

**ANALISIS SIFAT DASAR PEKERJAAN TERHADAP  
KEJADIAN NYARIS CEDERA DI UNIT PERAWATAN  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CIMACAN**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan

untuk memperoleh gelar sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Disusun oleh

Mugi Restiana Utami

20111030111



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

**TESIS**

**ANALISIS SIFAT DASAR PEKERJAAN  
TERHADAP KEJADIAN NYARIS CEDERA DI UNIT  
PERAWATAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
CIMACAN**

Diajukan Oleh  
**Mugi Restiana Utami**  
20111030111

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep. Tanggal .....


**TESIS**


**ANALISIS SIFAT DASAR PEKERJAAN  
TERHADAP KEJADIAN NYARIS CEDERA DI UNIT  
PERAWATAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CIMACAN**

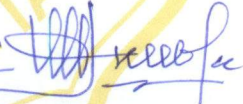
Diajukan Oleh  
**Mugi Restiana Utami**  
20111030111

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 22 Mei 2017

Yang terdiri dari

  
Dr. Susanto, M.S.  
Ketua Tim Penguji

  
Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.  
Anggota Tim Penguji

  
Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 13 Mei 2017

Yang membuat pernyataan :



Mugi Restiana Utami

201110310111

## KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Wr., Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita kaum muslimin dari alam Jahiliyah menuju alam yang penuh dengan ilmu yang bermanfaat seperti yang kita dapatkan sekarang ini.

Semua proses penyusunan tesis ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari semua pihak yang selalu memberikan kepada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Gunawan Budiarto M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah
2. dr. Arlina Dewi, M.Kes.,AAK selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa selaku pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, ilmu pengetahuan, nasehat, arahan dan dukungannya selama ini yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Direktur dan segenap karyawan RSUD Cimacan telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.

6. Ayahanda Drs. Ade Saepudin N dan Ibunda Irma, Spd. yang telah mendidik dan membesarkan, memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan baik moril maupun materiil.
7. Anakku tersayang, Ibrahim Aruna Pambudi yang selalu menjadi penyemangatnya setiap hari.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mohon maaf dan demi kebaikan tesis ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Besar harapan saya agar karya ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak Aamiin.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 13 Mei 2017

Mugi Restiana Utami

## MOTTO

Jadilah engkau seperti bintang, rendah bagi orang yang melihatnya diatas permukaan air padahal ia tinggi. Dan janganlah engkau seperti asap membumbung tinggi dengan sendirinya di atas udara padahal ia rendah.

(Pepatah Arab)

Karya ini kupersembahkan untuk

Kedua orang tuaku

Suamiku, dr. Gilang Pambudi (alm.)

Anakku, Ibrahim Aruna Pambudi

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
MOTTO .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I.....	14
PENDAHULUAN .....	14
A.Latar Belakang.....	14
B.Rumusan Masalah.....	19
C.Tujuan Penelitian.....	19
D.Manfaat Penelitian.....	20
BAB II.....	21
TINJAUAN PUSTAKA .....	21
A.Telaah Pustaka.....	21
1. Keselamatan Pasien .....	21
2. Kejadian Nyaris Cedera (KNC).....	24
3. Faktor-Faktor yang Berkontribusi terhadap KNC .....	26
Tabel 2. 1 Faktor-faktor penyebab KNC dan KTD (Mulyana, 2013).....	27
4. Sifat Dasar Pekerjaan.....	32
B.Landasan Teori .....	34
C.Penelitian Terdahulu.....	37



D.Kerangka Konsep.....	38
BAB III .....	40
METODE PENELITIAN .....	40
A.Jenis dan Rancangan Penelitian.....	40
B.Populasi dan Sampel.....	40
C.Lokasi Penelitian .....	41
D.Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	42
E. Instrumen Penelitian .....	44
F. Pengolahan dan Analisis Data .....	44
BAB IV .....	47
A.Hasil Penelitian.....	47
B.Pembahasan .....	50
BAB V .....	55
A.SIMPULAN.....	55
B.SARAN.....	55
C.KETERBATASAN PENELITIAN .....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses terjadinya KTD dan KNC .....	26
Gambar 2. 2 Faktor-faktor yang berpengaruh pada KTD di pelayanan kesehatan	30
Gambar 2. 3 Multi-causal Theory Swiss Cheese Diagram .....	31
Gambar 2 4 Kerangka Teori Faktor-faktor Penyebab KNC dan KTD .....	36
Gambar 2 5 Kerangka konsep penelitian faktor-faktor yang berhubungan.....	39

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Faktor-faktor penyebab KTD .....	27
Tabel 3 1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	43
Tabel 4. 1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir.....	49
Tabel 4. 2. Distribusi responden menurut sifat dasar pekerjaan di Unit Perawatan RSUD Cimacan Tahun 2016 .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Pengumpulan Data .....	62
Lampiran 2. Hasil analisis statistik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>