

**ANALISIS PERHITUNGAN UNIT COST PELAYANAN HEMODIALISA
DENGAN PENDEKATAN ABC
(Studi Kasus Di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit 1)**

Tesis

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

**Program Studi Magister Manajemen
Kosentrasi Manajemen Rumah Sakit**



**Diajukan Oleh:
EVA MARVIA
20091021052**



**Kepada
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2011

**ANALISIS PERHITUNGAN UNIT COST PELAYANAN HEMODIALISA
DENGAN PENDEKATAN ABC**

(Studi Kasus Di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit 1)

Tesis

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

**Program Studi Magister Manajemen
Kosentrasi Manajemen Rumah Sakit**



Diajukan Oleh:

EVA MARVIA

20091021052

Kepada

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2011

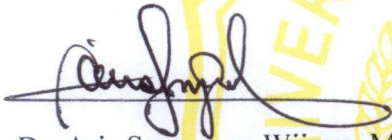
TESIS

ANALISIS PERHITUNGAN UNIT COST
PELAYANAN HEMODIALISA DENGAN PENDEKATAN ABC
(STUDI KASUS DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT 1)

Diajukan Oleh:
Eva Marvia
20091021052

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Aris Suparman Wijaya, M.M., Akt.

Tanggal 09. Desember 2011

Pembimbing II



Triyani Marwati, S.E., M.Kes., Akt.

Tanggal 09. Desember 2011

TESIS

**ANALISIS PERHITUNGAN UNIT COST
PELAYANAN HEMODIALISA DENGAN PENDEKATAN ABC
(STUDI KASUS DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT 1)**

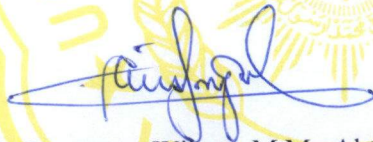
Diajukan Oleh
Eva Marvia
20091021052

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 09 Desember 2011

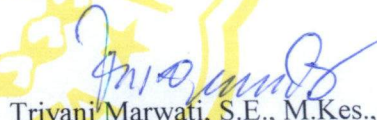
Yang terdiri dari



Dr. Susanto, M.S.
Ketua Tim Penguji



Dr. Aris Suparman Wijaya, M.M., Akt.
Anggota Tim Penguji



Triyani Marwati, S.E., M.Kes., Akt.
Anggota Tim Penguji



dr. Arlina Dewi, M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. H. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Desember 2011

Yang Membuat Pernyataan:



20091021052

Motto

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bersungguh-sungguh (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

(Qs. Al-Insyirah: 6-8)

Kupersembahkan kepada:

Ayah dan Ibunda Tercinta

Almamaterku

PRAKATA

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis Perhitungan Unit Cost Pelayanan Hemodialisa Dengan Pendekatan ABC (Studi Kasus Di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit 1). Tesis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai drajat Sarjana S-2 Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari terselesaikannya tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Heru Kurnianto Tjahjono, Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes, Selaku Ketua Pengelola Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. Ardi Pramono, Sp.An, M.Kes, Selaku Dekan Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Susanto, MS, Selaku Ketua Tim Penguji yang telah memberikan saran dan kritikan dalam penulisan tesis.
5. Dr. Aris Suparman Wijaya, MM, Akt, Selaku dosen pembimbing I, yang telah berkenan memberikan masukan dan koreksi dalam penulisan tesis ini.

6. Triyani Marwati, SE,Akt,M.Kes, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran dan kritik selama penelitian dan penyusunan tesis.
7. dr. Arlina Dewi, M.Kes, selaku anggota tim penguji yang bersedia memberikan masukan dan saran dalam penulisan tesis.
8. dr. Achmad Hidayat, Sp.OG, M.Kes, Selaku Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Seluruh Karyawan di rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.
10. Seluruh dosen dan staf program pasca sarjana MMR UMY yang telah memberikan ilmu yang berharga bagi penulis dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.
11. Seluruh keluarga di rumah atas bantuan doa dan dukungannya.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Akhirnya, semoga bermanfaat bagi penulis, rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta pada khususnya dan kemajuan ilmu pengetahuan serta masyarakat pada umumnya. Amin.

Yogyakarta, Desember 2011

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan	iv
Motto dan Persembahan	v
Prakata	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Intisari	xiv
<i>Abstract</i>	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Telaah Pustaka	9
1.1 Pengertian Biaya	9
1.2 Jenis-Jenis Biaya	10
1.3 Fungsi dan Pengertian Akutansi Biaya	13
1.4 Sistem Akutansi Biaya Tradisional	14
1.5 Harga Pokok	16
2.1 Definisi Tarif.....	17
2.2 Tujuan Penetapan Tarif	18
2.3 Komponen Tarif Rumah Sakit	20
2.4 Penetapan Tarif Rumah Sakit	20
3.1 <i>Activity Based Costing System</i>	22
3.2 Falsafah Yang Melandasi ABC System	24
3.3 Pembebanan Biaya <i>Overhead</i> Pada ABC	25
3.4 Tahapan Untuk Menerapkan ABC	26
3.5 Kelebihan dan Keterbatasan ABC System	32
3.6 Perbedaan Sistem ABC Dengan Sistem Tradisional	36
4.1 Hemodialisa Klinis.....	38
4.2 Penyakit Gagal Ginjal Kronik	42
4.3 Tahapan-Tahapan Aktivitas Dalam Hemodialisa	44
B. Kerangka Konsep	45
C. Landasan Teori	45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian	46
B. Subjek Dan Objek Penelitian	46
C. Definisi Operasional.....	47
D. Instrumen Penelitian	47
E. Tehnik Pengumpulan Data	47

F. Analisis Data	48
G. Etika Penelitian	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Rumah Sakit	52
B. Hasil Penelitian	55
C. Pembahasan	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	72
B. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1** Perbedaan Pembebanan Biaya *Overhead* Tradisional Dan Kontemporer
- Tabel 4.1** Biaya *Direct Tracing* di Unit Hemodialisa PKU Muhammadiyah Yogyakarta
- Tabel 4.2** Kategori Biaya dan Identifikasi *Cost Driver*.
- Tabel 4.3** Identifikasi Aktivitas Primer Dan *Cost Drivernya*
- Tabel 4.4** Matriks EAD Proporsi waktu aktivitas dalam mengkonsumsi biaya
- Tabel 4.5** Total Biaya peraktivitas Hasil Perhitungan Matriks (EAD)
- Tabel 4.6** Proporsi Waktu Terhadap Produk Jasa
- Tabel 4.7** Total Biaya Hasil Perhitungan Matriks APD
- Tabel 4.8** Perhitungan *Driver Tracing*
- Tabel 4.9** Hasil Perhitungan *Unit Cost* di Unit Hemodialisa Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Unit 1 Yogyakarta
- Tabel 4.10** Selisih Antara Tarif Rumah Sakit Dengan Jamkesmas
- Tabel 4.11** Selisih Antara *Unit Cost* Rumah Sakit Hd Maskin Dengan Perhitungan *Unit Cost* Hemodialisa Maskin Menggunakan Metode ABC

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Kerangka Konsep Penelitian

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Biaya Gaji perawat di Unit Hemodialisa, Depresiasi Gedung Hemodialisa, Biaya Depresiasi Gedung Unit Penunjang dan Biaya Pegawai Rekam Medik.
- Lampiran 2 Biaya Gaji Pegawai Di Rawat Jalan dan Biaya *Cleaning Service* di Unit Hemodialisa.
- Lampiran 3 Template Aktivitas dan Biaya *Direct Tracing* di Unit Hemodialisa PKU Muhammadiyah Yogyakarta
- Lampiran 4 Matrik EAD Centang Untuk Menentukan Hubungan Antara Masing-Masing Aktivitas Dengan Jenis Biaya
- Lampiran 5 Matrik EAD Untuk Menentukan Hubungan Antara Masing-Masing Aktivitas Dengan Jenis Biaya
- Lampiran 6 Rekapitulasi Waktu Yang Dibutuhkan Antara Masing-Masing Aktivitas Dengan Jenis Biaya Dalam Matrik EAD, Matrik EAD Untuk Proporsi Aktivitas Dalam Konsumsi Biaya
- Lampiran 7 Kategori Biaya dan *Cost Driver*
- Lampiran 8 Matrik EAD Untuk Menentukan Konsumsi Biaya Peraktivitas
- Lampiran 9 Matrik APD Untuk Menentukan Hubungan Biaya Yang Dikonsumsi Aktivitas Perproduk
- Lampiran 10 Template Untuk Menentukan Hubungan Biaya Yang Dikonsumsi Aktivitas Perproduk
- Lampiran 11 Produk Jasa Pada Matrik APD, Matrik APD Untuk Menentukan Rekapitulasi Proporsi Waktu Masing-Masing Aktivitas Terhadap Proporsi Masing-Masing Aktivitas Terhadap Produk Jasa
- Lampiran 12 Matrik APD Untuk Menentukan Nilai Rupiah Perproduk, Biaya Satuan Di Unit Hemodialisa