

**PERANCANGAN DESAIN UI UX *WEBSITE* PEMASARAN MEBEL  
JEPARA (PERUSAHAAN CANDI OUTDOOR FURNITURE)**

SKRIPSI



Disusun oleh :

**NAFI' ALDIANSYAH**

**20190140044**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : NAFI' ALDIANSYAH

NIM : 20190140044

Program Studi : Teknologi Informasi

Fakultas : Teknik

Menyatakan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dalam karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan didalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir skripsi.

Apabila pada suatu hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 17 Oktober 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Nafi Aldiansyah

## **MOTTO**

“Sepandai-pandai Tupai melompat....  
Sudahlah itu Tupai, Sekarang kamu dapat apa hari ini ?”

## KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Rasa Syukur dan Puji kami panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, Serta salam kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing ummatnya agar selalu bersyukur kepada Allah SWT, karena atas kebaikannya serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Perancangan Desain UI UX Website Pemasaran Mebel Jepara (Perusahaan Candi Outdoor Furniture)”**. Skripsi ini disusun dengan tujuan memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer (S. Kom) di jenjang pendidikan S-1 Program Studi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali halangan dan rintangan tetapi bisa berjalan dengan lancar. Tentunya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW atas kasih sayang, kekuatan, kesabaran, dan keteguhan hati yang memotivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Orang tua dan keluarga yang selalu memberi dukungan serta selalu memanjatkan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Pengasuh dan seluruh keluarga pondok pesantren putra Al Fattah Kudus memberi dukungan serta selalu memanjatkan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ir. Aris Widyo Nugroho, S.T., M.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Reza Giga Isnanda, S.T., M.Sc selaku Ketua Program Studi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku dosen pembimbing 1 yang selalu membimbing, mengarahkan, dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Cahya Damarjati, S.T. M. Eng., Ph.D. selaku dosen pembimbing 2 yang selalu membimbing, mengarahkan, dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Slamet Riyadi, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku dosen penguji yang telah mengarahkan, memberi saran dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Pemilik perusahaan Candi Outdoor Furniture dan seluruh pihak perusahaan yang bersangkutan telah bersedia memberi ruang dan izin bagi saya sehingga dapat menyusun skripsi ini.
10. Pak Tomi Aditama, seluruh keluarga rumah sehat Tom's Hepi dan pondok gamping yang telah memberikan doa, dukungan, serta kritik dan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
11. Teman-teman Keluarga Jepara Yogyakarta yang telah memberikan doa, dukungan, serta kritik dan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
12. Teman-teman Program Studi Teknologi Informasi 2019 dan seluruh pihak yang telah memberikan doa, dukungan, serta kritik dan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
13. Serta untuk seluruh pihak yang tidak dapat diucapkan satu persatu yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Diri saya sendiri.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik, saran, serta bimbingan demi kelancaran dan kemajuan penelitian ini.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Yogyakarta, 17 Oktober 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Nafi Aldiansyah

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN I.....	i
HALAMAN PENGESAHAN II.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I    PENDAHULUAN.....	12
1.1. Latar Belakang.....	12
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Batasan Masalah.....	13
1.4. Tujuan Tugas Akhir.....	13
1.5. Manfaat Tugas Akhir.....	13
1.6. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	15
2.1. Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1. Terkait Kebutuhan Fitur Pengguna.....	15
2.1.2. Tinjauan Terkait Komponen yang Digunakan.....	16
2.2. Landasan Teori.....	17
2.2.1. <i>User-Centered Design</i> .....	17
2.2.2. Wawancara.....	18
2.2.3. Observasi.....	19

2.2.4.	Analisis Kebutuhan Pengguna .....	19
2.2.5.	<i>Unified Modeling Language</i> .....	19
2.2.6.	<i>Prototype</i> .....	20
2.2.7.	Metode Demonstrasi .....	20
2.2.8.	<i>Usability Testing</i> .....	21
BAB III METODE TUGAS AKHIR.....		22
3.1.	Metode Penelitian .....	22
3.2.	<i>Specify the context of use</i> .....	22
3.2.1.	Observasi.....	22
3.2.2.	Wawancara.....	30
3.2.3.	Analisis .....	35
3.3.	<i>Specify User and Organisational Requirements</i> .....	40
3.3.1.	Analisis Informasi dan Fitur .....	41
3.3.2.	Mengidentifikasi Pengguna .....	43
3.3.3.	Mendeskripsikan Kebutuhan Pengguna.....	43
3.3.4.	<i>Use Case Diagram</i> .....	45
3.3.5.	<i>Activity Diagram</i> .....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		58
4.1.	<i>Product Design Solutions</i> .....	58
4.1.1.	<i>Prototype</i> Pengguna.....	58
4.1.2.	<i>Prototype</i> Admin.....	65
4.2.	<i>Evaluate Design Against User Requirement</i> .....	68
4.2.1.	Pengujian <i>Prototype Owner</i> .....	68
4.2.2.	Pengujian <i>Prototype Quality Assurance</i> .....	71
4.2.3.	Pengujian <i>Prototype Customer</i> .....	74

4.2.4. Pengujian <i>Prototype</i> Staf Administrasi.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1. Kesimpulan .....	82
5.2. Saran .....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN .....	87



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 kebutuhan pada pengguna .....	43
Tabel 3. 2 kebutuhan pada admin.....	45
Tabel 4. 1 Hasil pengujian <i>prototype customer</i> dari partisipasi .....	76
Tabel 4. 2 Hasil pengujian <i>prototype</i> staf administrasi dari partisipasi .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 sesi dari <i>Usability Testing</i> (Moran, 2019) .....	21
Gambar 3. 1 Alur Tahapan Metode <i>User Centered Design</i> .....	22
Gambar 3. 2 Profil perusahaan pada meubeljepara.com .....	23
Gambar 3. 3 Profil perusahaan pada jatijeparamebel.com .....	23
Gambar 3. 4 profil perusahaan pada mebeljeparashop.com .....	24
Gambar 3. 5 profil perusahaan pada yoyokmeubeljepara.com .....	24
Gambar 3. 6 semua produk pada meubeljepara.com.....	24
Gambar 3. 7 semua produk pada jatijeparamebel.com.....	25
Gambar 3. 8 semua produk pada mebeljeparashop.com .....	25
Gambar 3. 9 semua produk pada yoyokmeubeljepara.com.....	25
Gambar 3. 10 kategori pada meubeljepara.com .....	25
Gambar 3. 11 kategori pada jatijeparamebel.com .....	26
Gambar 3. 12 kategori pada mebeljeparashop.com.....	26
Gambar 3. 13 kategori pada yoyokmeubeljepara.com .....	26
Gambar 3. 14 detail produk pada meubeljepara.com .....	27
Gambar 3. 15 detail produk pada jatijeparamebel.com.....	27
Gambar 3. 16 detail produk pada mebeljeparashop.com .....	27
Gambar 3. 17 detail produk pada yoyokmeubeljepara.com .....	28
Gambar 3. 18 kontak pada meubeljepara.com .....	28
Gambar 3. 19 kontak pada jatijeparamebel.com .....	28
Gambar 3. 20 kontak pada mebeljeparashop.com.....	29
Gambar 3. 21 kontak pada yoyokmeubeljepara.com .....	29
Gambar 3. 22 FAQs pada meubeljepara.com.....	29
Gambar 3. 23 FAQs pada jatijeparamebel.com.....	30
Gambar 3. 24 FAQs pada mebeljeparashop.com .....	30
Gambar 3. 25 FAQs pada yoyokmeubeljepara.com.....	30
Gambar 3. 26 <i>use case diagram</i> pada pengguna .....	46
Gambar 3. 27 <i>use case diagram</i> pada admin.....	47
Gambar 3. 28 <i>activity diagram</i> pada informasi profil perusahaan pengguna .....	48
Gambar 3. 29 <i>activity diagram</i> informasi seluruh produk pengguna.....	49

Gambar 3. 30 <i>activity diagram</i> informasi detail produk pengguna.....	49
Gambar 3. 31 <i>activity diagram</i> pilihan kategori pengguna .....	50
Gambar 3. 32 <i>activity diagram</i> informasi produk berkategori pengguna .....	50
Gambar 3. 33 <i>activity diagram</i> informasi kontak pengguna .....	51
Gambar 3. 34 <i>activity diagram</i> informasi FAQs pengguna .....	51
Gambar 3. 35 <i>activity diagram</i> Ganti Bahasa .....	52
Gambar 3. 36 <i>activity diagram</i> login admin.....	52
Gambar 3. 37 <i>activity diagram</i> admin tambah <i>file</i> profil perusahaan .....	53
Gambar 3. 38 <i>activity diagram</i> admin edit <i>file</i> profil perusahaan .....	53
Gambar 3. 39 <i>activity diagram</i> admin hapus <i>file</i> profil perusahaan.....	54
Gambar 3. 40 <i>activity diagram</i> admin tambah produk.....	55
Gambar 3. 41 <i>activity diagram</i> admin edit produk.....	56
Gambar 3. 42 <i>activity diagram</i> admin hapus produk .....	56
Gambar 4. 1 Halaman Informasi profil perusahaan .....	58
Gambar 4. 2 Halaman Seluruh daftar produk.....	59
Gambar 4. 3 fitur kategori pertama.....	60
Gambar 4. 4 fitur kategori kedua.....	60
Gambar 4. 5 <i>Pop up</i> detail produk.....	61
Gambar 4. 6 Halaman Informasi Produk Kategori.....	62
Gambar 4. 7 Informasi Kontak .....	63
Gambar 4. 8 Halaman Informasi FAQs.....	64
Gambar 4. 9 fitur ganti bahasa .....	64
Gambar 4. 10 logo legalitas kayu .....	65
Gambar 4. 13 Fitur admin <i>file</i> perusahaan .....	66
Gambar 4. 14 Fitur admin produk .....	67