

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Toko baju Cherry Collection merupakan sebuah usaha ritel yang telah beroperasi sejak tahun 2020. Terletak di lokasi RT 32, Jimatan, Jatirejo, Lendah, Kulon Progo, toko ini telah menjadi salah satu destinasi utama bagi warga sekitar yang mencari pakaian berkualitas dengan harga terjangkau. Sejak awal berdirinya, Cherry Collection telah berhasil membangun basis pelanggan yang cukup dan setia. Kualitas produk yang ditawarkan, kombinasi antara gaya yang trendi dan harga yang kompetitif, serta pelayanan yang ramah menjadi faktor utama dalam menarik minat pelanggan.

Meskipun Cherry Collection telah sukses menarik pelanggan, sistem kasir manual yang masih digunakan menghadirkan beberapa tantangan yang perlu diatasi segera, seperti proses transaksi yang lambat, penyimpanan laporan yang manual sehingga kurang akurat dan lupa terhadap peletakan laporan. Hal ini dapat mengakibatkan konsekuensi negatif seperti kehilangan pelanggan, kerugian finansial, penghambat pertumbuhan bisnis, dan masalah hukum. Masalah ini perlu diselesaikan untuk menghindari kerugian yang dapat dialami toko Cherry Collection.

Untuk mengatasi tantangan ini, saya sebagai peneliti merasa perlu untuk berinovasi dengan membuat desain aplikasi kasir *mobile*. Aplikasi ini akan dirancang untuk memudahkan proses transaksi, menyimpan catatan penjualan secara otomatis, serta memberikan laporan keuangan secara *real-time*. Dengan demikian, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional toko dan meningkatkan pengalaman pelanggan.

Melalui inovasi ini, saya berharap dapat terus memberikan solusi yang terbaik bagi pemilik toko sehingga bisa membantu meringankan bebannya.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Lambatnya sistem transaksi dan rentan terhadap kesalahan.
2. Kurang akuratnya laporan.
3. Risiko kehilangan data transaksi atau laporan hasil penjualan.

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka didapatkan batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem transaksi memiliki cara terbatas karena barang yang dijual tidak memiliki kode barang seperti *barcode* sehingga harus menggunakan cara yang lebih sederhana.
2. Data untuk laporan terbatas karena tidak semua data dimasukkan ke laporan supaya tidak memenuhi tempat sehingga hanya memilih data yang diperlukan *owner*.
3. Orang yang dapat melihat laporan terbatas karena untuk menjaga keamanan data sehingga hanya *owner* yang bisa melihat laporan.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang desain aplikasi kasir *mobile* yang berpotensi meningkatkan kecepatan transaksi dan mengotomatisasi penyimpanan laporan yang bisa dibuka kapan saja.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan penjualan dari toko Cherry Collection.
2. Membuat nama toko ini semakin dikenal Masyarakat.
3. Mengembangkan *online shop*.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika dalam penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I : Pendahuluan**

Dalam bab ini, akan dijelaskan latar belakang penelitian, identifikasi masalah yang menjadi fokus penelitian, rumusan masalah yang ingin dipecahkan, batasan-batasan masalah yang akan dipertimbangkan, tujuan dari penelitian ini, manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian, serta sistematika penulisan yang akan diikuti.

### **BAB II : Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori**

Dalam bab ini, akan dibahas tinjauan pustaka dari penelitian terdahulu yang relevan dengan topik penelitian, serta penjelasan mengenai landasan teori yang mendukung pemahaman konsep dasar yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB III : Metodologi Penelitian**

Dalam bab ini, akan dijelaskan secara rinci mengenai metode yang digunakan dalam pengumpulan data, prosedur yang dilakukan dalam merancang dan mengimplementasikan sistem, serta penjelasan tentang alat dan teknik yang digunakan untuk analisis data.

### **BAB IV : Hasil dan Analisis**

Dalam bab ini, akan disajikan hasil-hasil yang diperoleh dari penelitian, baik dalam bentuk data maupun temuan-temuan yang didapat dari pengujian sistem. Selain itu, akan dilakukan analisis terhadap hasil-hasil tersebut untuk memastikan bahwa sistem berjalan sesuai dengan yang direncanakan.

### **BAB V : Kesimpulan dan Rekomendasi**

Dalam bab ini, akan diberikan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan, serta rekomendasi yang dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut terkait dengan topik penelitian ini.