping	78
1. Profil Rumah Sakit.....	78
2. Gambaran Subjek Penelitian.....	83
C. Hasil Penelitian.....	86
1. Karakteristik Responden.....	86
2. Kompetensi Manajer RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	89
3. Hasil Wawancara Dengan Para Manajer RS.....	113
D. Pembahasan	116
1. Karakteristik Responden.....	116
2. Kompetensi Manajer RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	118
3. Analisis Pelatihan Manajer RS PKU Muhammadiyah Gamping.....	139

BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	
PENELITIAN	149
A. Simpulan	149
B. Saran	151
C. Keterbatasan Penelitian.....	154
DAFTAR PUSTAKA.....	155
Lampiran 1: SURAT IJIN PENELITIAN	163
Lampiran 2: Kuesioner Manajemen Rumah Sakit	164
Lampiran 3: Hasil Input Manual Data Penelitian.....	186
Lampiran 4: <i>Axial Coding</i>	190
Lampiran 4: <i>Curriculum Vitae</i>	197

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Karakteristik Kompetensi	16
Gambar 2.2	Skema Arah Manajer Rumah Sakit	39
Gambar 2.3	Struktur Organisasi Umum Rumah Sakit	42
Gambar 2.4	Keterampilan Manajemen yang Penting di Beragam Tingkatan dari Suatu Organisasi.....	44
Gambar 2.5	Kerangka Teori Kompetensi Manajemen Manajer RS	61
Gambar 2.6	Kerangka Konsep Kompetensi Manajemen Manajer Di PKU Muhammadiyah Gamping	62
Gambar 4.1	Model Kompetensi “ <i>The Healthcare Alliance</i> ”.	143
Gambar 4.2	Diagram Alir Pengembangan Kompetensi Manajer RS	148

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Definisi Kompetensi	10
Tabel 2.2	Perbedaan Pemimpin dan Manajer	37
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu	51
Tabel 3.1	Definisi Operasional Penelitian.....	65
Tabel 3.2	Hasil Validasi Kuesioner	69
Tabel 4.1	Persentase Kelompok Usia Responden.....	86
Tabel 4.2	Persentase Masa kerja Responden	87
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Bersasar Pendidikan	88
Tabel 4.4	Persentase Kompetensi Manajemen Keuangan	89
Tabel 4.5	Kompetensi Manajemen Keuangan pada Masing-masing Keterampilan	90
Tabel 4.6	Komparasi Kompetensi Manajer dibanding Kebutuhan RS di Manajemen Keuangan	91
Tabel 4.7	Pelatihan yang dibutuhkan Manajer Keuangan	92
Tabel 4.8	Persentase Kompetensi Manajemen Sumber Daya Insani.....	93
Tabel 4.9	Kompetensi Manajemen Sumber Daya Insani pada Masing-masing Keterampilan	94
Tabel 4.10	Komparasi Kompetensi Manajer dibanding Kebutuhan RS di Manajemen Sumber Daya Insani.....	95
Tabel 4.11	Pelatihan yang dibutuhkan manajer Sumber Daya Insani.....	96
Tabel 4.12	Persentase Kompetensi Manajemen Mutu dan Kualitas Pelayanan.....	97
Tabel 4.13	Kompetensi Manajemen Mutu dan Kualitas Pelayanan pada Masing-masing Keterampilan.....	97
Tabel 4.14	Komparasi Kompetensi Manajer dibanding Kebutuhan RS di Manajemen Mutu Dan Kualitas.....	99
Tabel 4.15	Pelatihan yang dibutuhkan Manajer Mutu dan Kualitas	100