

**ANALISIS ANGKA RUJUKAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AMPANA**

“Diajukan kepada Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Dalam
Magister Manajemen Rumah Sakit

TESIS



Oleh

**FERLY JUNITA LAHAY
NIM: 20141030086**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS ANGKA RUJUKAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AMPANA**



Pembimbing,

dr. Iman Permana, M.Kes., Ph.D


Tanggal, 31 Januari 2018


TESIS
ANALISIS ANGKA RUJUKAN
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AMPANA

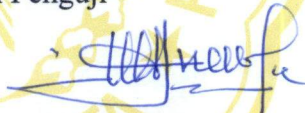
Diajukan Oleh
Ferly Junita Lahay
20141030086

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 29 Januari 2018

Yang terdiri dari


Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep.
Ketua Tim Penguji


dr. Iman Permana, M.Kes., Ph.D.
Anggota Tim Penguji


Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

MOTTO

*“CARA TERBAIK UNTUK MENEMUKAN DIRIMU SENDIRI
ADALAH DENGAN KEHILANGAN DIRIMU DALAM
MELAYANI ORANG LAIN”
(FERLY JUNITA LAHAY)*

Untuk :

Keluarga, Saudara dan Sahabat

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan ridho-NYA, sehingga tesis dengan judul “Analisis Angka Rujukan di Rumah Sakit Umum Daerah Ampana” ini dapat diselesaikan. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Rumah Sakit (MMR).

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan serta pengalaman yang dimiliki sehingga tesis ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu sangat diharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna penyempurnaan tesis ini dan sebagai bahan untuk meningkatkan kemampuan penulis di masa yang akan datang.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini, terutama ditujukan kepada :

1. Ibu Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku ketua prodi Magister Manajemen Rumah Sakit (MMR).
2. Bapak dr. Iman Permana, M.Kes., Ph.D dan dr. Mahendro Prasetyo Kusumo, M.M selaku pembimbing atas arahan serta waktu yang telah diluangkan kepada penulis.

3. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep dan Ibu Dr. dr. Nur Hidayah, M.M yang memberi masukan dan saran pada saat ujian tesis.
4. Semua informan atas kesediaan waktu untuk memberikan pendapatnya.
5. Ayahanda Drs. Tamsil Nuruddin, Drs. H. Mashuri Lahay dan Ibunda Nurlaela Al Hasni, Hj. Femmy tersayang, Suamiku tercinta Ramzah Tamsil serta anak-anakku Shafiya, Khalid, Rafif yang telah mendoakan dan memberikan motivasi dalam penyelesaian laporan akhir ini.
6. Seluruh rekan-rekan MMR angkatan 10 atas kekompakannya selama ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah S.W.T berkenan melimpahkan rahmat dan karunianya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis. Akhir kata, penulis berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, Februari 2018

Penulis

FERLY JUNITA LAHAY

DAFTAR ISI

	Halaman
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Permasalahan	19
C. Tujuan Penelitian.....	19
D. Manfaat Penelitian.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
A. Telaah Pustaka	22
B. Penelitian Terdahulu	59
C. Kerangka Teori Penelitian.....	62
D. Kerangka Konsep Penelitian	63
BAB III METODE PENELITIAN	64
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	64
B. Subjek dan Objek Penelitian	64
C. Informan	65
D. Waktu dan Tempat Penelitian	66
E. Definisi Operasional	66
F. Informan Penelitian	67
G. Analisa Data	70
H. Tahapan Penelitian	73
I. Etika Penelitian	76

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	78
A. Gambaran Umum Kabupaten Tojo Una-Una..	78
B. Deskripsi Rumah Sakit Umum Daerah	83
C. Deskripsi Lima Puskesmas Yang Menjadi Objek Penelitian	85
D. Hasil Penelitian	91
E. Pembahasan.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	113
A. Kesimpulan.....	113
B. SARAN	115
DAFTAR PUSTAKA	vii