

**PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)* TERHADAP
KINERJA ORGANISASI PADA PERUSAHAAN ASURANSI
(Studi Empiris Pada Perusahaan Asuransi di Provinsi Daerah Istimewa
Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH) ON
ORGANIZATIONAL PERFORMANCE IN INSURANCE COMPANIES
(Empirical study at Insurance Company in the Special Region of Yogyakarta
Province)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh

Desi Auliya Thalib

20200420009

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Desi Auliya Thalib

Nomor Mahasiswa : 20200420009

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH) TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA PERUSAHAAN ASURANSI (Studi Empiris Pada Perusahaan Asuransi di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 06 Agustus 2024



Desi Auliya Thalib

MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah.

Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

“ Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(QS. Ar-Ruum : 60)

“Dream big, hustle harder”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirabbil 'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan nikmat yang telah diberikan kepada saya serta seluruh kemudahan dan kelancaran yang saya terima selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan hingga selesainya skripsi ini. Tak lupa shalawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa seluruh umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang. Karya tulis skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Ayahanda Syaukani Thalib dan Ibunda Nirawati Samad, yang selalu memberikan dukungan terbaik secara material dan moral selama saya menempuh pendidikan di bangku perkuliahan ini. Terimakasih kepada Papa dan Mama, atas segala semangat dan doa-doa yang selalu mengiringi di setiap langkah perjalanan hidup saya. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti cinta dan bakti saya kepada Papa dan Mama.
2. Kakak kandung yang saya banggakan, Fitria Nur Fadhillah Thalib, Terimakasih untuk terus memberikan semangat dan dukungan kepada saya.
3. Semua keluarga besar yang telah mendukung dan mendoakan.
4. Teman seperjuangan saya, Indah Nitaniya, Terimakasih atas seluruh dukungan dan motivasi sejak awal perkuliahan. Terimakasih atas segala keceriaan di tengah pikiran-pikiran negative selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Serta teman-teman satu angkatan dan seperjuangan, semoga dimudahkan segala urusan dan cita-citanya.
6. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul *“Pengaruh Financial Technology (Fintech) Terhadap Kinerja Organisasi Pada Perusahaan Asuransi (Studi Empiris Pada Perusahaan Asuransi Di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)”*. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi para pembaca dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan yang selalu diberikan oleh berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ungkapan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam proses penyusunan skripsi ini
2. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar Jatningsih, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Peni Nugraheni, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu dan pikiran, bimbingan dan pengarahan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

5. Sahabat serta semua teman-teman Penulis dimanapun kalian berada, yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Yogyakarta, 06 Agustus 2024



Desi Auliya Thalib

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	IV
MOTTO	V
PERSEMBAHAN.....	VI
INTISARI	VIII
ABSTRACT	IX
KATA PENGANTAR.....	X
DAFTAR ISI.....	XII
DAFTAR TABEL	XV
DAFTAR GAMBAR	XVI
DAFTAR LAMPIRAN	XVII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	18
C. Tujuan Penelitian	18
D. Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Landasan Teori.....	21
1. Teori <i>Resource-Based View</i> (RBV).....	21
2. <i>Financial Technology</i> (fintech)	22
3. Inklusi Keuangan (<i>Financial inclusion</i>).....	25
4. Literasi Keuangan (<i>Financial Literacy</i>)	27
5. Otomatisasi (<i>Automation</i>).....	29
6. <i>Alternative Payment Methods system</i> (APMs).....	31
7. Literasi Digital (<i>Digital literacy</i>)	32
8. Kinerja Organisasi.....	33
9. Perasuransian.....	36
B. Penelitian Terdahulu	41
C. Penurunan Hipotesis	43
1. Inklusi Keuangan terhadap kinerja perusahaan asuransi.....	43

2. <i>Alternative Payment Methods system (APMs)</i> terhadap kinerja Perusahaan Asuransi.....	44
3. Otomatisasi terhadap kinerja Perusahaan Asuransi.....	46
4. Literasi Keuangan terhadap kinerja Perusahaan Asuransi.....	48
5. Literasi Digital terhadap kinerja perusahaan asuransi	50
D. Metode Penelitian.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
A. Subjek dan Obyek Penelitian.....	54
B. Jenis Data.....	54
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	55
D. Teknik Pengumpulan Data.....	55
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	57
1. Variabel Independen (X)	57
2. Variabel Dependen (Y)	59
F. Teknik Analisis	60
1. Analisis Deskriptif	60
2. Uji Kualitas Instrumen dan Data	60
G. Uji Asumsi Klasik	61
1. Uji Normalitas.....	61
2. Uji Multikolinieritas	62
3. Uji Heterokedastisitas.....	62
H. Pengujian Hipotesis	63
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
2. Uji Koefisien Determinasi	64
3. Uji F (Simultan)	64
4. Uji Parsial (Uji t).....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Umum Penelitian	66
B. Gambaran Umum Responden.....	68
1. Data Demografi Responden	68
2. Uji Statistik Deskriptif	72
3. Uji Kualitas Instrumen dan Data	74
4. Uji Asumsi Klasik	77
5. Pengujian Hipotesis	81
C. Pembahasan (Interpretasi).....	88
1. Pengaruh Inklusi Keuangan terhadap Kinerja Organisasi pada Perusahaan Asuransi.....	88
2. Pengaruh <i>Alternatif Payment Methods (APMs)</i> terhadap Kinerja Organisasi pada Perusahaan Asuransi.....	89

3.	Pengaruh Automatisasi terhadap Kinerja Organisasi pada Perusahaan Asuransi	90
4.	Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Kinerja Organisasi pada Perusahaan Asuransi.....	91
5.	Pengaruh Literasi Digital terhadap Kinerja Organisasi pada Perusahaan Asuransi	92
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN		94
A.	Simpulan	94
B.	Implikasi	94
C.	Keterbatasan Penelitian.....	95
D.	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN.....		112

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pemberian Skor untuk Jawaban Kuisisioner.....	56
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data	66
Tabel 4. 2 Daftar Perusahaan Sampel	67
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel 4. 6 Data Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	69
Tabel 4. 7 Data Responden Berdasarkan Posisi	70
Tabel 4. 8 Data Responden Berdasarkan Pengadopsian Teknologi	71
Tabel 4. 9 Data Rsponden Penggunaan Sistem Automatisasi	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4. 13 Uji Normalitas	77
Tabel 4. 14 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas	79
Tabel 4. 16 Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	82
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	84
Tabel 4. 20 Hasil Uji F	85
Tabel 4. 21 Hasil Uji t	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perbandingan Indeks Literasi dan Inklusi Keuangan Tahun 2019 dan 2022.....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	121
Lampiran 3. Tabulasi Data Responden	122
Lampiran 4. Output SPSS	125
Lampiran 5	129
Lampiran 6	130