

**EVALUASI EFEKTIFITAS PELAKSANAAN TRIASE MENGGUNAKAN
PATIENT ACUITY CATEGORY SCALE-WORTHING PHYSIOLOGY
SCORING SYSTEM DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



KERY BAYU SANTOSO K.

20101030043



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

TESIS

**EVALUASI EFEKTIFITAS PELAKSANAAN TRIASE MENGGUNAKAN
PATIENT ACUITY CATEGORY SCALE-WORTHING PHYSIOLOGY
SCORING SYSTEM DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II**

Diajukan Oleh
Kery Bayu Santosa K.
20101030043

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes.

Tanggal

Pembimbing II



dr. Ekorini Listiowati, MMR.

Tanggal

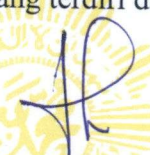
TESIS

**EVALUASI EFEKTIFITAS PELAKSANAAN TRIASE MENGGUNAKAN
PATIENT ACUITY CATEGORY SCALE-WORTHING PHYSIOLOGY
SCORING SYSTEM DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA UNIT II**


Diajukan Oleh
Kery Bayu Santosa K.
20101030043

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 02 September 2016


Yang terdiri dari



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji



Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes.
Anggota Tim Penguji



dr. Ekorini Listiowati, MMR.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



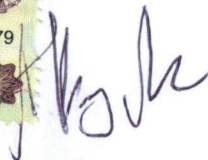
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 5 September 2016

Yang Membuat Pernyataan:



KERY BAYU SANTOSO K.

20101030043

Keterangan:

Sediakan 1 materai tempel untuk 1 lembar pernyataan. Lembar pernyataan dengan materai asli tersebut. Dapat di-copy sebanyak 4 atau 5 buah sesuai jumlah tesis yang harus diperbanyak dan dijilid.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'aalamin. Segala puji kehadiran Illahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga dapat diselesaikannya tesis yang berjudul “Evaluasi Efektifitas Pelaksanaan Triase Menggunakan *Patient Acuity Category Scale - Worthing Physiology Score System* di Instalasi Gawat Darurat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.” Selama menempuh pendidikan dan penulisan serta penyelesaian tesis ini penulis banyak memperoleh dukungan baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak.

Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pasca sarjana UMY. Pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis haturkan ucapan terima kasih, *Jazakumullohu khoiron katsiron* yang sebesar besarnya dan penghargaan yang setinggi tingginya kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK selaku Kaprodi MMR UMY yang telah memberikan fasilitas dan sarana sehingga studi saya dapat berjalan dengan baik;
2. Dr. dr. Hj. Sri Sundari M.Kes dan dr. Hj. Ekorini Listyowati, MMR selaku pembimbing yang di dalam berbagai kesibukan dapat menyempatkan diri membimbing dan mengarahkan serta memberi petunjuk dan saran yang sangat berharga bagi penulisan tesis ini;
3. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami;
4. Direktur, dokter spesialis emergensi dan segenap karyawan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini;
5. Orang tua, isteri, saudara dan anak-anak yang telah memberi semangat kepada penulis
6. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya.

7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikan tesis ini.

Akhirnya, besar harapan kami agar penulisan tesis ini dapat memberikan manfaat kepada seluruh pihak. Kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 2 September 2016

Penulis

MOTTO

Barangsiapa sungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu adalah
untuk dirinya sendiri.

“wa man jaahada fa-innamaa yujaahidu linafsihi”

(QS. Al Ankabut Ayat 6)

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan

“Inna ma’al ‘usri yusroo”

(QS. Asy-Syarh Ayat 5)

Kudedikasikan karyaku untuk:

Bapak dan Ibu Tercinta

Istri dan Anak-anakku Yang Tabah dan Sabar

Guru-guruku Yang Telah Membimbingku

Temen-temen Seperjuanganku di MMR

Almamaterku

DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Telaah Pustaka.....	5
B. Landasan Teori.....	30
C. Keaslian Penelitian.....	33
D. Kerangka Konsep.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	35
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	36
D. Variabel Penelitian.....	37
E. Definisi Operasional.....	37
F. Instrumen Penelitian.....	38
G. Analisis Data.....	39
H. Jalannya Penelitian.....	39
I. Etika Penelitian.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian.....	41
B. Pembahasan.....	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran	54
C. Keterbatasan Penelitian.....	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konsep.....	34
Gambar 3.1. Rancangan Penelitian.....	35
Gambar 4.1. Grafik Pretest dan Posttest pada setiap kategori Triage	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. <i>Key Performance Indicator</i> Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit...	13
Tabel 2.2. Kategori <i>Australia Triage Scale</i> berdasarkan waktu tunggu maksimal	28
Tabel 2.3. <i>The Worthing Physiology Scoring System</i>	32
Tabel 3.1. Waktu Penelitian	36
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Karakteristik tenaga kesehatan di Instalasi Gawat Darurat di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan.....	42
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Karakteristik Pasien yang Dilakukan Triase di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia.....	42
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Karakteristik Pasien yang Dilakukan Triase di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II Berdasarkan Indikasi.....	44
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Karakteristik Pasien yang Dilakukan Triase di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II Berdasarkan Kegawatan	44
Tabel 4.5. Deskripsi <i>Response Time</i>	45
Tabel 4.6. Uji Normalitas <i>Response Time</i>	47
Tabel 4.7. Uji Homogenitas <i>Response Time</i>	48
Tabel 4.8. <i>Mann Whitney Test</i>	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Observasi.....	57
Lampiran 2	Hasil Input Manual Data Penelitian dalam SPSS.....	60
Lampiran 3	<i>Curriculum Vitae</i>	64
Lampiran 4	Dokumen Perijinan.....	66