

**ANALISIS PERAN KOMITE MEDIK TERHADAP PROFESIONALITAS
DOKTER DAN KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT SAFETY*)
DI RUMAH SAKIT PERTAMINA CIREBON**

TESIS



RIZKA NURVIANIE

20221030046

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS PERAN KOMITE MEDIK TERHADAP PROFESIONALITAS
DOKTER DAN KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT SAFETY*)
DI RUMAH SAKIT PERTAMINA CIREBON**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit



RIZKA NURVIANIE

20221030046

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 09 September 2024

Yang Membuat Pernyataan:



RIZKA NURVIANIE

20221030046

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘aalamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Analisis Peran Komite Medik Terhadap Profesionalitas Dokter dan Keselamatan Pasien (*Patient safety*) di Rumah Sakit Pertamina Cirebon” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya peran komite medik terhadap profesionalitas dokter dan pasien safety di RS yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi Rumah Sakit Pertamina Cirebon khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, jazakumullohu khoiron katsiron kami sampaikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Ir. Sri Atmaja Putra Jatining Nugraha Nasir Rosyidi, S.T., M.Sc.Eng., PG-Certif., Ph.D., P.Eng., IPU., ASEAN.Eng., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa., M.Kep. selaku Kaprodi MARS UMY
4. Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes selaku pembimbing tesis.
5. dr. Qurratul Aini, SKG.,M.Kes selaku penguji tesis

6. dr. Merita Arini, MMR, selaku penguji tesis
7. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
8. Direktur dan segenap karyawan Rumah Sakit Pertamina Cirebon yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
9. Orang tua, Suami, dan Anak-anak atas doa dan dukungannya.
10. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS atas semangat dan kebersamaannya.
11. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 09 September 2024

Penulis



Rizka Nurvianie

MOTTO

"Hai orang-orang beriman apabila dikatakan kepadamu: 'Berlapang-lapanglah dalam majelis', lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu.

Dan apabila dikatakan: 'Berdirilah kamu', berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan,"

(QS. Al-Mujadalah [58]: 11)

Kudedikasikan karyaku untuk :
Keluarga ku,
Orang Tua Tercinta, dan
Almamaterku

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Telaah Pustaka	6
1. Komite Medik	6
1.1. Peran komite medik dalam menjaga profesionalisme staf medis dengan melaksanakan proses kredensial	9
1.2. Peran Komite Medik Dalam Memelihara Mutu Profesi.....	10
1.3. Peran Komite Medik dalam Menjaga Etika dan Disiplin Profesi	11
2. Profesionalisme	12
2.1. Standar Profesionalisme	15
3.1. Indikator Keselamatan Pasien	20
3.2. Sasaran Keselamatan Pasien.....	23
3.3. Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien	24

B. Penelitian terdahulu.....	25
C. Kerangka Teori.....	27
D. Kerangka Konsep.....	28
BAB III	29
METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	29
B. Tempat dan waktu Penelitian	29
C. Populasi dan sampel.....	30
D. Variabel Penelitian	31
E. Instrumen Penelitian.....	31
F. Teknik Pengumpulan Data.....	31
G. Tahapan Penelitian	32
H. Analisis data	34
I. Etika Penelitian	36
BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
1. Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian	38
2. Gambaran Karakteristik Partisipan	39
3. Komite Medik Rumah Sakit Pertamina Cirebon	40
4. Struktur Organisasi Komite Medik Rumah Sakit Pertamina Cirebon	41
5. Peran Komite Medik Terhadap Profesionalitas Dokter di Rumah Sakit Pertamina Cirebon.....	41
6. Peran Komite Medik Terhadap Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Pertamina Cirebon.....	49
7. Dokumen pedoman, kegiatan kredensial dan yang terkait dengan keselamatan pasien di RS Pertamina Cirebon.....	54
8. Observasi peran dan kegiatan komite medik di RS Pertamina Cirebon	55
BAB V.....	58
SIMPULAN DAN SARAN	58
DAFTAR PUSTAKA	61
LEMBAR PERSETUJUAN PARTISIPAN	65
Lampiran 1	66
Panduan Wawancara	66

Lampiran 2	68
Panduan FGD	68
Lampiran 3	71
Telaah Dokumen	71
Lampiran 4	72
Lembar Observasi	72
Lampiran 5	74
Hasil Wawancara	74
Lampiran 6	96
Hasil FGD	96
Lampiran 7	101
Hasil Telaah Dokumen.....	101
Lampiran 8	102
Hasil Observasi	102
Lampiran 9	105
Etical Clearance	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar Pengertian Profesionalism.....	13
Gambar Tahapan analisis data.....	36
Gambar Struktur Organisasi Komite Medik Rumah Sakit Pertamina Cirebon.....	41
Gambar Hasil Peran Komite Medik di Rumah Sakit Pertamina Cirebon.....	43
Gambar Hasil Peran Komite Medik terhadap Profesionalitas Dokter dan Keselamatan Pasien.....	46
Gambar Peran Komite Medik terhadap Profesionalitas Dokter.....	47
Gambar Hasil Peran Komite Medik terhadap Keselamatan Pasien.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel Penelitian Terdahulu	26
Tabel Karakteristik Partisipan	40
Tabel Hasil Telaah Dokumen.....	62
Tabel Hasil Observasi.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara
Lampiran 2	Pedoman FGD
Lampiran 3	Telaah Dokumen
Lampiran 4	Lembar Observasi
Lampiran 5	Hasil Wawancara
Lampiran 6	Hasil FGD
Lampiran 7	Hasil Telaah Dokumen
Lampiran 8	Hasil Observasi
Lampiran 9	Etical Clearance