

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Fasilitas kesehatan merupakan salah satu kebutuhan terpenting bagi setiap orang. Rumah Sakit/puskesmas merupakan tempat yang sering dikunjungi dan diperuntukkan sebagai tempat menerima pelayanan kesehatan masyarakat umum[1].

Dan perkembangan kemajuan teknologi informasi saat ini sudah sangat luas dan canggih. Kualitas pengelolaan informasi merupakan faktor penting bagi keberhasilan institusi pelayanan kesehatan, maka dari sistem informasi memiliki peran penting dalam pelayanan kesehatan, yaitu mendukung proses dan oprasi pelayanan kesehatan, dan lain sebagainya [2]. Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) yaitu sistem informasi terpadu yang menangani seluruh proses manajemen rumah sakit, mulai dari pelayanan diagnose dan pengobatan pasien, hasil rekam medis, apotek, dan lain-lain [3].

Lalu pada layanan kesehatan perlu diterapkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) agar dapat meningkatkan mutu pelayanan kesehatan, yang bertujuan untuk memudahkan aktivitas manajemen instasi pada pelayanan rumah sakit dan puskesmas.

Dalam upaya untuk meningkatkan kinerja, dan mempermudah melakukan pendataan dan pengelolaan data maka akan dikembangkan aplikasi berbasis web yang dapat digunakan sebagai pendataan data pasien, hasil diagnosis dokter, hasil rekam medis, jenis layanan dan jenis pelayanan pasien, serta tertera berapa besar tarif pada layanan tersebut.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pemaparan pada latar belakang diatas, dapat diambil rumusan masalah diantaranya:

1. Bagaimana merancang aplikasi pendataan pasien di rumah sakit atau puskesmas berbasis web agar dapat berjalan sesuai fungsinya?

2. Bagaimana memudahkan petugas medis dalam pencatatan data dengan mudah dan meminimalisir terjadinya penumpukkan data?

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dari pembuatan aplikasi pendataan pasien dirumah sakit atau di puskesmas berbasis web ini mencakup.

1. Aplikasi ini berfokus pada pendataan data administrasi serta hasil diagnose dan digunakan untuk penjumlahan tagihan pengobatan pasien.
2. Aplikasi ini hanya dapat diakses pada user petugas medis yang berwenang seperti petugas administrasi, dokter, kasir, dan perawat.

### **1.4 Tujuan**

#### **1.4.1 Tujuan Umum**

Pada pembuatan aplikasi ini bertujuan untuk membantu para administrasi dalam mengadministrasikan pendataan pasien secara komputerasasi dengan aplikasi pendataan pasien di puskesmas atau di rumah sakit berbasis web.

#### **1.4.2 Tujuan Khusus**

- a. Untuk menginput identitas pasien seperti nama lengkap, tempat tanggal lahir, alamat lengkap, golongan darah, dan masih banyak lagi.
- b. Untuk menginput hasil pemeriksaan dokter terhadap pasien.

### **1.5 Manfaat**

Aplikasi pendataan pasien dirumah sakit atau puskesmas berbasis web memiliki sejumlah manfaat yaitu :

- a. Meningkatkan efisiensi administrasi, mengurangi risiko kesalahan pengambilan, dan mempercepat akses informasi yang diperlukan untuk mengambil keputusan medis dengan memusatkan data pasien secara real time.
- b. meningkatkan pelayanan pasien dengan menyediakan pencatatan riwayat kesehatan yang lengkap dan terintegrasi, menyederhanakan koordinasi perawatan antar layanan, dan menyederhanakan akses pasien ke rekam medis mereka sendiri.

- c. Aplikasi ini dapat menjamin perlindungan data sensitif, memperkuat kontrol akses untuk keamanan data pasien, dan menawarkan kerangka kerja untuk deteksi ancaman keamanan yang lebih cepat.