

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA PADA KINERJA  
PERAWAT DI UNIT RAWAT KHUSUS RUMAH SAKIT PKU  
MUHAMMADIYAH BANTUL YOGYAKARTA  
TESIS**



**SRI TUNGGGA DEWI  
20161030070**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## MOTTO

kesabaran, keikhlasan, doa, cinta dan kasih sayang  
serta restu dari orang tua dan keluarga sesuatu  
yang niatnya baik insya allah akan menjadi baik,  
jangan pernah berhenti bermimpi.

- Sri Tungga Dewi S.KM, MMR-

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA PADA KINERJA  
PERAWAT DI UNIT RAWAT KHUSUS RUMAH SAKIT PKU  
MUHAMMADIYAH BANTUL YOGYAKARTA**

**SRI TUNGGGA DEWI  
20161030070**

Telah dipertahankan dalam ujian tesis, dinyatakan LULUS dan disahkan di hadapan Tim Penguji Program pasca sarjana magister manajemen rumah sakit universitas muhammadiyah yogyakarta , pada :

Hari/Tanggal : Senin, 10 Desember 2018  
Waktu : 10:00 WIB  
Tempat : Ruang Sidang MMR

Pembimbing

  
**Dr. Tri Pitara Mahanggoro, S. Si.M. Kes**


TESIS

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
PADA KINERJA PERAWAT DI UNIT RAWAT KHUSUS  
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL  
YOGYAKARTA**


Diajukan Oleh  
**Sri Tungga Dewi**  
**20161030070**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 10 Desember 2018

Yang terdiri dari



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.  
Ketua Tim Penguji



Dr. Tri Pitara Mahanggoro, S.Si., M.Kes. Anggota Tim Penguji



Dr. Firman Pribadi, M.Si. Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

ngan ini menyatakan bahwa tesis saya adalah asli dan belum pernah diajukan  
uk mendapatkan gelar magister, baik di Universitas Muhammadiyah maupun  
guruan tinggi lain.

lam tesis saya tidak terdapat karya, ide dan pendapat orang lain, terkecuali  
ulis dengan jelas referensi yang dicantumkan dalam tesis dengan disebutkan  
na dan dicantumkan daftar pustaka.

nyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari  
emukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima  
ksi akademik dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas  
hammadiyah Yogyakarta

Yogyakarta, 12 Desember 2018



SRI TUNGGU DEWI

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas karunia dan hidayah-Nya sehingga tesis ini dengan judul: “ Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja perawat di ruang unit rawat khusus Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul” dapat diselesaikan.

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Pacasarjana Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulisan tesis ini dapat terlaksana karena dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, secara langsung maupun tidak langsung dalam memberikan bimbingan dan petunjuk sejak dari pelaksanaan kegiatan awal sampai pada penyelesaian naskah tesis ini.

Penyelesaian tesis ini, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Tidak lupa diucapkan terima kasih dan penghargaan kepada Bapak Dr. Tri Pitara Mahanggoro, S.Si.M.Kes selaku Pembimbing I dan Ibu Mariska Urmila, SE,M.Kes selaku Pembimbing II yang dengan penuh tulus ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya hingga terselesaikan tesis ini . Tak lupa diucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta, beserta staf yang telah membantu penulis dalam pengambilan data awal penelitian.
3. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., M.Sc.Eng., Ph.D., PE. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. dr Arlina Dewi, M.Kes, AKK selaku ketua Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Seluruh Dosen dan staf pengajar program studi Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu pengetahuan maupun motivasi selama mengikuti pendidikan.
6. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Drs. Hamimu dan Ibunda Hj. Wamini Sp.d, yang telah mengasuh, membesarkan, serta memberikan dorongan moril, material, spiritual dan membentuk penulis menjadi sosok yang kuat dan tegar sehingga mampu menghadapi tantangan dan cobaan, serta saudara-saudaraku Adias Biandry, Deden Atlir, Ersan Daurwi, Deni Eriawan.

7. Sahabat-sahabat seperjuangan, terima kasih kepada Asriani dan Aglita Janis, Pristian pradina, Alon Ekawati, i Kadek wahyu, yang memberikan banyak masukan dan semangat kepada penulis.
8. Teman kos putri al-safwa2 yang banyak mengisi kekosongan hati, menyelamatkan aku di kala gabut, selalu mengajak untuk berkumpul yang berfaedah dan selalu menjadikan setiap hari menjadi produktif, Tawa canda yang membuat penyelesaian revisi menjadi cepat ada astitara, ayudita, muninggar, ummul, indah, adhy, karin, rahma, liyani, ziana, ela, bianda,rere.
9. Buat Sodara ketemu gede makasih udah selalu membangunkan setiap pagi dan selalu menyemangati untuk revisi teruntuk kakak Alfaidil Arnold

Diharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan tesis ini. Tiada yang dapat diberikan kecuali memohon kepada Allah SWT, semoga segala bantuan dan andil yang telah diberikan oleh semua pihak selama ini mendapat berkah dari Allah SWT. Akhir kata diharapkan semoga karya ini dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan serta dapat bermanfaat bagi semua, Aamiin.

Yogyakarta, 15 Desember 2018

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Konsep Motivasi.....	11
1. Pengertian Motivasi.....	11
2. Sumber Motivasi.....	12
3. Teori-teori Motivasi.....	15
4. Tujuan Motivasi.....	22
5. Faktor-faktor Motivasi.....	23
B. Konsep Disiplin .....	28
1. Pengertian Disiplin.....	28
2. Jenis-Jenis Disiplin.....	29
3. Pendekatan Disiplin.....	32
4. Faktor-Faktor Disiplin.....	35
5. Konsekuensi tindakan disiplin.....	37
C. Kinerja.....	40
1. Pengertian Kinerja.....	40
2. Faktor faktor yang mempengaruhi kinerja .....	48
D. Ruang Rawat Khusus.....	53
E. Instalasi Gawat Darurat.....	54
1. Pengertian Instalasi Gawat Darurat.....	54
2. Tujuan IGD.....	56
F. Intensive Care Unit.....	57
1. Pengertian ICU.....	57
2. Klarifikasi pelayanan ICU.....	58
3. Ruang Lingkup Pelayanan ICU.....	60
G. Kamar Operasi.....	61
1. Pengertian Kamar Operasi.....	61
2. Jenis Kamar Operasi.....	61

H. High Care Unit.....	62
1. Pengertian HCU.....	62
2. Tujuan HCU.....	65
3. Pelayanan HCU.....	63
I. Penelitian Terdahulu.....	65
J. Kerangka Teori.....	71
K. Kerangka Konsep.....	72
L. Hipotesis.....	73
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	76
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	76
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	76
D. Variabel Penelitian.....	77
E. Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian.....	78
F. Teknik Pengumpulan Data.....	82
G. Pengolahan Data.....	83
H. Tahap Pengumpulan Data.....	84
I. Uji Validitas.....	86
J. Uji Realiabilitas.....	88
K. Teknik Analisis Data.....	89
L. Etika Penelitian .....	92
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Objek Penelitian .....	94
B. Karakteristik Responden .....	97
C. Deskripsi Data Uji Kualitas Instrumen .....	99
D. Uji statistik .....	100
E. Pembahasan .....	109
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	118
B. Saran .....	119
Lampiran	

Daftar Pustaka