

**TINJAUAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN HUBUNGANNYA
TERHADAP KEBERLANJUTAN BISNIS
(STUDI KASUS PADA dr. NURDIN WAHID MEDICAL CENTER (NMC)
CIBINONG)
(KLINIK UTAMA)**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



FATHIARKA MA'RUF

20141030084



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016

TESIS

**TINJAUAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN HUBUNGANNYA
TERHADAP KEBERLANJUTAN BISNIS
(Studi Kasus Pada dr. Nurdin Wahid Medical Center (NMC) Cibinong)
(Klinik Utama)**

Diajukan Oleh
Fathiarka Ma'ruf
20141030084

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I


Dr. Firman Pribadi, M.Si.

Tanggal 05 SEPTEMBER 2016

Pembimbing II


dr. Sunaryadi, MMR.

Tanggal 05 SEPTEMBER 2016


TESIS

**TINJAUAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN HUBUNGANNYA
TERHADAP KEBERLANJUTAN BISNIS
(Studi Kasus Pada dr. Nurdin Wahid Medical Center (NMC) Cibinong)
(Klinik Utama)**


Diajukan Oleh
Fathiarka Ma'ruf
20141030084

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 03 September 2016


Yang terdiri dari



Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D.
Ketua Tim Penguji



Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Anggota Tim Penguji



dr. Sunaryadi, MMR.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

MOTTO

**“JIKA MIMPIMU BELUM DITERTAWAKAN ORANG LAIN,
BERARTI MIMPIMU MASIH KECIL”**

(Penulis)

**“IMPOSIBLE I DO
MIRACLE I TRY”**

(Penulis)

**“LEARN FROM YESTERDAY, LIVE FOR TODAY, HOPE FOR
TOMORROW”**

(Albert Einstein)

**“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu. Dan
boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu. Allah**

Maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui”

(Al-Baqarah: 216)

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini memang bukan sebuah *masterpiece* dari seorang master ataupun profesional besar, tapi izinkan saya mempersembahkan hasil jirih payah saya ini kepada mereka yang selalu hadir, selalu memberikan *support* hidup yang sangat luar biasa, motivasi yang membangun, pengalaman yang sangat tidak terlupakan, serta banyak lagi cerita yang tidak akan terlupakan dan akan selalu menjadi memori yang indah dan berharga, teruntuk:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah menuntun peneliti dalam menemukan jalan yang diridhoi-Nya, atas segala cinta dan karunia-Nya yang tak pernah putus diberikan kepada peneliti, Terima Kasih untuk semua udara yang dihirup hingga saat ini dan segala-galanya nikmat yang telah diberikan kepada peneliti. Allhamdulillah Terima Kasih ya Allah SWT.
2. Teruntuk ke dua orang hebat yang selalu dan selalu ada disaatku membutuhkan kalian H. Ahmad Bahtiar, S.H. dan Hj. DRA. Raden Euis Gahrika kedua orang tuaku yang sangat aku sayangi. Terima kasih mungkin bukan sebuah kata yang cukup untuk pengorbanan yang telah kalian berikan padaku hingga sampai saat ini kalian mengantarkanku menjadi seorang Magister. Terima kasih atas kasih sayang yang sangat tulus, pengalaman hidup yang luar biasa, pelajaran hidup yang takkan bisa terlupakan, selalu mendo'akan di setiap sujudnya agar anak-anaknya selalu dalam lindungan Allah SWT. Terima kasih atas jerih payah dan keringat kalian untuk selalu memberikan yang terbaik bagi anak-anaknya. Terima

kasih pah mah.

3. Kepada kakakku tersayang Arsy Paramaatha Hidrib, S.E., M.Acc., Akt. Terima kasih atas bantuan dan semangatnya yang telah diberikan walaupun adikmu selalu bikin kesal dan banyak menyusahkan dalam pembuatan Tesis ini, tapi engkau tak pernah berhenti membantuku sampai akhirnya Tesis ini terselesaikan. Terima kasih banyak bang. Dan terima kasih kepada ke dua adikku tersayang drg. (calon) Ahmad Naufal Azis dan Muhammad Nur Ikhsan yang selalu memberi semangat dan mendo'akan selalu kakak kalian ini yang sangat menjengkelkan. Selalu rajin belajar ya semoga dikemudian hari kalian menjadi kebanggaan papah dan mamah.
4. Teruntuk yang tersayang dan selalu dihatiku walau sering sekali membuat sebel dan kesel aku, Cynthia Hardivianty, S.Kep.,NS. (calon) MMR. Yang selalu ada disetiap langkahku, mendukungku, memarahiku ketika aku selalu mengulur-ulur waktu untuk mengerjakan Tesis but, I know what do you mean, pasti akan aku kenang selalu masa-masa itu bersamamu. Terima kasih banyak kekasihku kamu satu dari dua wanita terhebatku.
5. Sahabat-sahabatku seprofesi yang dalam satu tahun ini selalu membantu aku menemani hari-hariku di RS, Cynthia Hardivianty, Iwan Toniro, Ayu Purwasih PJS, Hijrah Trinobo dan Rina Veni Budiati. Terimakasih untuk dua belas bulan yang sangat menyenangkan, suka, duka telah kita lewati bersama.
6. Terima kasih juga ku sampaikan untuk sahabatku Triyogo Santoso yang

jauh di Arab sana yang selalu mendo'akanku di tanah suci. Semoga kita bisa bertemu kembali dan bermain bersama kembali.

7. Semua dosen MMR UMY yang dengan semangat dan selalu sabar dalam mendidik kami tanpa lelah.
8. Klinik dr. Nurdin Medical Center yang telah memberikan tempat untuk melakukan penelitian ini.
9. Seluruh responden dalam penelitian ini yang telah bersedia mengikuti jalannya penelitian ini.
10. Dan semua pihak yang turut andil dalam berjalannya penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terima kasih.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 29 Agustus 2016
Yang Membuat Pernyataan:



FATHIARKA MA'RUF
20141030084

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Tinjauan Sistem Informasi Manajemen Dan Hubungannya Terhadap Keberlanjutan Bisnis (Studi Kasus Pada Dr. Nurdin Wahid Medical Center (NMC) Cibinong) (Klinik Utama)” dengan baik.

Penulisan tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi sebagian pelaksanaan tugas akhir tesis serta untuk memperoleh gelar sarjana strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit program pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Adapun penelitian ini dilaksanakan guna mengukur perkembangan/keberlanjutan bisnis di Klinik ini.

Dengan selesainya usulan penelitian ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Bambang Cipto, MA.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Ahmad Nurmandi, M.Sc.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK, selaku kepala program studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. dr. Sunaryadi, MMR dan Dr. Firman Pribadi, M.Si selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini yang telah berkenan meluangkan waktu, membagi ilmu serta telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan nasehan kepada penulis dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuannya.

6. Orang tua dan segenap keluarga besar yang telah memberikan semangat dan doanya.
7. H. Octo Mirza Iskandar, S.H. selaku Direktur umum dan Operasional Klinik dr. Nurdin Medical Center.
8. Arsyah Paramaatha Hidrib, S.E., M.Acc., Akt. selaku Manajer Keuangan Klinik dr. Nurdin Medical Cente.
9. H. Ahmad Bahtiar, S.H. selaku Pembina Tk.I RSUD Indramayu dan RS. Sentot Indramayu.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan MMR yang telah memberikan semangat dan kebersamaannya sampai saat ini.
11. Semua pihak yang berada dibalik pengerjaan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan dan dukungannya sehingga usulan penelitian tesis ini dapat terselesaikan.

Besar harapan saya, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, saya menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Oktober 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Telaah Pustaka.....	10
1. Sistem Informasi	10
a. Definisi Sistem Informasi.....	10
b. Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi	10
c. Komponen Sistem Informasi.....	12
2. Manajemen	13
a. Definisi Manajemen	13
3. Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	13
a. Definisi SIM.....	13

b.	Peran SIM.....	17
c.	Manfaat SIM dalam Keberlanjutan Bisnis	19
4.	Data	20
a.	Definisi Data	20
b.	Syarat Data	20
c.	Sifat Data	21
d.	Sumber data.....	22
e.	Pengalih-bentukan Data menjadi Informasi	22
5.	Klinik.....	25
a.	Definisi Klinik	25
b.	Jenis Klinik.....	25
6.	Kualitas Kinerja (<i>Performance Improvement</i>).....	25
a.	Definisi Kualitas Kinerja	25
b.	Prinsip dan Konsep Kualitas Kinerja.....	25
7.	Efektivitas.....	26
a.	Definisi Efektivitas	26
b.	Indikator Variabel Efektivitas	26
8.	Efisiensi	27
a.	Definisi Efisiensi	27
b.	Teknik Efisiensi.....	27
9.	Pengambilan Keputusan	28
10.	Keberlanjutan Usaha	30
a.	Definisi Keberlanjutan Usaha.....	30

b. Keberlanjutan Usaha dan Hubungannya Dengan SIM.....	33
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Landasan Teori dan Kerangka Teori	35
D. Kerangka Konsep	38
E. Pernyataan Penelitian	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian	40
B. Subjek dan Objek Penelitian	41
C. Populasi dan Sampling Penelitian	41
D. Waktu dan Tempat Penelitian	42
E. Variabel Penelitian	42
F. Definisi Operasional.....	43
G. Instrumen Penelitian.....	45
H. Uji Validitas Data.....	47
I. Analisis Data	47
J. Cara Pengumpulan Data.....	49
K. Tahapan penelitian	50
L. Etika Penelitian	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil.....	54
1. Kondisi <i>Input</i> Klinik Nurdin Medical Center	54
2. Kondisi Proses SIM Klinik Nurdin Medical Center	67
3. Kondisi <i>Output</i> Klinik Nurdin Medical Center	73

4. Kondisi <i>Outcome</i> Klinik Nurdin Medical Center	74
B. Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran	80
Daftar Pustaka	82
LAMPIRAN	84

Daftar Gambar

Gambar 2.1. Skema Penerapan <i>Value Engineering</i>	28
Gambar 2.2. Kerangka Teori.....	37
Gambar 2.3. Kerangka Konsep	38
Gambar 3.1. Komponen-komponen analisa data model Miles & Huberman ..	47
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Klinik dr. Nurdin Medical Center	58

Daftar Tabel

Tabel 2.1. Komponen Sistem Informasi.....	12
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	34
Tabel 4.1. Daftar penanggung jawab dan staf Klinik dr. Nurdin Medical Center	59
Tabel 4.2. Ceklist Kegiatan SIM per unit.....	70
Tabel 5.1. Saran pengembangan SIM masa depan.....	81

Daftar Lampiran

Lampiran 1. LEMBAR PENJELASAN RESPONDEN/INFORMAN PENELITIAN.....	85
Lampiran 2. <i>INFORM CONSENT</i> LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN/INFORMAN.....	87
Lampiran 3. PEDOMAN WAWANCARA Pemilik Yayasan, Direktur Klinik dan Manager Accountan	88
Lampiran 4. PEDOMAN FGD Petugas Lapangan	90
Lampiran 5. Ceklis Pengisian SIMRS.....	91
Lampiran 6. Daftar Karyawan Klinik NMC	92