

**KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI PENGARUH KOMUNIKASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Empiris pada Karyawan di PT. Media Sarana Data)

***JOB SATISFACTION AS A MEDIATOR OF THE EFFECT OF
COMMUNICATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE***

(Empirical Study on Employees at PT. Media Sarana Data)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Rizkha Cahyo Setyono

20200420037

PRODI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rizkha Cahyo Setyono

Nomor Mahasiswa : 20200420037

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA (Studi Empiris pada Karyawan di PT. Media Sarana Data)**” tidak ada karya yang pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak ada karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan di dalam Daftar Pustaka. Jika dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya tersebut dibatalkan.



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan nikmat, rahmat, serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Job Satisfaction as A Mediator Of Communication and Work Environment on Employee Performance at PT. Media Sarana Data”. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengetahuan, serta dukungan dari banyak pihak yang selama ini membantu menyelesaikan skripsi ini. Dengan hati tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada panutanku yakni Bapak Sutopo, beliau yang selalu memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. Kepada pintu surgaku, Ibu Endang Susiningsih yang telah mendahului saya. Meskipun ibu tidak lagi berada di sini, kasih sayang, doa, dan ajaran ibu selalu menjadi penerang dalam setiap langkah saya. Terima kasih atas cinta, pengorbanan, dan segala usaha yang ibu berikan untuk masa depan saya. Semoga di alam sana, Ibu dapat bangga melihat pencapaian ini.
3. Kepada saudara/i kandungku, Riris Sutyasih Warastri, Rifki Cahya Setyaji dan saudara/i ipar Nanda Cahyanti Pratama, yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga bisa ke tahap saat ini.
4. Kepada Uti tercinta Syamsiyah, terima kasih telah memberikan semangat dan doa yang selalu diberikan kepada penulis.
5. Kepada adik keponakan, Nabila Putri Aristia dan Meydina Dwi Aristia yang selalu memberikan semangat dan keceriaan setiap hari.
6. Kepada keluarga kekasihku, Cahyo Condro Susilo, Minti Hari, Irvan Cahyo Kurniawan, Chandri Vinuril Ilmi, Nabella Aulia, Khalid Muflih Afkar dan Arshakalif Cahyo Nareswara, terima kasih sudah memberikan tempat yang nyaman dan selalu memberikan motivasi dan semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada kekasihku Hasna Cahyani Bestari, yang selalu memberikan semangat, dan dukungan tiada henti. Terima kasih atas kesabaran, pengertian, dan motivasi yang selalu di berikan selama masa-masa sulit ini. Kehadiranmu telah menjadi sumber inspirasi dan kekuatan bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada sahabat saya Muhammad Lisan Shidqi, Haekal Farhan Maula, Dhea Natasya, Umi Khodijah, dan Della Mayrizka Putri, terima kasih telah menjadi sahabat terbaik dan

selalu memberikan semangat, motivasi, dan selalu ada di saat penulis butuh bantuan atau kesulitan.

9. Kepada bapak/ibu dosen prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih untuk segala ilmu dan pengalaman yang diberikan kepada penulis.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, kemudahan, serta hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan penelitian skripsi dengan judul “Job Satisfaction as a mediator of the effect of Communication and Work Environment on Employee Performance at PT. Media Sarana Data”. Penulisan penelitian skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pengambilan topik pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan pada perusahaan PT. Media Sarana Data dalam meningkatkan Kinerja karyawan, serta memberikan ide pengembangan untuk penelitian selanjutnya.

Penyelesaian penulisan penelitian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan yang telah diberikan oleh berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho serta rahmat-Nya sehingga penulisan penelitian skripsi ini dipermudah dan dilancarkan.
2. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Dyah Ekaari Sekar J., S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA. Selaku Kepala Progam Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Ahim Abdurahim, S.E., M.Si., Ak., CA., SAS., ACPA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi dengan penuh kesabaran dan meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan serta saran kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian skripsi.
5. Seluruh sahabat dan teman-teman seperjuangan yang menjadi tempat berdiskusi sekaligus pemberi motivasi dalam penulisan penelitian skripsi ini.

Sebagai penutup, penulis mengetahui jika masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, segala bentuk saran, masukan, serta kritikan yang membangun akan sangat membantu bagi penulisan karya ilmiah selanjutnya.

Yogyakarta, 21 Agustus 2024


Rizka Cahyo Setyono

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
1. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	11
2. Path Goal Theory	11
3. Kinerja Karyawan	12
4. Komunikasi	13
5. Lingkungan kerja	14
6. Kepuasan kerja.....	16
B. Temuan Penelitian Terdahulu	17
C. Perumusan Hipotesis.....	19
1. Pengaruh Komunikasi dan Kinerja Karyawan	19
2. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	20
3. Komunikasi dan Kepuasan Kerja	21
4. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja.....	22

5.	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	22
6.	Pengaruh Komunikasi, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja.....	23
7.	Pengaruh Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja.....	24
D.	Model Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
A.	Pendekatan Penelitian	26
B.	Objek dan Subyek penelitian.....	26
C.	Jenis Data	26
D.	Teknik Pengambilan Sample	27
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	27
F.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
a.	Variabel Dependen.....	28
b.	Variabel Independen.....	29
c.	Lingkungan kerja	30
d.	Variabel Intervening.....	30
G.	Teknik Analisis Data	31
a.	Uji Statistik Deskriptif.....	31
b.	Uji Common Method Variance (CMV).....	32
H.	Model Pengukuran atau Outer Model	32
1.	Uji Validitas Konvergen	32
2.	Uji Validitas Diskriminan	33
3.	Uji Reliabilitas (Cronbach's Alpha dan Composite Reliability).....	33
I.	Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	34
a.	Coefficient of Determination (R-Square).....	34
b.	Path Coefficient	35
c.	Uji Hipotesis.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		36
A.	Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	36
1.	Demografi Kuisisioner.....	37
2.	Demografi Responden.....	38
B.	Hasil Analisis Data.....	40
1.	Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	40
2.	Uji Common Method Variance (CMV)	41
C.	Evaluasi Model.....	42

D. Pembahasan.....	55
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	64
A. Simpulan	64
B. Implikasi	64
C. Keterbatasan Penelitian.....	65
D. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Skala Likert.....	28
Tabel 3 2 Skor Penilaian.....	29
Tabel 3 3 Skor Penilaian.....	30
Tabel 3 4 Skor Penilaian.....	30
Tabel 3 5 Skor Penilaian.....	31
Tabel 3 6 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	33
Tabel 4. 1 Demografi Kuisisioner.....	38
Tabel 4. 2 Demografi Responden.....	38
Tabel 4. 3 Uji Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4. 4 Common Method Variance (CMV)	42
Tabel 4. 5 Outer Loading	43
Tabel 4. 6 Outer Loading Setelah dimodifikasi	45
Tabel 4. 7 Average Variance Extracted (AVE)	46
Tabel 4. 8 Cross Loading	47
Tabel 4. 9 HTMT.....	48
Tabel 4. 10 Cronbach's Alpha	49
Tabel 4. 11 R-Square	49
Tabel 4. 12 f-square.....	50
Tabel 4. 13 Variance Inflation Factor (VIF)	51
Tabel 4. 14 Path Coefficient.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Data UMR DIY	5
Gambar 1 2 Model Penelitian	25
Gambar 4 1 Output Outer Model.....	43
Gambar 4 2 Output Outer Model Setelah Modifikasi	45
Gambar 4 3 Model Pengukuran menggunakan Boostraping	52