

**ANALISIS GAP BIDANG SDM RS PKU MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA UNIT II MENUJU RS TIPE B**

**TESIS**

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Magister  
Manajemen Rumah Sakit pada Program Pasca Sarjana Fakultas  
Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun oleh :  
ZUHIRDA EMRA NOOR  
20131030078**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2015**

**ANALISIS GAP BIDANG SDM RS PKU MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA UNIT II MENUJU RS TIPE B**

**TESIS**

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Magister  
Manajemen Rumah Sakit pada Program Pasca Sarjana Fakultas  
Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun oleh :  
ZUHIRDA EMRA NOOR  
20131030078**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2015**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 15 April 2015  
Yang Membuat Pernyataan,

dr. Zuhirda Emra Noor  
20131030078

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam, tiada yang lebih mulia dari-Nya, tiada yang lebih sempurna dari rahmat-Nya, dengan penuh rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rizki, ni'mat dan petunjuk-Nya yang tiada henti serta sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW beserta para keluarga, sahabat, tabi'in, tabi'it tabi'in, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Akhirnya proposal tesis dengan judul "Analisis Gap Bidang Sumber Daya Manusia RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II menuju RS Tipe B" dapat terselesaikan sebagaimana yang diharapkan.

Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Magister Manajemen Rumah Sakit di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang kedokteran dan manajemen rumah sakit.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik, maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. H. Erwin Santosa, Sp. A, M.Kes selaku Kepala Pasca Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. Ardi Pramono, Sp.An, M.Kes selaku dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Qurrotul Aini, SKG, M. Kes, selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini.
5. dr. Ahmad Faesol Sp. Rad dan dr. Arifuddin Sp. OT seluruh jajaran karyawan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II yang telah membantu dalam proses penelitian Tesis ini.

6. Ibunda Hj. Dra. Nuriyah, Apt; dan Ayahanda H. DR. dr. Akhmad Makhmudi Sp. B., Sp. BA atas curahan doa, ridho, wejangan, kebersamaan, kasih sayang, dan dukungannya selama ini merupakan modal terbesar dan motivasi sukses berlipat untukku.
7. Simbah kakung Abdul Hamid (Alm) dan simbah Hj. Jazi'ah, Eyang Kakung H. Muh. Sholeh (Alm) dan Eyang putri Hj. Muzayannah (almh). Semoga cucu-mu ini bisa menjadi orang yang amanah, fathonah dan ihsan.
8. Kakakku dan Adik-adikku, dr. Hafni Zuchra Noor, MMR dan suami Soni Sutejo, SE, dr. Yofizal Idham Ahmad dan dr. Noor Afif Mahmudah. Terima kasih untuk saran, arahan, doa dan bimbingannya.
9. Keluarga besar Bani Hamid, terimakasih untuk motivasi, doa dan spirit yang diberikan kepadaku.
10. Teman-teman seperjuangan kelompok koass PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Terimakasih untuk kebersamaan selama 2 tahun ini, semoga kelak menjadi dokter yang sukses akhirat & dunia.
11. Semua pihak yang terkait yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian tesis ini.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah menjalin tali ukhuwah dan silaturahmi dengan penulis, mohon ikhlas segala khilaf dari penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian.

Penulis sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat. Aamiin.

Yogyakarta, April 2015

Penulis,

dr. Zuhirda Emra Noor

20131030078

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan kepada

Allah SWT

Muhammad SAW

Ayahanda DR. dr. H. Akhmad Makhmudi, Sp. B, Sp.BA dan Ibunda  
Hj. Nuriyah Akhmad, Apt.  
Ungkapan rasa hormat dan baktiku

Kakak dan adik-adikku, dr. Hafni Zuchra Noor, MMR, Soni Sutejo, SE,  
dr. Yofizal Idham Ahmad, dr. Noor Afif Mahmudah.  
Ungkapan rasa kasih dan sayangku

Untuk teman-teman terbaik  
Koass PKU Muhammadiyah Yogyakarta Angkatan 45

Semua Guru-guruku  
yang selalu membimbingku dalam mencari ilmu  
Inspirator yang turut menggerakkan langkahku

Untuk semua sahabat, saudara-saudari, dan rekan sejawatku,  
Terimakasih atas dukungan, doa dan semangatnya

## HALAMAN MOTTO

*Maka Nikmat Tuhanmu yang Manakah Lagi yang Akan Kau Dustakan?  
(Q.S. 55:55)*

“Berlomba-lombalah dalam berbuat baik..”  
(QS. Al-Baqarah: 148 atau QS. Al-Maidah: 51).

*Karena Sesungguhnya Setelah Kesulitan Itu Ada Kemudahan-Kemudahan;  
Sesungguhnya Setelah Kesulitan Itu Ada Kemudahan-Kemudahan  
(Q.S. 94:5-6)*

“Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu  
adalah untuk dirinya sendiri.” (QS Al-Ankabut [29]: 6)

*Do All with Sincerity*

*Tidak Ada yang Perlu Ditakutkan Dimasa Depan.  
Kehidupan Akan Menemukan Jalannya Sendiri*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
HALAMAN MOTTO .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
INTISARI .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Telaah Pustaka .....	12
B. Keaslian Penelitian .....	31
C. Landasan Teori .....	34
D. Kerangka Konsep .....	50



BAB III METODE PENELITIAN .....	51
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	51
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	51
C. Definisi Operasional .....	52
D. Instrumen Penelitian .....	56
E. Teknik Pengumpulan Data .....	56
F. Uji Validasi .....	57
G. Analisis Data .....	58
H. Etika Penelitian .....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	59
A. Gambaran Umum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II .....	59
B. Uji Validasi dan Reliabilitas Instrumen .....	66
C. Hasil Penelitian .....	67
D. Pembahasan .....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	123
A. Kesimpulan .....	123
B. Saran .....	125
C. Keterbatasan Penelitian .....	127
DAFTAR PUSTAKA .....	129

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rasio Tempat Tidur dan Personal Rumah Sakit Permenkes 2014 .....	35
Tabel 2. Kriteria Klasifikasi Sumber Daya Manusia Rumah Sakit Umum .....	37
Tabel 3. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Penilaian Kinerja Rumah Sakit .....	66
Tabel 4. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Mengenai Kebutuhan Penilaian dengan Tingkat Prioritas .....	67
Tabel 5. Hasil Wawancara mengenai Rumah Sakit Tipe B dan Akreditasi versi KARS 2012 .....	68
Tabel 6. Hasil Wawancara mengenai Fokus mengenai Manajemen dan Tantangan serta Hambatan SDM .....	70
Tabel 7. Jumlah SDM RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II Per Januari 2015 .....	72
Tabel 8. Jumlah Sumber Daya Manusia RS PKU Muhammadiyah Tenaga Keperawatan Yogyakarta Unit II Per Bangsaal .....	73
Tabel 9. Jumlah Sumber Daya Manusia RS PKU Muhammadiyah Tenaga Non Medis Yogyakarta Unit II .....	73
Tabel 10. Ketentuan Tenaga Kesehatan Menurut Rumah Sakit Tipe B dengan Keadaan SDM di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	75
Tabel 11. Kapasitas Tempat Tidur RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II .....	77
Tabel 12. Perhitungan Kebutuhan Tenaga Perawat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II Berdasarkan Rumus Lokakarya.....	77
Tabel 13. Elemen Penilaian KPS. 1 .....	78
Tabel 14. Elemen Penilaian KPS. 1.1 .....	79
Tabel 15. Elemen Penilaian KPS. 2 .....	80
Tabel 16. Elemen Penilaian KPS. 3 .....	80
Tabel 17. Elemen Penilaian KPS. 4 .....	81

Tabel 18. Elemen Penilaian KPS. 5 .....	82
Tabel 19. Elemen Penilaian KPS. 6. ....	82
Tabel 20. Elemen Penilaian KPS. 6.1 .....	83
Tabel 21. Elemen Penilaian KPS. 7 .....	83
Tabel 22. Elemen Penilaian KPS. 8 .....	84
Tabel 23. Elemen Penilaian KPS. 8.1 .....	85
Tabel 24. Elemen Penilaian KPS. 8.2 .....	85
Tabel 25. Elemen Penilaian KPS. 8.3 .....	86
Tabel 26. Elemen Penilaian KPS. 8.4 .....	87
Tabel 27. Elemen Penilaian KPS. 9 .....	88
Tabel 28. Elemen Penilaian KPS. 9. 1 .....	89
Tabel 29. Elemen Penilaian KPS. 10 .....	89
Tabel 30. Elemen Penilaian KPS. 11 .....	90
Tabel 31. Elemen Penilaian KPS. 12 .....	91
Tabel 32. Elemen Penilaian KPS. 13 .....	92
Tabel 33. Elemen Penilaian KPS. 14 .....	92
Tabel 34. Elemen Penilaian KPS. 15 .....	93
Tabel 35. Elemen Penilaian KPS. 16 .....	94
Tabel 36. Elemen Penilaian KPS. 17 .....	94
Tabel 37. Karakteristik responden .....	95
Tabel 38. Deskripsi Penilaian Kinerja Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II Tanggung Jawab Terhadap Pemeriksaan dan Pengobatan .....	97
Tabel 39. Deskripsi Penilaian Kinerja Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II Tanggung Jawab Terhadap Latihan .....	98

Tabel 40.	Deskripsi Penilaian Kinerja Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II Tanggung Jawab Terhadap Ilmu Pengetahuan dan Pendidikan .....	99
Tabel 41.	Deskripsi Penilaian Kinerja Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II Tanggung Jawab Terhadap Dukungan Tingkat /Rujukan .....	100
Tabel 42.	Deskripsi Penilaian Kinerja Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II Tanggung Jawab Terhadap Pemeriksaan dan Pengobatan .....	101
Tabel 43.	Deskripsi Penilaian Kinerja Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II Tanggung Jawab Terhadap Kerjasama International .....	102
Tabel 44.	Deskripsi Penilaian Kinerja Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II Tanggung Jawab Terhadap Isu-isu Manajemen Rumah Sakit dan Kesehatan .....	103
Tabel 45.	Deskripsi Penilaian Kebutuhan Pelatihan dengan Tingkat Prioritas di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II terhadap Kebijakan mengenai Kesehatan dan Strategi serta Program Kesehatan Nasional .....	104
Tabel 46.	Deskripsi Penilaian Kebutuhan Pelatihan dengan Tingkat Prioritas di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II mengenai Fungsi, Tanggungjawab dan Tugas- tugas Rumah Sakit .....	105
Tabel 47.	Deskripsi Penilaian Kebutuhan Pelatihan dengan Tingkat Prioritas di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II mengenai Ketrampilan Tepat Waktu dan Rencana Kerja .....	105
Tabel 48.	Deskripsi Penilaian Kebutuhan Pelatihan dengan Tingkat Prioritas di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II mengenai Ketrampilan untuk Mengidentifikasi dan Memecahkan Masalah ...	106
Tabel 49.	Deskripsi Penilaian Kebutuhan Pelatihan dengan Tingkat Prioritas di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II mengenai Ketrampilan untuk Mencari Informasi dan Menggunakan Informasi untuk Pengambilan Keputusan .....	107
Tabel 50.	Deskripsi Penilaian Kebutuhan Pelatihan dengan Tingkat Prioritas di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II mengenai Ketrampilan untuk Mengatur dan Memimpin Pertemuan / Lokakarya .....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 - 1 Skema Proses Perencanaan di Rumah Sakit .....	21
Gambar 2 - 2 Kerangka Konsep Penelitian.....	50