

**PENGUNAAN MEDIA SOSIAL PADA PELAYANAN KESEHATAN:
ANALISIS BIBLIOMETRIK**

TESIS

“Diajukan Kepada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Ilmu
Pemerintahan”



Disusun oleh:
Ahmad Palembang
NIM. 20221040021

**PROGRAM MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

HALAMAN JUDUL

PENGUNAAN MEDIA SOSIAL PADA PELAYANAN KESEHATAN:
ANALISIS BIBLIOMETRIK

TESIS



Dijadikan Kepada Program Pascasarjana Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta Untuk Memenuhi Salah
Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister Ilmu
Pemerintahan

Disusun oleh:

Ahmad Palomba

20221040921

PROGRAM MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2024

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Palembang

NIM : 20221040021


Program Studi : Magister Ilmu Pemerintahan

Menyatakan bahwa tesis dengan judul **"Pergunaan Media Sosial pada Pelayanan Kesehatan: Analisis Bibliometrik"** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dikutip dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dengan penuh kesadaran tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 18 September 2024
Pembuat Pernyataan,




Ahmad Palembang

NIM. 20221040021

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ilmiah ini saya persembahkan teruntuk:

Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Harmin Hari dan Ibunda Waode Kariati yang terus memberikan nasihat setiap perjalanan hidup saya. Saudara-saudariku, Awan, Fahmi, Osan, Afdal, dan Keisa, yang terus memberikan dukungan kepada penulis. Do'a dan harapan mereka menjadi motivasi bagi setiap langkah saya dalam menempuh pendidikan sejak kecil hingga saat ini.

Serta orang-orang yang senantiasa mendoakan dalam setiap langkah hidupku, tiada kata yang dapat penulis ucapkan selain kata "Terima Kasih" untuk semuanya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian yang berjudul "**Penggunaan Sosial Media dalam Pelayanan Kesehatan: Analisis Bibliometrik**" disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu saya menyelesaikan tugas akhir program magister ini karena saya menyadari bahwa akan sulit bagi saya untuk melakukannya tanpa bantuan dan bimbingan dari banyak orang.:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng., IPU., ASEAN.Eng selaku Direktur Pascasarjana UMY.
3. Dr. Suswanta, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan UMY yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
4. Dr. Muchamad Zaenuri selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan selama proses penyelesaian studi.
5. Prof.Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc. yang telah membimbing dan memberikan motivasi selama penyusunan penelitian.
6. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Magister Ilmu Pemerintahan UMY, yang telah memberikan ilmu serta kemudahan dalam menyelesaikan studi.
7. Seluruh rekan-rekan di Badan Keuangan dan Aset Daerah di Pemerintah Kab. Buton, yang telah memberikan bantuan dana pendidikan.
8. Saudara-saudariku Harmin Hari Fam's, terkhusus Uwais,Hasyim,Unaisah dan Aisyah selaku keempat ponakanku yang selalu menjadi motivasi dan semangat bagi penulis.

9. Keluarga Besar H. Bakari & Hj. Zahama serta Keluarga Besar H.La Hari & Hj.Saaria atas segala dukungan yang telah diberikan.
10. Terkhusus kepada Keluarga Adwan Hasrain Mbai & Ny.Masna Basri dan empat anaknya yaitu Intan,Ica,Azzam dan Hanifa yang selalu memberikan kasih sayang tanpa henti kepada penulis.
11. Senior serta abang saya, Ilham,Difan, yang telah memberikan semangat selama proses penyelesaian studi.
12. Kawan-kawan DKK family 017 Muis, Uki, Izan, Poca, Bayu, Arif, Prasha, Gilang, Yayan, Rizal,Ical,Piro,Johan,Farhan,Bate,Barka yang selalu memberikan dukungan positif.
13. Ahmad, Yengki, Nur, Shintia, Reksi, Adit, Amra, dan Raja selaku kawan-kawan seperjuanganku di Program Magister Ilmu Pemerintahan (Angk. 2022 Genap).

Yogyakarta, 18 September 2024



Ahmad Palembang

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	v
HALAMAN PENGESAHAN PROGRAM STUDI	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Partisipasi Publik dalam Media Sosial.....	9
2.1.2 Teknologi Digital.....	17
2.1.3 Pelayanan Publik	20
2.1.4 Pelayanan Kesehatan	24
2.1.5 Teknologi dan Masyarakat	26
2.1.6 Media Sosial dalam Layanan Kesehatan.....	27
2.2 Definisi Konseptual	28
2.3 Definisi Operasional	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Lokasi Penelitian	33
3.3 Jenis Data Penelitian.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Hasil Analisis Penggunaan Sosial Media Pada Layanan Kesehatan.....	36
BAB V PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel .1 Definisi Operasional.....	30
Tabel .2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
Tabel .3 Analisis Kata Kunci.....	48
Tabel .4 Analisis Penulis.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Publikasi Berdasarkan Tahun.....	36
Gambar 2. Publikasi Tren Menurut Negara.....	38
Gambar 3. Dokumen Berdasarkan Bidang Subjek.....	40
Gambar 4. Publikasi Oleh Penulis.....	42
Gambar 5. Publikasi Berdasarkan Afiliasi.....	43
Gambar 6. Visualisasi Jaringan.....	45